

منهجية تقييم البرمجيات: درستان حالة من الجامعات المصرية

يعد منهج تقييم وتطوير البرمجيات، من جانب العملاء، احد المعايير الرئيسية لنجاح عمليات إدارة منتجات البرمجيات . وعادة ما تشير نتائج التقييم إلى نسبة نجاح أو فشل دورة حياة المنتج. ويستعرض هذا البحث منهجية إدارة منتجات البرمجيات بمركز الخدمات المعرفية والالكترونية (CKES) ومشروع تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICTP) ، واللذين يعدا الوحدات الرئيسية المسؤولة عن رسم سياسة واستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مؤسسات التعليم العالي الحكومية المصرية. ويتم في هذه الدراسة استعراض دراستين حالة لمنهجية تقييم البرمجيات. وتناقش الحالة الأولى طريقة التقييم التي اتبعت في تقييم طريقة تطوير النظام الالى المتكامل لإدارة المكتبات ومدى اشتماله على كل النماذج والنظم الفرعية والوظائف المطلوبة لتنفيذ مشروعات تطوير خدمات المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية وذلك بناء على كراسة شروط مواصفات قياسية، كما تم تقييم مدى معيارية النظام وتطابقه مع متطلبات بناء النظم الالية من حيث معيارية النظام الفرعى للفهرسة ومعالجته لمتطلبات شكل الاتصال مارك. وتستعرض دراسة الحالة الثانية منهج تقييم البوابة الالكترونية من حيث أثرها على ترتيب الجامعات وفقا لمعايير التقييم التي حددها موقع Webometrics لتقييم مواقع الجامعات على المستوى العالمى والعربى والافريقى لمعرفة مدى التقدم الذى تحده تكنولوجيا البوابات وأثرها على رفع ترتيب الجامعات المصرية وفقا لموقع ترتيب مواقع الجامعات Webometrics. وقد أعتمدت عملية التقييم فى الدراستين على مؤشرات الاداء المحلية والدولية لتقييم المخرجات وأثرها على المنتج النهائى.