



د. جمال سيد أحمد خليفه

معلومات الاتصال

رقم التليفون : ٠٨٤ ٦٣٥٢١٨١

رقم الفاكس : ٠٨٤ ٦٣٥٦٦٣١

البريد الإلكتروني : gsk00@fayoum.edu.eg

المكتب : مبنى كلية السياحة والفنادق - الدور الثانى علوى

عنوان المراسلة البريدي : الفيوم - جامعة الفيوم - كلية السياحة والفنادق - قسم الدراسات الفندقية - رقم بريدي : ٦٣٥١٤

المؤهلات العلمية

بكالوريوس : السياحة والفنادق- جامعة القاهرة "فرع الفيوم" - ١٩٩٨

ماجستير : إدارة الفنادق - كلية السياحة و الفنادق - جامعة الفيوم - ٢٠٠٦

التدرج الوظيفي

معيد : من ٢٠٠٢ إلى ٢٠٠٦

مدرس مساعد : من ٢٠٠٦ إلى ٢٠١٠

مدرس : من ٢٠١٠ إلى ٢٠١٥

أستاذ مساعد: من ٢٠١٥ حتى الآن

الاهتمامات البحثية

التسويق فى صناعتى السياحة والضيافة

إدارة الفنادق والمنشآت السياحية

الموارد البشرية والتدريب فى صناعتى السياحة والفنادق

الإحصاء والتحليل الإحصائى فى العلوم الإجتماعية

قائمة الأبحاث

Categorizing the Success Factors of Hotels' Websites: The Case of Egyptian Hotels

أثر إدارة السمعة في بناء الصورة الذهنية للفندق لدى العملاء الداخليين بالتطبيق علي فنادق الخمس نجوم بالقاهرة.

جودة الخدمات السياحية في المتحف المصري باستخدام نموذج MUSEQUAL

أثر التحديات الداخلية والخارجية لمؤسسات الضيافة الصغيرة والمتوسطة على جودة الخدمة

إدارة التنوع : هل هي ذات أهمية في صناعة الفنادق في مصر

تقييم خريجي السياحة والضيافة: رؤية سوق العمل في مصر

التحقق من عناصر نجاح المواقع الإلكترونية بالفنادق : دراسة حالة الفنادق المصرية.

التدريب على مواصفات الأجهزة : مدخل لإطالة عمر الأجهزة وسهولة إستخدامها

خبرات الوجبات في المطاعم العرقية : توقعات العملاء المصريين