الصيدليات الالكترونية وكوفيد 19: الفرص والتحديات دراسة ميدانية	عنوان البحث العلمي
د/ محمد كمال احمد حسن – جامعة الفيوم – كلية الأداب – قسم علم الاجتماع – الفيوم - مصر	بيانات الباحث
Mka03@fayoum.edu.eg	
استهدفت الدراسة الحالية، التعرف علي الفرص التي أتاحتها الصيدليات الالكترونية	الملخص
للمرضي و المستهلكين أثناء مواجهة جائحة فيروس كورونا المستجد، وكذلك التحديات	
التي واجهت المرضي والمستهلكين وحدت من فاعلية تلك الصيدليات ، وتحقيقا لـه قدمت	
الدراسة تساؤلاً يبحث عِن إلي أي مدي أتاحت الصيدليات الالكترونية العديد من الفرص	
المرضي والمستهلكين أثناء مواجهة جائحة فيروي كورونا المستجد، وما هي التحديات	
التي واجهاتهم وحدت من فاعلية تلك الصيدليات؟ وتندرج هذه الدراسة ضمن الدراسات	
التحليلية معتمدة في منهجيتها لتحليل وتفسير اشكاليتها على الأسلوب النقدي المقارن،	
مستعينة بمنهج المسح الاجتماعي بالعينة المختارة البالغ قوامها (400) من المقيمين بريف	
وحضر الفيوم. وقد استخلصت نتائجها ضمن إجراء مجموعة منتقاة من المعالجات	
الإحصائية التي قدمت تشريحيا للبيانات الكمية. وقد توصلت الدراسة إلى أن الصيدليات	
الالكترونية لعبت دور محوري أثناء جائحة فيروس كورونا المستجد حيث قللت من	
معدلات انتشار العدوى في المجتمع، كما توصلت الدراسة إلي أن الصيدليات الإلكترونية	
نجمت في تقديم العديد من الخدمات الصحية خلال الجائمة وخصوصا الأصحاب	
الأمراض المزمنة، وأخيرا توصلت الدراسة إلى أن أفراد العينة واجهوا العديد من	
التحديات الطبية، التكنولوجية، المعلوماتية، والاجتماعية والثقافية خلال تعاملهم مع	
الصيدليات الالكترونية، وهو الأمر الذي حد من فاعليتها بشكل كبير.	
الصيدليات الالكترونية- كوفيد 19	الكلمات المفتاحية
مجلة كلية الآداب ، كلية الآداب، جامعة الفيوم.	اسم المجلة
المجلد 12- العدد الثاني- يوليو- 2020	رقم المجلد وتاريخ النشر