

برامج التدريب على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مؤسسات تعليم السياحة والضيافة: دراسة تحليلية لأنواعها وكفائتها وأهميتها المدركة من وجهة نظر الخريجين.

الملخص العربي

تنمية مهارات استخدام نظم وتكنولوجيا المعلومات لدى طلبة وطالبات مؤسسات التعليم السياحي والفندقي يعد من الأمور الجوهرية لمستقبل صحي لصناعة السياحة والضيافة. ومع تزايد أهمية نظم وتكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها في هذه الصناعة، تزايد إهتمام مؤسسات التعليم السياحية والفندقي بتوفير برامج تدريب متخصصة تستهدف تنمية مهارات خريجها في هذا المجال بإعتبارهم مديري المستقبل لمؤسسات السياحة والضيافة. لذلك إهتمت هذه الدراسة بتحليل برامج التدريب على نظم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مؤسسات تعليم السياحة والضيافة في مصر. وذلك بهدف تقييم أنواعها وكفائتها ومدى أهميتها من وجهة نظر الخريجين. أستهدفت هذه الدراسة خريجي مؤسسات تعليم السياحة والضيافة من أربع كليات مختلفة في السنوات العشر الأخيرة. وقد أوصت الدراسة بممارسات محددة لتنمية وتطوير هذه البرامج بما يتواءم مع متطلبات سوق العمل من وجهة نظر الخريجين.