

➤ آليات التظلمات والشكاوى والمقترحات

هناك آليات معتمدة للتظلمات من نتائج الامتحانات، حيث يحق للطلاب التظلم من الدرجات في أي مقرر، وذلك بعد الانتهاء من إعلان النتائج مباشرة، وتتنظر لجنة التظلمات بالكنترول في التظلم، وتقوم بفحص الورقة الامتحانية للطلاب للتأكد من صحة درجات الطالب، ويتم رفع مذكرة لرئيس الكنترول في حالة عدم صحة الدرجات بالتعديل المطلوب بالزيادة أو النقصان لرفعها لوكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب ثم لعميد الكلية، ويتم اتخاذ ما يلزم بعد عرض الأمر على نائب رئيس الجامعة لشؤون التعليم والطلاب وتعديل النتيجة رسمياً من قبل إدارة تكنولوجيا التعليم. كما يتوفر أيقونة بموقع الكلية الإلكتروني صممت لإزالة شكوى الطلاب، وتصل عن طريقه الشكوى إلى إدارة الكلية لدراساتها والرد عليها فيما لا يزيد عن خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسالها.