

د. عمر السيد أحمد قوره



معلومات الاتصال

رقم التليفون : 084 6352181

رقم الفاكس : 084 6356631

البريد الإلكتروني : osq00@fayoum.edu.eg

المكتب : غرفة 2 - الدور الثالث - المبنى الرئيس لكلية السياحة والفنادق

عنوان المراسلة البريدي : الفيوم - جامعة الفيوم - كلية السياحة والفنادق - قسم الدراسات الفندقية - رقم بريدي : 63514

المؤهلات العلمية

بكالوريوس : الدراسات الفندقية - جامعة القاهرة فرع الفيوم - 1999

ماجستير : إدارة الفنادق - كلية السياحة والفنادق - جامعة القاهرة فرع الفيوم - 2003

دكتوراه : إدارة الفنادق - جامعه بريبيو فرنسا (كلية السياحة والسفر والرياضة والفندقة الدولية) - كلية السياحة والفنادق
جامعة الفيوم - 2012

التدرج الوظيفي

معيد : من 1999 إلى 2004

مدرس مساعد : من 2004 إلى 2012

مدرس : من 2012 إلى 2017

أستاذ مساعد: من 2017 حتى الآن

التدرج الاكاديمي

منسق للموقع الإلكتروني ومنسق اعلامى للكلية من 2014/10

قائمة الأبحاث

الوجبات السريعة في سلاسل المطاعم العالمية و المحلية بالقاهرة: دراسة مقارنة

المعوقات الإدارية وأثرها على مستوى الخدمة في مؤسسات الضيافة الصغيرة تمهيدا لاقائه في مؤتمر "مستقبل السياحة البيئية في الوطن العربي" والمقرر عقده في مدينة شرم الشيخ في الفترة من 3 - 6 ديسمبر 2013

أثر إدارة السمعة في بناء الصورة الذهنية للفندق لدي العملاء الداخليين بالتطبيق علي فنادق الخمس نجوم بالقاهرة.

معارض الفن التشكيلي بالفنادق بين تأصيل الهوية المصرية وتفضيل العملاء للفندق.

أثر التحديات الداخلية والخارجية لمؤسسات الضيافة الصغيرة والمتوسطة على جودة الخدمة.

التكنولوجيا الخضراء وممارسات توفير إستهلاك الطاقة في فنادق الخمس نجوم بالقاهرة: دراسة إستكشافية.
الشرحة السوقية وتخصيص المنتج كإتجاهات لزيادة حركة السياحة العربية إلى مصر: دراسة للفنادق وشركات السياحة.
واقع تطبيق مفاهيم إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحقيق ميزة تنافسية للفنادق في مصر.

الاهتمامات البحثية

ادارة الاغذية والمشروبات

ادارة الفنادق والمطاعم

صحة وسلامة الأغذية والمشروبات

ضبط جودة الأغذية والمشروبات

الدورات التدريبية

دورة إعداد المعلم الجامعي

دورة في النشر العلمي

دورة في سلوكيات وأخلاق المهنة

دورة في استخدام التكنولوجيا في التدريس

دورة في إدارة الوقت والاجتماعات

دورة في نظم الامتحانات

دورة في مهارات الاتصال الفعال

دورات متعددة في علوم الحاسب الالى

دورة في تنمية القدرات البشرية

دورة في الارشاد الاكاديمي

دورة في المعايير الاكاديمية

دورة في طرق تقييم الطلاب واعداد الامتحان الجيد

دورات علمية خاصة بالبحث العلمي:

دورة تدريبية عن التقنيات الحديثة في البيولوجيا الجزيئية وتطبيقاتها العملية. كلية الزراعة جامعة الفيوم مصر

دورات في اللغة الفرنسية بفرنسا

تدريب لمدة عامين في المدرسه الفندقية التقنيه ليون بلوم اكاديميه مونييليه- فرنسا و هي احدي اشهر المدارس التقنيه
التكنولوجيه المتخصصه في مجال الاداره الفندقية في المجالات الاتيه: علوم الطهي و خدمه المطاعم و الاداره الماليه و
التسويق و اداره الغرف

القيام بالعديد من الزيارات الميدانيه والاستطلاعيه لسوق الفنادق و المطاعم الفرنسيه لربط الجانب العملي والتطبيقي
بالجانب النظري

دورة تدريبية عن كيفية استخدام احدث برامج الحاسب الالى في البحث العلمي و كتابه الرسائل وتوثيق المراجع بفرنسا
دورات تدريبية بمدرسه الدكتوراه بجامعة برينيو في المجالات الاتية:

طرق النشر العلمي

طريقه البحث في قواعد البيانات العالميه

استخدام برنامج زوتيرو في توثيق المراجع بالرسائل العلميه من خلال الانترنت

عمل تدريب صيفي لمدته ثلاثة أشهر باحد الفنادق الكبرى في فرنسا للتطبيق علي البحث و الرساله و مقارنته بما يحدث
في سوق العمل

حضور دورات في البحث العلمي باللغه الانجليزيه

الدورات التدريبية في مجال نظم إدارة الجودة:

حضور واجتياز برنامج الجوانب المالية والقانونية بالجامعات في يناير 2009 م .

دورة التقييم الذاتي للمؤسسات التعليم العالي 2009. (الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد).

دورة المراجعين الخارجيين 2009(الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد)

التخطيط الإستراتيجي 2009 (الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد)

الدورة المكثفة للمراجعين الخارجيين 2010(الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد)

دورة فنيات المراجع الخارجى 2010(الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد)

الدورات التدريبية في مجال نظم إدارة الجودة والتخطيط الاستراتيجي:

دوره تدريبية للمراجعين الخارجيين للتعليم العالي - الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بالقاهره

دوره نظم معلومات المراجعين الخارجيين للتعليم العالي- الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بالقاهره.

معايير الجودة فى العملية التعليمية

دورة اتخاذ القرار وحل المشكلات.

دورة الأساليب الحديثة في التدريس

حضور دورات في التخطيط الاستراتيجي

المنح والمهمات العلمية فى الخارج

الحصول على بعثة اشراف مشترك من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بمصر بداية من 2009 وحتى اكتوبر
2011 بدوله فرنسا بكلية السياحه والفندقه الدوليه جامعه مونيبييه 3 وجامعة برينيو.

حضور دورات تدريبية في مهارات الاتصال الشفهي بمعهد اللغات الكتالونيه - فرنسا

حضور اسبوع تدريب علي اساليب البحث العلمي ضمن مؤتمر دولي جامعه بالما اسبانيا

الخبرات العلمية والعملية

عضو لجنة الجودة بالفندق التعليمي بكلية السياحة جامعه الفيوم 2012

منسق وحده ضمان الجودة بقسم الدراسات الفندقية 2012-2013 كلية السياحة والفنادق جامعه الفيوم

مدير الفندق التعليمي لفترات عديدة في الفترة من 2004-2008 كلية السياحة والفنادق جامعه الفيوم

مدير كافتيريا الفندق التعليمي لسنوات عديده 2004-2009 كلية السياحة والفنادق جامعه الفيوم

متدرب بفندق لا فيلا دي فلو اربع نجوم بفرنسا لمدة ثلاث اشهر 2010 مدينة بربينيو بفرنسا

المشاركة فى تجهيز فندق كلية السياحة والفنادق- جامعة الفيوم

المشاركة فى تشغيل فندق كلية السياحة والفنادق- جامعة الفيوم

مدير مركز خدمة المجتمع والتدريب والدراسات الحرة بالكلية 2013م ويشمل المركز العديد من الأنشطة منها

الخدمات الفندقية المختلفة (إقامة – تغذية) من خلال الفندق التعليمي والفنادق الملحقة.

تنظيم المؤتمرات والندوات داخل الجامعة وكلياتها وكذلك للهيئات والوزارات المختلفة.

تنظيم العديد من الدورات التدريبية المتخصصة مثل :

دورات اللغات الأجنبية المتخصصة (للطلاب والأفراد والهيئات). (إنجليزية- فرنسية- ألمانية- إيطالية- أسبانية- روسية- يابانية صينية).

دورات الحاسب الآلى والإنترنت .

دورات متخصصة فى إدارة الفنادق والحفلات والمؤتمرات

دورات فى مختلف فروع صناعة السياحة والفنادق بالتعاون مع الفنادق والشركات السياحية الكبرى واتحاد الغرف السياحية

تنظيم برامج السياحة البيئية للأجانب والمصريين بالفيوم

إعداد دراسات الجدوى للمشروعات السياحية والفندقية للأفراد والمؤسسات.

التعاون مع المحافظة والجمعيات الأهلية والهيئات ومديريات الشباب والرياضة فى تنظيم وعقد الندوات الخاصة بطبيعة عملهم وأنشطتهم المتنوعة

يشارك فى وضع برنامج الزيارات العلمية لقسم الدراسات الفندقية

يشارك فى الإشراف العلمى على الرحلات العلمية لطلاب الكلية

التنسيق مع المجلس القومي للمرأة لوضع برنامج لتدريب المرأة بالفيوم فى مجال سلامة وتداول الأمن للأغذية وعمل اتفاقية مع كلية السياحة والفنادق- جامعة الفيوم.

مدرب بالمجلس القومي للمرأة

التنسيق مع الصندوق الاجتماعي للتنمية بالفيوم بالتعاون ووضع برنامج زيارة لطلاب قسم الدراسات الفندقية بالكلية ببعض المشروعات الشبابية الناجحة

رائد لجنة الجودة بإتحاد الطلاب 2013-2014

الاشتراك في لجان الجرد والتكهن بكلية السياحة والفنادق بالفيوم

رئيس لجنة وضع كراسة الشروط الفنية بكلية السياحة والفنادق بالفيوم 2014

قام بتحكيم بعض الأبحاث العلمية لمجلة كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم والمتخصصة في السياحة والفنادق

الاشتراك في لجان مناقشة مشروع التخرج لطلاب البكالوريوس بكلية السياحة والفنادق بالفيوم

الإشراف على رسائل الماجستير والدكتوراة بكلية السياحة والفنادق- جامعة الفيوم.

المشاركة بأبحاث في العديد من المؤتمرات والندوات المحلية والعربية والدولية

عضو مؤسس بالجمعية المصرية للسياحة

عضو مؤسس بجمعية خريجي كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم ورابطة خريجها.

شغل عضو اللجنة الرئيسية لاستلام المواد الغذائية الخاصة بالفندق التعليمي- كلية السياحة- جامعة الفيوم

منسق الموقع الإلكتروني لكلية السياحة جامعة الفيوم ومدير البوابة الإلكترونية للكلية

المنسق الاعلامي لكلية السياحة والفنادق- جامعة الفيوم

شغل موقع منسق قسم الدراسات الفندقية بكلية السياحة والفنادق- جامعة الفيوم لشئون ضمان الجودة والاعتماد

المؤتمرات

المشاركة في تنظيم المؤتمر الدولي لعلوم وفنون الغذاء ICCAS 2001 – كلية السياحة والفنادق-جامعة القاهرة
بالاشتراك مع جامعة بورتموث بانجلترا.

المشاركة في تنظيم مؤتمر التكامل السياحي بين محافظات الفيوم- بنى سويف – المنيا 2004م بكلية السياحة والفنادق-
جامعة الفيوم.

المشاركة في تنظيم وفعاليات مهرجان السياحة الأول لجامعة الفيوم والذي يتضمن المؤتمر العلمي تحت عنوان "التعليم
والتدريب في صناعات السياحة والضيافة في ظل التكتلات الدولية" أليات التطوير وتحسين الجودة" 17-20 مارس
2006م.

المشاركة في تنظيم المؤتمرات العلمية السنوية لكلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم من عام 2001 حتى 2013

المؤلفات

المشاركة في تأليف كتاب الرقابة والجودة الشاملة لبرنامج إدارة المنشآت الفندقية والسياحية – التعليم المفتوح

الأنشطة

النشاط التدريبي والتدريسي

تدريب عدد (20) من الرائدات الريفيات بالمجلس القومي للمرأة علي مهارات التسويق للحملة الانتخابية في ديسمبر
2014م.

تدريب عدد (20) من الرائدات الريفيات بالمجلس القومي للمرأة علي دور الرائدات الريفيات في الانتخابات المحلية في
ديسمبر 2014م

تدريب العاملين على سلامة الغذاء والـ HACCP في المدن الجامعية جامعة الفيوم

زيارة بعض مؤسسات الضيافة في فرنسا مدينة بريبيو لدراسة كيفية تطبيق الـ HACCP بها مثل فندق لا فيلا دي فلو وماكونالذر.

مدرّب بالجمعية المصرية للسياحة عن إدارة الجودة في القطاع السياحي.

شارك ضمن فريق بحثي في جمع البيانات الخاصة بمشروع السياحة البيئية بالفيوم.

مشارك في لجنة تقييم الأداء الأكاديمي بكلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم

مشارك في لجنة توصيف المقررات بمشروع السيكاب بكلية السياحة بالفيوم

التدريس لمرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا بكلية السياحة جامعة الفيوم وخاصة مقررات مقدمة في الاغذية والمشروبات، انتاج الاغذية والمشروبات، تخطيط وتصميم قوائم الطعام، تكنولوجيا الاغذية ، الرقابة في مؤسسات الضيافة والتموين ، مدخل في علم الاغذية ، الاغذية الخاصة والاغذية الصحية، انتاج الاغذية النباتية، انتاج الاغذية الاقليمية، خدمة المطاعم ، انتاج المشروبات.

الانشطة المختلفة الاخرى التي تتعلق بالعملية التعليمية وخدمة المجتمع :

المساهمة في إعداد لائحة الساعات المعتمدة لقسم الدراسات الفندقية كلية السياحة جامعة الفيوم.

العمل كمدير لمركز خدمة المجتمع والتدريب والدراسات الحرة 2013.

عضو لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكلية السياحة جامعة الفيوم 2014

عضو لجنة المختبرات بكلية السياحة جامعة الفيوم 2013

رئاسة لجان إعداد كراسة الشروط في مناقصة الفندق التعليمي بالجامعة.

المشاركة في فعاليات مهرجان السياحة والتسوق بمحافظة الفيوم 2004-2005م.

المشاركة في تنظيم حفل الخريجين واللقاء التوظيفي لخريجي الكلية 2005م

المشاركة في تنظيم الاحتفال بيوم السياحة العالمي 2014 بالفيوم.

المشاركة في تنظيم معرض لمنتجات الكلية ومركز الخدمة العامة بنادي قارون الاجتماعي بالفيوم.

النشاط العلمي

رسالة الدكتوراه عن الوجبات السريعة في سلاسل المطاعم العالمية والمحلية بالقاهرة: دراسة مقارنة

بحث بعنوان المعوقات الإدارية وأثرها على مستوى الخدمة في مؤسسات الضيافة الصغيرة مؤتمر "مستقبل السياحة البيئية في الوطن العربي" مدينة شرم الشيخ في الفترة من 3 - 6 ديسمبر 2013، مجلة كلية السياحة اتحاد الجامعات العربية جامعة قناة السويس.

بحث بعنوان أثر إدارة السمعة في بناء الصورة الذهنية للفندق لدى العملاء الداخليين بالتطبيق علي فنادق الخمس نجوم بالقاهرة، مجلة كلية السياحة جامعة الفيوم.

بحث بعنوان معارض الفن التشكيلي بالفنادق بين تأصيل الهوية المصرية وتفضيل العملاء للفندق، مجلة كلية السياحة جامعة الاسكندرية

بحث بعنوان ممارسات توفير إستهلاك الطاقة والتكنولوجيا الخضراء في فنادق الخمس نجوم بالقاهرة: دراسة استكشافية، مجلة كلية السياحة جامعة الفيوم

.Determinants of Egyptian Hotel Reputation Using (KAP) Model

Aspects sociaux, culturels et identitaires liés à implantation d'une restauration de type fast-food (chaînes locaux et internationaux), une étude comparative, le cas du Caire, OESA .Qoura, Perpignan

قائمة الأبحاث

الوجبات السريعة في سلاسل المطاعم العالمية و المحلية بالقاهرة: دراسة مقارنة
المعوقات الإدارية وأثرها على مستوى الخدمة في مؤسسات الضيافة الصغيرة تمهيدا لالقاءه في مؤتمر "مستقبل السياحة البيئية في الوطن العربي" والمقرر عقده في مدينة شرم الشيخ في الفترة من 3 - 6 ديسمبر 2013
أثر إدارة السمعة في بناء الصورة الذهنية للفندق لدي العملاء الداخليين بالتطبيق علي فنادق الخمس نجوم بالقاهرة.
معارض الفن التشكيلي بالفنادق بين تأصيل الهوية المصرية وتفضيل العملاء للفندق.

الجوائز

جائزة المركز الثاني من وزارة السياحة عن المشاركة ببحث المرور وأثره علي صناعة السياحة 2008م.

المجالات

استشارات وإدارة المشروعات الفندقية وخدمات الاغذية والمشروبات
ادارة المشروعات البحثية في مجالات الاغذية والمشروبات- خدمة المطاعم- البيئة- التعليم العالي- صحة وسلامة الاغذية
استشارات وإدارة مشروعات التدريب في المجالات السابق الاشارة اليها