



جامعة الفيوم
كلية السياحة والفنادق

دور تنمية الموارد البشرية في تحقيق تنافسية سياحة الأحداث في مصر

رسالة
مقدمه من

محمد محمد فراج عبد السميع

ضمن متطلبات الحصول على

درجة دكتوراه الفلسفة في السياحة والفنادق

تخصص دراسات سياحية

٢٠١٣

ملخص الدراسة باللغة العربية

تعتبر الموارد البشرية العمود الفقري لسياحة الأحداث، لذا أصبحت تنمية الموارد البشرية واحدة من أهم وظائف شركات إعداد وتنظيم الأحداث التي تطمح في تحقيق أعلى مستويات من التنافسية.

تهدف الدراسة الحالية للتعرف على كيف يمكن لتنمية الموارد البشرية في شركات إعداد وتنظيم الأحداث أن تسهم في تحقيق تنافسية سياحة الأحداث في مصر، لذا تقوم الدراسة على إختبار أربعة فروض هي: (١) تتمتع الموارد البشرية بشركات إعداد وتنظيم الأحداث في مصر بعدد من الخصائص التنافسية الملائمة للنهوض بسياحة الأحداث في مصر. (٢) يوجد علاقات إرتباطية بين طرق ووسائل تنمية الموارد البشرية والخصائص التنافسية للموارد البشرية بشركات إعداد وتنظيم الأحداث في مصر. (٣) تؤثر طرق ووسائل تنمية الموارد البشرية بشركات إعداد وتنظيم الأحداث على نطاق التنافس لتلك الشركات. (٤) تسهم الجهات الحكومية في مصر في تحقيق التنافسية لسياحة الأحداث في مصر من خلال دورها في تنمية الموارد البشرية بشركات إعداد وتنظيم الأحداث.

وقد تمثل مجتمع الدراسة في شركات إعداد وتنظيم الأحداث في مصر، والبالغ عددها ٥٣ شركة، ونتيجة لصغر حجم المجتمع تم إستخدام أسلوب الحصر الشامل كإطار للعينة. كما أستخدم المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة، والذي تم من خلال أدواته وطرقه وصف الدراسة كمياً وكيفياً، وقد إعتمدت الدراسة على إستمارة الإستبيان لتجميع البيانات الأولية، بينما إعتمدت على الكتب، والمجلات، ومواقع الإنترنت، والدراسات السابقة لتجميع البيانات الثانوية.

وقد أظهرت نتائج الدراسة: (١) ضعف الخصائص التنافسية للموارد البشرية بشركات إعداد وتنظيم الأحداث. (٢) قوة العلاقة بين طرق ووسائل تنمية الموارد البشرية والخصائص التنافسية للموارد البشرية بشركات إعداد وتنظيم الأحداث في مصر. (٣) ضعف تأثير طرق ووسائل تنمية الموارد البشرية على نطاق التنافس لشركات إعداد وتنظيم الأحداث. (٤) قصور شديد في مساهمة الجهات الحكومية المصرية المعنية بسياحة الأحداث في تنمية الموارد البشرية بشركات إعداد وتنظيم الأحداث.

وقد قدمت الدراسة عدد من التوصيات التي تركز على تعظيم دور التطوير التنظيمي والتدريب وتقييم الأداء وتحفيز العاملين والتمكين وتفويض السلطة "كطرق لتنمية الموارد البشرية" في تدعيم المعرفة والجودة والمقومات التكنولوجية والموارد المالية "كخصائص تنافسية للموارد البشرية" بشركات إعداد وتنظيم الأحداث في مصر.