



جامعة الفيوم
كلية الآداب

استخدام تطبيقات الخدمات الطبية بقطاع شمال الصعيد: دراسة ميدانية

رسالة مقدمة من

آيات شعبان عبد الحميد مسعود

المدرس مساعد بقسم علوم المعلومات

تحت إشراف

أ.م.د. محمد فتحي علي سليمان

علم النفس الإكلينيكي المساعد
كلية الآداب – جامعة الفيوم

أ.د.م زينب حسن أبو الخير

أستاذ علم المكتبات و المعلومات المساعد
كلية الآداب – جامعة الفيوم

1446 هـ - 2025 م

المستخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف على أبرز نماذج تطبيقات الخدمات الطبية المحمولة المتاحة للمستهلك المصري ضمن النسخة العربية لمتجري جوجل بلاي و App Store، وتقييمها من حيث الهيكل العام، والمعلوماتي، والخدمات التي تقدمها، والكشف عن واقع استخدام المستهلكين بقطاع شمال الصعيد للتطبيقات الصحية بوجه عام والتطبيقات الطبية خاصة، ومدى الإفادة منها، دوافع وعوائق استخدام التطبيقات الطبية والعوامل المؤثرة على استخدامها، ومستقبل انتشارها، ولتحقيق أهداف الدراسة؛ استعانت الباحثة بالمنهج الميداني والوصفي التحليلي وعدد من الأدوات وهي: قائمة المراجعة، والاستبانة، المقابلة المقننة، بالإضافة إلى الملاحظة المباشرة، وقد أسفرت الدراسة عن مجموعة من النتائج، أبرزها: تحقق معايير تقييم تطبيقات الخدمات الطبية التي تبنتها الدراسة بنسبة 77.4% لدى تطبيقات عينة الدراسة، كما تبين أن تطبيق العزبي هو أكثر تطبيقات العينة التزاماً بتحقيق معايير التقييم لحصوله على أعلى قيمة إجمالية 69.70؛ تلاها تطبيق فيزيوتا، ثم تطبيق دراب؛ بينما تطبيق ميدانزا هو أقل تطبيقات العينة تحقيقاً لمعايير الدراسة؛ كما تبين وجود اختلافات واضحة بين المحافظات الثلاثة في معدلات استخدام تطبيقات الصحة المحمولة بشكل عام؛ حيث جاءت محافظة المنيا كأكثر محافظات العينة من حيث الاستخدام، تلاها الفيوم؛ بينما جاءت محافظة بني سويف الأقل استخداماً، وتنوعت أغراض استخدام تطبيقات الصحة المحمولة عمومًا؛ حيث جاءت تطبيقات اللياقة البدنية في المقدمة تلاها الأدوية والصيدليات، وجاءت تطبيقات الصحة النفسية كأقل التطبيقات استخداماً، أما عن تطبيقات خدمات طبية؛ فقد تبين عدم وجود تطبيقات مخصصة لقطاع شمال الصعيد باستثناء تطبيق كليندو – احجز أشطر دكتور والذي ما يزال ضعيف التغطية نسبيًا، كما تبين أن أكثر التطبيقات الطبية استخداماً لدى أفراد العينة هو تطبيق فيزيوتا، وتلاه تطبيق الطبي، ثم تطبيق العزبي، ومثل دافع التأكد من المعلومات الطبية والصحية من عدة مصادر الدافع الأكثر أهمية لدى أفراد العينة، تلاه معرفة التخصص الطبي المناسب قبل زيارة الأطباء، ومثل كثرة الإعلانات، والخوف من سوء التشخيص أبرز عوائق الاستخدام، وتوصلت الدراسة لعدد من التوصيات أبرزها العمل على نشر الوعي بين المواطنين بأهمية تطبيقات الصحة المحمولة عمومًا والطبية خاصة، وإصدار تصنيف عربي بأفضل التطبيقات الطبية بمصر والوطن العربي، توجيه جهود المستثمرين ومطوري التطبيقات نحو الاستثمار في التطبيقات الطبية بمحافظات قطاع شمال الصعيد والاهتمام بالترويج لها.

الكلمات المفتاحية: الصحة المحمولة – تطبيقات الخدمات الطبية - التطبيقات

الصحية- الصحة الرقمية – شمال الصعيد.