



كلية دار العلوم



وحدة ضمان الجودة



جامعة الفيوم

معجم مصطلحات الجودة فى التعليم العالى الإصدار الثانى

جمع وإعداد

وحدة ضمان الجودة بالكلية

بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمه :

يسعد وحدة ضمان الجودة بكلية دار العلوم جامعة الفيوم أن تضع بين أيدي القارئ الكريم هذه المجموعة من المصطلحات الفنية لجودة التعليم العالى في إصدارها الثاني بعد الإضافة والتعديل، والتنقيح وذلك يهدف نشر ثقافة الجودة من خلال توحيد المفاهيم العلمية لمعاني الجودة ودلالاتها، والوحدة تأمل أن تتلقى من القارئ الكريم ما يراه من تصويبات أو تعديلات ويسعدها أن تتلقاها علي البريد الإلكتروني:

rysoo@fayoum.edu

أو بالبريد على العنوان التالي: محافظة الفيوم - جامعة
الفيوم - كلية دار العلوم- وحدة ضمان الجودة.

أو على الفاكس: ٠٨٤٦٣٣٣٩٠١

لجنة التوزيع والنشر

النظام الداخلي لإدارة الجودة :
النظام الذي تتبناه المؤسسة، لتحسين مستوى البرامج التعليمية والعناصر الأخرى المؤثرة فيها، ويتضمن تحديدًا دقيقًا لمواصفات الجودة كما، يتضمن النظام متابعة الأداء والمراجعة الداخلية والخارجية وتحديد الممارسات الجيدة بالإضافة إلى التعرف على نقاط القصور والمعوقات للعملية التعليمية والبحثية ووضع مقترحات لعمليات التحسين المستمر .

معايير التقويم والاعتماد :
معايير معدة من قبل جهة الاعتماد؛ لتقييم وتقويم مؤسسات التعليم العالي بالاستعانة بخبراء متخصصين وممثلين لمختلف قطاعات المستفيدين، وتعتبر الأداة الرئيسية التي يتم الاستعانة بها في إعداد الدراسة الذاتية، وتستخدم بواسطة المراجعين المعتمدين من جهة الاعتماد في الزيارات الميدانية، وأخيرًا تعتبر أساس عملية التقويم والاعتماد للمؤسسة .

ضمان جودة التعليم :
يقصد به تلك العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير الأكاديمية المتوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية قد تم تحديدها وتعريفها وتحقيقها على النحو الذي يتوافق مع المعايير المناظرة لها، سواء على المستوى القومي أم على المستوى العالمي، وأن مستوى جودة فرص التعلم والبحث

العلمي والمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة تعتبر ملائمة أو تفوق توقعات كافة أنواع المستفيدين النهائيين من الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية .

الاعتماد :

يقصد به الاعتراف الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم للمؤسسة التعليمية؛ إذا تمكنت من إثبات أن لديها القدرة المؤسسية، وتحقق الفاعلية التعليمية وفقا للمعايير المعتمدة والمعلنة من الهيئة، ولديها من الأنظمة المتطورة ما يضمن التحسين وتعزيز المستمر للجودة.

وحدة ضمان الجودة والاعتماد :

الوحدة المسؤولة عن إدارة الجودة داخل المؤسسة، ويتوافر لديها كافة الوثائق والشواهد والأدلة الخاصة بالممارسات التطبيقية لإدارة الجودة في المؤسسة .

القدرة المؤسسية :

قدرة المؤسسة على الأداء بكفاءة من خلال الموارد البشرية والمادية المتاحة؛ وذلك لتحقيق رسالتها وغاياتها وأهدافها الإستراتيجية المعلنة، مع وجود هيكل تنظيمي ملائم ينطوي على علاقات واضحة للسلطة، وتحديد دقيق للمسؤوليات والاختصاصات، وفي ظل قيادة أكاديمية وإدارية موجهة بالتخطيط الإستراتيجي، وتتصف بالمصداقية والشفافية، إضافة إلى قدرة المؤسسة على التفاعل مع المجتمع، وعلى إنشاء نظم داخلية لإدارة الجودة، وإجراء التقييم المستمر لأدائها الكلي .

الفاعلية التعليمية :

تحقيق المؤسسة للأهداف المخططة للتعليم والتعلم، والذي يمثل نشاطها الأساسي، ويحدد طبيعتها، ويمكنها من مقابلة توقعات المستفيدين النهائيين ومن ثم كسب ثقة المجتمع، ويتطلب ذلك ملائمة سياسات قبول الطلاب، وبيني معايير معتمدة من الهيئة لبرامجها التعليمية، وتحقق نتائج التعلم المستهدفة من البرامج التعليمية والمقررات ، وتوفير المصادر المناسبة للتعلم الذاتي، ودعم البحث العلمي، وتوفير خريجين بمواصفات تتفق مع متطلبات سوق العمل.

التقويم الذاتي :

العملية الخاصة بتقويم الأداء الكلي للمؤسسة عن طريق المؤسسة نفسها، وذلك للكشف عن مجالات الضعف في قدرتها المؤسسية وفاعليتها التعليمية لتحقيق رسالتها وغاياتها وأهدافها الإستراتيجية .

الدراسة الذاتية :

أحد الوسائل الأساسية للتقويم الذاتي، وتعتمد أساسًا على توصيف وتشخيص الوضع الراهن في المؤسسة، وتحديد مجالات القوة والضعف، وتحديد مجالات التحسين والتطوير الممكنة .

التحليل البيئي للمؤسسة :

عملية تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة باستخدام أسلوب (SWOT) لتحديد مجالات القوة والضعف بالمؤسسة، والفرص المتاحة والتهديدات القائمة والمتوقعة.

التخطيط الاستراتيجي :

عملية تنطوي على التنبؤ بالمستقبل لفترة زمنية طويلة (٥ سنوات فأكثر) وتحديد رؤية ورسالة المؤسسة وغاياتها وأهدافها الإستراتيجية التي يجب أن تسعى إلى تحقيقها في هذه الفترة، وكذلك الوسائل اللازمة لتحقيق ذلك .

مؤشرات وعناصر وخصائص التقويم والاعتماد:
كل معيار من معايير التقويم والاعتماد المحددة من قبل الهيئة يتضمن مجموعة من المؤشرات التي تعبر عن المعيار المقصود، وكل مؤشر يتضمن من العناصر ذات العلاقة، وأخيرًا كل عنصر يتضمن مجموعة من الخصائص المطلوب قياسها أثناء عملية التقويم والاعتماد.

الخطة الاستراتيجية :
تمثل مخرجات عملية التخطيط الاستراتيجي ويجب أن تكون مكتوبة ومعتمدة وتحدد رؤية ورسالة المؤسسة وغايتها وأهدافها الاستراتيجية والوسائل المتاحة والمستقبلية لتحقيق ذلك، وتعكس إستراتيجية الجامعة / الأكاديمية .

الخطة التنفيذية لإستراتيجية المؤسسة :
تتضمن مختلف الأنشطة والمهام المطلوب القيام بها؛ من أجل تحقيق غايات المؤسسة وأهدافها الإستراتيجية، مع تحديد دقيق للمسئوليات والجدول الزمني ومؤشرات المتابعة والتقييم، ومستويات الإنجاز.

رؤية المؤسسة التعليمية :
ما تتطلع المؤسسة لتحقيقه، من خلال الأهداف الإستراتيجية المعلنة؛ لتحقيق رسالتها.
رسالة المؤسسة التعليمية :

نص يوضح دور المؤسسة في مجال التعليم ، والبحث العلمي ومدى مساهمتها في خدمة المجتمع ، ويجب أن تتبع الرسالة من رسالة الجامعة الأكاديمية، وأن يشترك في إعدادها المستفيدون من خدمة المؤسسة التعليمية، وأن تكون معلنة ومنشورة علي نطاق واسع.

الأهداف الإستراتيجية :

مجموعة من الأهداف الخاصة بالمؤسسة منبثقة عن المؤسسة، وتكون هذه الأهداف مكتوبة بصيغة عامة تركز علي الرؤية العريضة ومتوسطة المدى للاتجاه الإستراتيجي الذي ترغب المؤسسة في اتخاذه من أجل تحقيق أفضل علي مختلف الأنشطة التعليمية لطلابها والمجتمع المحلي الذي تخدمه.

السياسات :

مرشد لاتخاذ القرارات في مجالات الأنشطة المختلفة بالمؤسسة، مثل: أنشطة التعليم، والدراسات العليا، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع وتنمية البيئة، ويجب أن تكون السياسات مكتوبة ومعتمدة.

المعايير الأكاديمية :

معايير قياسية ومرجعية تتبناها المؤسسة وتعتمد من الهيئة؛ لتحقيق توقعات عامة حول مستويات الإنجاز والصفات العامة التي يفرض توقعها في الخريج في مجال تخصص ما؛ بشرط أن يكون مستور هذه المعايير أعلى من الحد الأدنى للمعايير الأكاديمية القياسية .

نظم إدارة الجودة بالمؤسسة:
النظم الداخلية في المؤسسة وما يصاحبها من آليات
 وإجراءات لإدارة أنشطة الجودة المتعلقة بالقدرة المؤسسية
والفاعلية التعليمية.

المعايير الأكاديمية القياسية القومية (NARS):
المعايير الموضوعة من قبل لجنة متخصصة بالاشتراك
مع المستفيدين من الخدمة التعليمية وكل أصحاب المصلحة؛
استرشاداً بالمعايير العالمية وبالمحافظة علي الهوية القومية
. وهذه المعايير تمثل الحد الأدنى المطلوب توافره في البرامج
التعليمية . وتتضمن الحد الأدنى من المعرفة والمهارات
المفترض أن يكتسبها الخريجون من البرنامج وتستوفي
رسالة المؤسسة المعلنة . وهذه المعايير القومية يجب أن
تكون من قبل اللجنة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
في مصر .

مواصفات الخريج :

هي مجموعة من الصفات التي يجب أن تتوافر في
الخريج، والتي تشتمل علي المعلومات والمفاهيم والمهارات
المكتسبة لتؤهله للعمل / أو للتعليم المستقبلي والبحث
الأكاديمي بمستوي ملائم في مجال تخصصه .

المراجعون المعتمدون

فريق من أعضاء هيئة التدريس أو الخبراء في مجال
التعليم العالي من خارج المؤسسة الخاضعة للتقويم
والاعتماد، وذو علاقة بتخصصات البرامج التي تقدمها
المؤسسة، وليس لهم مصالح متعارضة، حيث يتم اختيارهم
وتعيينهم وتدريبهم واعتمادهم من قبل الهيئة لقيام بعملية
المراجعة والتقويم أثناء الزيارات الميدانية للمؤسسة.

البرنامج التعليمي :

برنامج يتم تنفيذه في مؤسسات التعليم العالي ويهدف إلى الحصول على درجة علمية معينة (مثال ذلك بكالوريوس / ليسانس - ماجستير- دكتوراه)، ويتضمن المناهج والمقررات والأنشطة التي تكسب الطالب المعرفة والفهم والمهارات والقيم اللازمة التي تسعى إلى تحقيقها المعايير الأكاديمية ورسالة المؤسسة .

تقويم البرنامج الدراسي :

الأساليب المستخدمة للحصول على آراء المستفيدين من البرنامج، مثل: الطلاب - الخريجون - أعضاء هيئة التدريس - مستخدمو الخريجين - المنظمات المانحة- الموردون للأجهزة والمعدات للمؤسسة - المجتمع؛ وذلك بهدف تحسين وتطوير البرنامج ليتجاوب مع التقدم الذي يطرأ على محتوى المادة واحتياجات المجتمع والبيئة. تقويم البرنامج الدراسي.

المنسق :

أحد أعضاء هيئة التدريس الذي تقوم المؤسسة بترشيحه، ليتولى التنسيق لإجراء عملية المراجعة والتقويم، وذلك قبل وأثناء وبعد الزيارة الميدانية لفريق المراجعين المنتدبين .

الزيارة الميدانية:

زيارة يقوم بها المراجعون المعتمدون لمؤسسة لأغراض التقويم والاعتماد، يتم خلالها المراجعة والتدقيق

لجميع المعايير والمؤشرات والعناصر والخصائص المتعلقة
بمجاور التقويم والاعتماد كما هي واردة في الدراسة الذاتية.
ويتم الزيارة الميدانية بالتنسيق مع المؤسسة.
وحدة إدارة الجودة:

الوحدة المسئولة عن إدارة الجودة داخل المؤسسة،
وتتوافر لديها كافة الوثائق والأدلة الخاصة بالممارسات
التطبيقية لإدارة الجودة في المؤسسة.
المقيم الخارجي للبرنامج :

هو عضو هيئة تدريس من خارج المؤسسة التعليمية
ذو خبرة في مجال التخصص يتم دعوته لمراجعة هيكل
ومحتوى البرنامج الدراسي وعلاقته بالنتائج التعليمية
المستهدفة ومعايير تقييم الطلاب وتقديراتهم بالنظر إلي
المواصفات المرجعية، وكذلك تقويم الموارد التعليمية
الموجودة، وما إذا كانت تلبى متطلبات البرنامج الدراسي.
والمؤسسة مسؤولة عن تحديد دور المقيمين وتكليفهم.
المراجع الخارجي

أحد الأعضاء الأكاديميين من ذوي الخبرة في مجال
التخصص يتم دعوته من قبل المؤسسة لمراجعة هيكل
ومحتوى برنامج تعليمي معين وعلاقته بالنتائج المستهدفة
لتعلم، وطرق ومصادر التعلم الذاتي، وتسهيلات التعليم
والتعلم المتاحة، وتقويم أعمال الطلاب، وغيرها التي تفي
بمتطلبات البرنامج.

التقرير السنوي للمؤسسة:

تقرير يقدم سنوياً للهيئة بالنسبة للمؤسسة الخاضعة للتقويم والاعتماد يوضح نتائج التقويم الذاتي لأداء المؤسسة في السنة الدراسية الماضية، وكذلك أوجه التحسين لنقاط الضعف وأوجه التعزيز لنقاط القوة في ضوء تقارير المراجعين المعتمدين.

المراجع النظير :

مراجع أكاديمي من خارج المؤسسة التعليمية ومن ذات الكادر المهني والتخصصي في المادة العلمية، ويستطيع المساهمة في مراجعة البرامج التعليمية والأنشطة المصاحبة من أجل ضمان الجودة الداخلية أو لأغراض الاعتماد، ويجب أن يتبع ضوابط متطلبات المهمة المعتمدة بهذا الشأن.

مخرجات التعلم المستهدفة :

النتائج المستهدفة من التعلم، وهي المعرفة والفهم والمهارات التي تسعى إلى تحقيقها المؤسسة من خلال برامجها المختلفة والمرتبطة برسالتها، وتعكس المعايير الأكاديمية، كما أنها قابلة للقياس، وكذا ترتبط بشكل واضح بالطرق المختلفة لتقويم الطلاب .

المعرفة والفهم :

هي المعلومات الأساسية، والمفاهيم التي يجب أن يكتسبها الخريج عند إكمال البرنامج التعليمي .
المهارات الذهنية:

هي المهارات الذهنية المكتسبة بواسطة الخريج عند إكماله البرنامج التعليمي، مثل: القدرة على الاختيار من بين بدائل، أو خيارات مختلفة، والاستنتاج والمناقشة، والابتكار، وتحديد المشكلات، وإيجاد الحلول .

المهارات المهنية والعملية :

المقصود بها القدرة على استخدام المادة الأكاديمية في تطبيقات مهنية، والتي يجب أن يكسبها الطالب عند إكماله للبرنامج التعليمي . وتشمل أمثلة هذه القدرات : ومن أمثلة هذه القدرات :

القدرة على تشخيص مرض ما، كتابة بطاقة علاج، إدارة الموارد المائية، القيام بتصميم هندسي، تصميم برنامج حاسب آلي، القدرة على حل المشكلات .

التعليم المرتكز على المعايير :

هو عملية مميزة ومعتترف بها لإدارة برنامج أكاديمي، والذي يحدد بوضوح كل من المعايير الأكاديمية القياسية القومية ومؤشرات الأداء وإجراءات التشغيل القياسية، وهو يوضح ما الذي يحتاج أن يعرفه كل المعلمين والطلاب والمؤسسات وأصحاب الأعمال والمجتمعات لضمان إنجاز التوقعات .

أساليب التعليم والتعلم :

الأساليب أو الطرق التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لمساعدة الطلاب في تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة للمقرر، ومن أمثلتها : تعليم الطلاب كيفية تحليل المعلومات والوصول إلى قرار، وكتابة

ورقة مراجعة ليتمكن الطلاب من اكتساب مهارات التعليم الذاتي وتقديم العروض، وجلسات عملية وذلك من خلال تحليل النتائج والوصول الي استنتاجات محددة .

أنماط التعلم :

هي الطرق المختلفة التي تتم من خلالها عملية التعلم، ومنها التعلم وجها لوجه، والتعلم عن بعد، والتعلم الإلكتروني.

التعلم الذاتي :

قدرة الطالب علي الاستمرار في تنمية قدراته ومهارته المعرفية والذهنية والمهنية ذاتياً، وذلك بخلاف الطرق النمطية في التعلم .

تقويم الطلاب :

مجموعة من العمليات التي من بينها الامتحانات تقرها المؤسسة؛ لقياس مدى إنجاز وتحقيق نتائج التعلم المستهدفة من برنامج تعليمي أو مقرر دراسي معين وتوفير التقييمات وسيلة كذلك لترتيب الطلاب حسب إنجازاتهم، ويكون الطلاب على دراية كاملة بالضوابط المتبعة لتقييمهم، ويتم إعطاؤهم تغذية رأي راجعة بشكل منهجي لدعم تعلمهم المستمر.

مؤشرات الأداء :

مقاييس كمية و كيفية تصف بطريقة إجرائية وبدقة الأداء أو السلوك المتوقع للوفاء بمتطلبات تحقيق المعيار .

المجالس الحاكمة :

تلك المجالس الرسمية للمؤسسة، التي تتمتع بالسلطة الشرعية المستمدة من الهيكل التنظيمي للمؤسسة، ولها حق اعتماد السياسات والبرامج التعليمية والمقررات والموازنات، واتخاذ القرارات التنفيذية ذات العلاقة بـ (مجالس الأقسام العلمية، مجلس الكلية، المعهد)، كما تتضمن المجالس الرسمية للجهة التابعة لها المؤسسة (مجلس الجامعة / الأكاديمية) .

المستفيدون وأصحاب المصالح :

المجموعات التي لديها اهتمام بالأنشطة التعليمية للمؤسسة التعليمية، من حيث جودة معايير التعليم وكذلك من حيث فعالية النظم والعمليات الموضوعة لضمان الجودة، وحتى تكون عملية المراجعة الإستراتيجية فعالة يجب أن تتضمن مجموعات المستفيدين الرئيسيين، ومن أمثلة المستفيدين: الطلبة الحاليون، والخريجون، والطلبة الذين ينوون الالتحاق بالبرامج التعليمية، وهيئة التدريس في المؤسسة، ومجالس المؤسسات، وجهات توظيف الخريجين، والنقابات المهنية، وأصحاب الأعمال، والمنظمات التمويلية والداعمة الأخرى .

منظمات سوق العمل :

المؤسسات الحكومية والشركات العامة والخاصة والمنشآت التي تتيح فرص التوظيف لخريجي المؤسسة .
المتابعة :

هي عملية مستمرة تهدف إلى إمداد المسؤولين بالمعلومات التي توضح مدى التقدم في الأداء من خلال

تحقق مؤشرات قياس الأداء المرحلية من عدمه، وبالتالي
توضح مدى تحقق المخرجات المرحلية المعتمدة .
التقويم :

عملية منهجية تقوم على أسس علمية، تستهدف
إصدار الحكم بدقة وموضوعية، وتحديد جوانب القوة والقصور؛
لاتخاذ القرارات والإجراءات المناسبة لتعزيز نقاط القوة وإصلاح
نقاط الضعف.
إعداد التقارير :

هو توثيق كامل، ونشاط دوري منتظم؛ يوضح
المعلومات، والإنجازات والمعوقات الخاصة بكل مرحلة، وهو
جزء أساسي مكمل لعملية المتابعة والتقويم .
التغذية الراجعة :

هي إحدى آليات المتابعة والتقويم؛ تضمن نشر
وتبادل المعلومات التي تقيم الأداء على كافة الأصعدة، وتؤكد
تنفيذ المخرجات وقياس المردود. هذا، وتتضمن بيانات التغذية
الراجعة: الحقائق، الاستنتاجات، التوصيات، مقترحات
التحسين والدروس المستفادة. وتؤدي التغذية الراجعة إلى
تحسين الأداء ودعم اتخاذ القرار وبالتالي تدعم التحسين
والتطوير المستمر .

الدروس المستفادة :

هو التعلم من الخبرات السابقة المتراكمة عن طريق
طرح مثال بناء يمكن تطبيقه في مواقف مماثلة.
الممارسات الجيدة :

ممارسة فعالة أو مثالية أو نموذجية من قبل مؤسسة ما، والتي قد يستفيد منها الآخرون باتباعها أو تطويرها .
الوضع التنافسي :

يعكس وضع المؤسسة بالمقارنة بغيرها من المؤسسات المناظرة من حيث مجالات وعناصر التفوق والتميز مما يساعد على تحديد مكانتها بين هذه المؤسسات .

المعايير الأكاديمية القياسية القومية
المعايير الموضوعة من قبل لجنة متخصصة بالاشتراك مع المستفيدين من الخدمة التعليمية وكل أصحاب المصلحة استرشادا بالمعايير العالمية وبالمحافظة علي الهوية القومية . وهذه المعايير تمثل الحد الأدنى المطلوب توافره في البرامج التعليمية .

تقييم البرنامج الدراسي
هي مجموعة من الإجراءات التي يتم عملها بغرض تقييم المستهدف من التعليم بطريقة إما مباشرة أو طريقة غير مباشرة حتى يمكن التواصل إلي مدي تحقيق هذه الأهداف من عدمه، وهي ضرورية جداً للتأكد من إنجاز المستهدف من التعلم من عدمه .

مواصفات الخريج
هي مجموعة من الصفات التي يجب أن تتوافر في الخريج، والتي تشتمل على المعلومات والمفاهيم والمهارات المكتسبة لتؤهله للعمل أو التعليم المستقبلي والبحث الأكاديمي بمستوى ملائم في مجال تخصصه .
المعايير الأكاديمية

معايير مخرجات محددة تقررها المؤسسة التعليمية
وتكون مستمدة من مراجع خارجية قومية أو عالمية ولا تقل
عن الحد الأدنى للمعايير الأكاديمية القياسية القومية، والتي
تستوفي رسالة المؤسسة المعلنة .
كود الممارسة

مجموعة موثقة من التعليمات العامة مع عمليات
وأجراءات أو هياكل مؤسسة موصي بها أو مفضلة
لاستخدامها في نشاط مهني أو علمي تم استنباطه من
الممارسة الجيدة .
أفضل الممارسات

ممارسة فعالية أو مثالية أو نموذجية من قبل
مؤسسة ما والتي قد يستفيد منها الآخرون بإتباعها أو
تطويعها .

مخرجات (نواتج) التعلم المستهدفة
هي المعرفة والفهم التي تنشده المؤسسة أن
يكتسبها الطلاب عن إكمالهم للبرنامج التعليمي، والتي
ترتبط برسالتها , وتعكس استخدام معايير مرجعية خارجية
علي مستوى ملائم، ويجب التعبير عنها في صيغة نتائج
وليس علي شكل منهج تعليمي مكتوب بالصيغة التقليدية .
الجدارة

هي اكتساب المعلومات والمهارات بخبرة عالية كافية
لأداء العمل في مجال التخصص .

مؤشرات الأداء

مقاييس كيفية وكمية تستخدم لتتبع الأداء بمرور الوقت للاستدلال على تلبية مستويات الأداء المتفق عليها. وهي تعتبر نقاط الفحص التي تراقب التقدم نحو تحقيق المعايير. المعرفة

هي درجة الفهم والمعرفة للحقائق والمعلومات المكتسبة من خلال التجارب أو التعلم .
التعليم المرتكز علي المعايير

هي عملية مميزة ومعترف بها لإدارة برنامج أكاديمي والذي يحدد بوضوح كل من المعايير الأكاديمية القياسية القومية ومؤشرات الأداء وإجراءات التشغيل القياسية ، وهو يوضح ما الذي يحتاج أن يعرفه أو يفعله كل من المعلمين والطلاب والمؤسسات وأصحاب الأعمال والمجتمعات لضمان إنجاز التوقعات.

المستفيدون وأصحاب المصالح

هي المجموعات التي لديها اهتمام مشروع بالأنشطة التعليمية للمؤسسة ، من حيث جودة معايير التعليم، وكذلك من حيث فاعلية النظم والعمليات الموضوعة لضمان الجودة ، ومن أمثلة المستفيدين : الطلاب الحاليون ، والخريجون ، والطلاب الذين ينوون الالتحاق بالبرامج التعليمية ، وهيئة التدريس بالمؤسسة ، والنقابات المعنية.

البرنامج التعليمي

مجموعة مميزة ومنظمة من المقررات الدراسية،
والتي تؤدي إلى منح الدرجة الأكاديمية.

Assessment Alternatives : بدائل التقييم

يشير إلى بدائل اختبارات الورقة والقلم التقليدية
المقنة والمعتمدة علي محك أو معيار ، وقد يتطلب هذا
التقييم البديل أن يقدم للطلبة حلولاً لمشكلة، أو يؤديوا مهارة
أو نشاطاً ما ، أو يقدموا ملفاً للإنجاز، كل ذلك بدلاً من
الأسئلة المقالية.

Analytic Scoring : التصحيح التحليلي:

يقصد به التصحيح المعتاد ، وفيه يتم تحليل درجة
الطالب الكلية إلى فئات فرعية هي عبارة عن محاكات للأداء
، وعلي سبيل المثال: تصحيح إجابة الطالب علي أساس
الالتزام بالقواعد ، والتنظيم ، ووضوح الأفكار ، ويمكن
استخدام هذا الأداء كأداة تشخيصية.
المهارات

مجموعة من القدرات لتأدية مهام ستتطلب تطبيق
المعرفة التطبيقية .

Assessment : التقييم

هو مصطلح عام يشمل كافة المناهج والأساليب
التي صممت لتقديم صورة واضحة ومفيدة عن إنجاز الطلبة .
وتتضمن عمليات وصف وتسجيل ورصد وتفسير جميع
المعلومات المتعلقة بتعلم الطلبة . وهو بمثابة عملية

مستمرة تهدف إلى فهم عملية التعلم ، وتوثيقها ، وتحسينها.

اختبار الاستعداد : **Aptitude test**

هو اختبار يهدف إلى قياس القدرة الفطرية للتعلم ،
ويطبق قبل الالتحاق ببرنامج معين.
الاعتماد

هو إقرار الهيئة باستيفاء المؤسسة التعليمية
لمستوى معين من معايير الجودة، وأن لديها نظامًا قائمة في
موضعها وفعالة لضمان الجودة وتوكيدها والتحسين المستمر
لأنشطتها الأكاديمية للضوابط التي تنشرها الهيئة .
المعايير القياسية المرجعية

هي نقاط مرجعية يمكن بواسطتها مقارنة معايير
البرنامج وجودته، وبالتالي تمثل نصوص المعايير القياسية
المرجعية توقعات عامة حول مستويات الإنجاز والصفات العامة
التي يفترض توقعها في خريج في مجال تخصص ما .
مؤسسة التعليم العالي

هي جامعة أو كلية أو معهد عالي يقدم برامج تعليم
عالي تؤدي إلى مؤهل علمي جامعي (بكالوريوس أو
ليسانس) أو درجة أعلي
(دبلوم – ماجستير – دكتوراه)

المقيم الخارجي

هو شخص من خارج المؤسسة ذو خبرة في مجال
التخصص يتم دعوته لمراجعة هيكل برنامج ما ومحتواه
وعلاقته بالنتائج التعليمية المستهدفة ، ومعايير وملاءمة

تقييمات الطلاب وتقديراتهم بالنظر إلي المواصفات ، وكذلك
تقويم الموارد التعليمية الموجودة وما إذا كانت تلبى متطلبات
البرنامج .و المؤسسة مسئولة عن تحديد دور المقيمين
وتعيينهم .

الأهداف الاستراتيجية

مجموعة من الأهداف الخاصة بالمؤسسة المنبثقة
عن رسالتها . وتكون هذه للأهداف مكتوبة بصيغة عامة تركز
علي الرؤية العريضة ومتوسطة المدى للاتجاه الاستراتيجي
الذي ترغب المؤسسة في اتخاذه من أجل تحقيق أفضل أثر
علي مختلف الأنشطة التعليمية لطلابها وللمجتمع المحلي
الذي تخدمه والمجتمع بأسره .

الأهداف

مجموعة من الأهداف المنبثقة عن نص رسالة
المؤسسة والتي بدورها توجه أهداف النتائج التعليمية
المستهدفة التفصيلية للبرامج التعليمية والأهداف المحددة
للمقررات . ويتم كتابتها بصيغة عامة وتعبّر عن الأغراض
العريضة والنوايا العامة في البرامج التعليمية والمقررات ،
تسرد هذه الأهداف المعروفة والمهارات والمواقف الذهنية
المنشود تنميتها لدي الطلاب .

المنهج

المنهج هو مجموعة المعارف والمهارات والوجدانيات
التي تقدمها المدرسة أو الجامعة داخل جدرانها وخارجها

لتحقيق مخرجات التعلم المنشود من برنامج تعليمي أو مادة دراسية في فترة زمنية محددة .
إنجاز الطلاب

يتم الحفاظ علي مستويات أداء وإنجازات الطلاب مع مراعاة استخدام نقاط مرجعية خارجية والاعتدال وتقويم الإنجاز .

النظام الداخلي لإدارة الجودة
النظام الذي تتبناه المؤسسة لتحسين مستوي البرامج التعليمية والعناصر الأخرى المؤثرة فيها . إن نظاماً مرتبطاً بالنتائج كهذا يتضمن تحديداً دقيقاً لمواصفات الجودة, وتحديد الممارسات الجيدة بالإضافة إلي التعرف علي نقاط قصور ومعوقات عملية التعليم ، ومتابعة الأداء ومقترحات للتطوير والتحسين والمراجعة والتطوير المنتظمين لعمليات إنشاء السياسات الفعالة وكذلك الاستراتيجيات والأولويات لدعم التحسين المستمر .
دعم الطلاب

يضمن الدعم الأكاديمي و الإرشادي للطلاب الذين بإمكانهم التقدم بشكل مرض في البرنامج الذي يدرسونه وأنهم علي دراية بمقدار تقدمهم .
موارد / مصادر التعلم

المرافق والإمكانات التعليمية بالمؤسسة ملائمة ومستخدمة بصورة فعالة , هناك كفاية في هيئة الموظفين بالمؤسسة (هيئة التدريس ,والهيئة المعاونة , الفنيين , الإداريون)وهم يستوفون متطلبات المعايير الأكاديمية وإستراتيجيات التعليم والتعلم .أعضاء هيئة التدريس

ومعاونوهم متمكنون من التدريس، يقومون بتيسير التعلم ،
ويحافظون علي منهج معرفي في تدريسهم وفي سلوكهم .

المعايير الأكاديمية القومية القياسية
المعايير الأكاديمية للبرامج التعليمية المختلفة ،
والتي أعدتها الهيئة بالاستعانة بخبراء متخصصين ، وممثلين
لمختلف قطاعات المستفيدين ، وتمثل هذه المعايير الحد
الأدنى المطلوب تحقيقه للاعتماد
المعايير المعتمدة

المعايير الأكاديمية القياسية ، والتي تتبناها
المؤسسة ، وتعتمد من الهيئة بشرط أن يكون مستواها
أعلي من الحد الأدنى للمعايير الأكاديمية القومية القياسية
البرنامج التعليمي

تتضمن المناهج والمقررات والأنشطة التي تكسب
الطالب المعرفة ، المهارات ، والقيم اللازمة، لتحقيق أهداف
تعليمية مخططة ، وفي تخصص دراسي محدد .
تقييم الطلاب

هو مجموعة من العمليات ، متضمنة امتحانات
وأنشطة أخرى تقررها المؤسسة لقياس مدي تحقيق النتائج
التعليمية المستهدفة لمقرر / برنامج، وتوفر التقييمات كذلك
وسيلة لترتيب الطلاب حسب إنجازتهم ويكون الطلاب علي
دراية طيبة بالضوابط المتبعة لتقييمهم ويتم إعطاؤهم تغذية
رأي راجعة بشكل منهجي لدعم تعلمهم المستمر.
المهارات الذهنية

هي المهارات التي يعمل فيها الخريج ذهنه, اعتمادا
علي المعارف والمفاهيم والمهارات المهنية , التي اكتسابها
أثناء الدراسة لتحقيق هدف معين .

المهارات المهنية

هي مجموعة المهارات ذات العلاقة بالمهنة , والتي
يستطيع معها الخريج أن يمارس مهنته بأقل قدر من المخاطر
.

المهارات العامة

هي المهارات الواجب توافرها في الخريجين , والتي
تتيح لهم الارتقاء بأدائهم أثناء ممارسة المهنة , أو تساعدهم
علي تغيير توجهاتهم , طبقاً لمتطلبات سوق العمل . وتضم
هذه المهارات أربع مجموعات رئيسية , هي : اللغة الأجنبية,
واستخدام تكنولوجيا المعلومات , والتواصل مع الآخرين,
والإدارة . وتحدد المؤسسة التعليمية الحد الأدنى الواجب
استيفاؤه أثناء الدراسة من كل هذه المهارات طبقا لرسالتها .
الأطراف المجتمعية

كافة الأفراد والمؤسسات والجهات , التي لها اهتمام
مشروع أو مصلحة ما , أو تتحمل مخاطر ناتجة عن الموضوع
المشار إليه تبعا للسياق. ويقصد بهم بالنسبة للمؤسسة
التعليمية بصفة عامة الطلاب , وأولياء الأمور , وأعضاء هيئة
التدريس ومعاونوهم , والعاملون بالمؤسسة , وممثلو النقابة
المهنية المرتبطة ببرامج المؤسسة , وأفراد المجتمع

المدني ومؤسساته التي تتعامل مع المؤسسة سواء كمستهلكين لخدماتها , أم يقومون بتوفير أماكن للتدريب أو يشكلون المجتمع المحلي للمؤسسة جغرافيا .

أساليب التعليم والتعلم

هي الأساليب أو الطرق التي يستخدمها المعلمون لمساعدة لمساعدة الطلاب في تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة للمقرر . ومن أمثلتها: دراسة حالة لتعليم الطلاب كيفية تحليل المعلومات والوصول إلى القرار , وكتابة ورقة مراجعة ليتمكن الطلاب من اكتساب مهارات التعليم الذاتي وتقديم العروض , وجلسات عملية ليتمكن الطلاب من اكتساب المهارات العملية وإجراء التجارب وذلك لتدريب الطلاب علي تحليل النتائج والوصول إلى استنتاجات محددة .

تقويم البرنامج

الأساليب المستخدمة للحصول على آراء المستفيدين من البرنامج , ويشملون الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالكلية والخريجين والمجلس الحاكم ... إلخ , وذلك بهدف تحسين وتطوير البرنامج ليتجاوب مع التقدم الذي يطرأ علي محتوى المادة واحتياجات المجتمع والبيئة ويعتبر التقويم الذاتي عنصرا محوريا لنظم ضمان الجودة الداخلية، وتقوم المراجعات الخارجية في حالة طلب المؤسسة للاعتماد باستخدام تقارير التقويم الذاتي كنقطة انطلاقا للمراجعة .

التقرير السنوي

تقرير التقييم الذاتي السنوي للكلية الذي يتم إعداده
بناء علي تقرير برامجها التعليمية
تقرير المراجعة الإستراتيجية
هو تقرير دوري (مرة كل خمس سنوات) يمثل النتائج
التي تم التوصل إليها في المراجعة الاستراتيجية ويستخدم (أو يشير إلي) البيانات الداعمة لخطة عمل يتم تبنيها . ويتم
تضمن التقرير بأحد الوثائق الرئيسية التي تقدمها المؤسسة
كجزء من عملية الاعتماد بواسطة الهيئة .
المراجع النظير

هو فرد علي نفس الكادر المهني والتخصص في
المادة، مثل: الأفراد الذين يقومون بتوصيل ما تقدمه
المؤسسة , لكنه ليس من نفس المؤسسة , ويستطيع دون
تضارب في المصالح المساهمة في مراجعة البرنامج
التعليمي، إما لأجل ضمان الجودة الداخلية أو لأغراض
الاعتماد .

المستفيدون

هي المجموعات التي لديها اهتمام مشروع
بالأنشطة التعليمية للمؤسسة , من حيث جودة معايير
التعليم وكذلك من حيث فعالية النظم والعمليات الموضوعة
لضمان الجودة ، وحتى تكون عملية المراجعة الإستراتيجية
فعالة يجب أن تتضمن مجموعات المستفيدين الرئيسيين ،

ويعتمد التحديد الدقيق لنوع ونطاق مجموعات المستفيدين واهتماماتهم المتباينة علي رسالة المؤسسة ومجال الأنشطة التعليمية بها والظروف المحلية . ومن أمثلة المستفيدين : الطلبة الحاليون , والخريجون , والطلبة الذين ينوون الالتحاق بالبرامج التعليمية , وهيئة التدريس في المؤسسة ومجالس المؤسسات ومجتمع جهات توظيف الطلاب , والرعاة ، والمنظمات التمويلية والداعمة الأخرى , والمنظمات المعنية .

النتائج التعليمية المستهدفة

النتائج التعليمية المستهدفة هي المعرفة والفهم والمهارات التي تستهدفها المؤسسة من وراء برامجها المرتبطة برسالتها وتعكس استخدام معايير خارجية قومية أو عالمية بمستوي مناسب.

المناهج

مناهج البرنامج تيسر الوصول إلي النتائج التعليمية المستهدفة المذكورة للبرنامج .



كلية دار العلوم



وحدة ضمان الجودة



جامعة الفيوم

الأهداف الإستراتيجية

١. المحافظة على اللغة العربية وآدابها وتفعيلها وفق التطورات العصرية بما يحقق لها استيعاب مستجدات الفكر والثقافة والتطور العلمي والتكنولوجي .
٢. تفعيل دور اللغة العربية لتظل محتفظة بمكانتها اللائقة بين لغات العالم في المحافل الدولية .
٣. توجيه بعض بحوث الدراسات العليا إلى تقويم مقررات اللغة العربية وآدابها في التعليم قبل الجامعي واقتراح الحلول المناسبة للنهوض بمستوى أدائها ، وتحقيق أهدافها المرجوة .
٤. تعليم اللغة العربية وآدابها للناطقين بغيرها؛ بما يسهم في تحقيق العالمية لها .
٥. التعريف بالحضارة العربية الإسلامية، من خلال تحقيق المخطوطات وإعادة عرض المطبوعات التراثية القديمة بصورة عصرية تناسب الوجه الحضاري الصحيح للعربية وعلومها.
٦. تصحيح المفاهيم الخاطئة ، المتعلقة بالفكر الإسلامي في القديم والحديث .
٧. إعداد أجيال صالحة تسهم في بناء المجتمع وتنميته، بما يحقق للأسرة ترابطها وللوطن أمنه واستقراره وللأمة هويتها .

- **Strategic Goals**
- **1.Studying Arabic language and literature in a way helping acquire any development in the fields of culture, science and technology**
- **2.Instilling a sense of the importance and value of Arabic Language to have its right position among other languages locally and internationally.**
- **3. Conducting research and enquiry studies to assess and evaluate the courses of Arabic language and literature in school education suggesting solutions for improvement, evolution and goals achievement.**
- **4.Teaching Arabic language for non-native speakers.**
- **5.Introducing Arabic and Islamic civilization through studying and editing heritage manuscripts and publishing them in a way reflecting the civilized aspect of Arabic language.**
- **6.Creating the right environment to adjust others attitudes towards Islamic thought to create a climate of respect for Arab and Islamic world.**

- **7.Preparing qualified generations for building and developing their societies to guarantee a climate of stability, security and integration for both the family and the nation.**





جامعة الفيوم
وحدة ضمان الجودة
كلية دار العلوم

رؤية كلية دار العلوم

*رصد المتغيرات التي طرأت على العلوم العربية و
الإسلامية منذ نشأتها حتى اليوم , ووضع آليات الحفاظ عليها
, والأخذ بأسباب تطورها وتأهيل الأجيال الجديدة لاستيعابها .

رسالة كلية دار العلوم

تعنى كلية دار العلوم – جامعة الفيوم ب :

(١) تعليم اللغة العربية وآدابها, والعلوم الإسلامية بمفاهيمها
الصحيحة البناءة لطلابها بمرحلتى الليسانس والدراسات
العليا , والراغبين في تعلمها داخل الكلية وخارجها .

(٢) تحسين قدرات الخريج المهارية في صورتها الأكاديمية
والعملية .

٣) الإسهام في بناء الفكر الإسلامي الصحيح المعتدل بما تقتضيه الأصالة والمعاصرة .

٤) تلبية حاجات المجتمع المستمرة في المجالات :
التعليمية , البحثية , الإعلامية , الثقافية).

٥) الوصول إلى عالمية اللغة والثقافة العربية والإسلامية
حفاظا على الهوية العربية والإسلامية .

٦) عرض الوجه الحضاري للرسالة الإسلامية.

٧) التواصل الفعال مع الآخرين.