

دور استراتيجيات الجهد الانفعالي والدعم الاجتماعي المدرك في نية ترك العمل لدى المعلمين: اختبار الدور الوسيط للاحتراق الوظيفي

المخلص:

إن زيادة الأعباء الوظيفية على المعلمين في ظل جائحة COVID-19 قد تدفعهم نحو التفكير في ترك الوظيفة، لذا هدفت الدراسة إلى الكشف عن دور استراتيجيات الجهد الانفعالي والدعم الاجتماعي المدرك في نية ترك العمل لدى المعلمين واختبار الدور الوسيط للاحتراق الوظيفي للمعلم، وذلك لإمكانية التوصل إلى نموذج يفسر العلاقات السببية بين متغيرات البحث. استخدمت أربعة مقاييس هي الاحتراق الوظيفي، الجهد الانفعالي للمعلم، الدعم الاجتماعي المدرك، نية ترك العمل، وتم التحقق من الخصائص السيكومترية لأدوات البحث على عينة (١٧٠) معلماً ومعلمة. باستخدام أسلوب تحليل المسار ببرنامج Amos 23، طابق النموذج البنائي المفترض بيانات عينة البحث الأساسية المكونة من (٢٦٠) معلماً ومعلمة بمتوسط عمر بلغ (٣٧.٧) وبانحراف معياري (٧.٣٨) بأدلة مطابقة جيدة. وتوصلت النتائج إلى وجود تأثير مباشر سالب وتأثير غير مباشر (عبر الاحتراق الوظيفي واستراتيجيتي التمثيل السطحي والتعبير عن الانفعالات الحقيقية) للدعم الاجتماعي في نية ترك العمل للمعلمين، وظهرت النتائج أيضاً وجود تأثير مباشر سالب وغير مباشر (عبر استراتيجيات الجهد الانفعالي) للدعم الاجتماعي في الاحتراق الوظيفي للمعلم، كما وجد تأثير مباشر سالب للدعم الاجتماعي في التمثيل السطحي للانفعالات لدى المعلم. كما أشارت النتائج إلى وجود تأثير مباشر سالب لاستراتيجيتي التعبير عن الانفعالات الحقيقية والتمثيل العميق في كل من الاحتراق الوظيفي ونية ترك العمل للمعلم، كما وجد تأثير غير مباشر لهما في نية ترك العمل عبر الاحتراق الوظيفي. وجد أيضاً تأثير مباشر موجب للدعم الاجتماعي في استراتيجية التعبير عن الانفعالات الحقيقية واستراتيجية التمثيل العميق. ووجد تأثير مباشر موجب لاستراتيجية التمثيل السطحي في الاحتراق الوظيفي للمعلم وفي نية ترك العمل وغير مباشر في نية ترك العمل عبر الاحتراق. وأخيراً وجد تأثير مباشر موجب للاحتراق في نية ترك العمل.

الكلمات المفتاحية: الاحتراق الوظيفي - استراتيجيات الجهد الانفعالي - الدعم الاجتماعي المدرك - نية ترك العمل.