دبلوم مهنية شعبة ضمان الجودة الفصل الدراسي الثاني ٢٠١١/٢٠١٠ الزمن ساعتان جامعة الفيوم كلية التربية قسم الإدارة التربوية وسياسات التعليم

نموذج اجابة مقرر/ إدارة التغيير ومدخل الإصلاح التربوي

اجب عن الأسئلة الآتية:-

السؤال الأول: _ ضع علامة $(\ \ \ \)$ أو علامة $(\ \ \ \)$ أمام كل عبارة مع ذكر السبب لكل عبارة (الدرجة ٤٠)

١- من خصائص التجديد التربوي درحة التوافق أو المواءمة وتعني مدي أفضلية تجديد عن آخر (\times) عن آخر . (\times)

ويقصد بها مدي توافق أو مواءمة التجديدمع الممارسات والقيم الراهنة . فالتجديد الذي لا يتواءم مع المعايير الثقافية السائدة والنظام الاجتماعي قد يرفض أو يتأجل تبنيه والأخذ به ، كما أن المواءمة تكون مع الأفكار التي سبق تقبلها ، فإن الافكار القديمة هي المعيار الرئيسي الذي تقاس به الأفكار الجديدة .

٢- التواصلية من خصائص التجديد التربوي وتعني الدرجة التي يمكن بها تطبيق التجديد علي نطاق ضيق (\times) التواصلية :-

هي درجة توصيل نتيجة التجديد إلي الآخرين ، فبعض التجديدات تكون أكثر سهولة من غيرها في نقلها إلي الآخرين ، وهذا يحدد مدي تقبل التجديد علي نطاق واسع . وتتضمن التواصلية مدي إدراك القائم بالتجديد وفهمه للنتائج المحتملة له ، فكلما زادت قدرة القائم بالتجديد وفهمه لنتائج التجديد أو التغيير زاد احتمال تبنيه وتطبيقه . كمل تتضمن التواصلية القدرة علي التعميم من موقف تجريبي محدود إلي موقف أوسع نطاقا مع اقتصاد في الوقت والجهد والمال

V- البحث التربوي مصدر هام من مصادر التحديد التربوي . (V)

يعتبر مصدرا هاما للتجديد التربوي لاسيما علي المستوي النظري لأن دوره في مجال التطبيق مازال محدودا ، كما قد يحدث تجاهل نتائجه لفترات طويلة . فيعتبر البحث التربوي عنصر هام في التجديد التربوي لإعتبارين هما : أواهما يتعلق بما يقدمه البحث التربوي من اقتراح ممارسات جديدة .وثانيهما : يتعلق باختيلر وتقويم مدي فعالية هذه الممارسات ، ولكن الملاحظ الآن أن مراكز البحوث التربوية لم تحرز نجاحا كبيرا في تطوير المدارس لأنه يتم التعامل معها علي أساس مؤسسات منفصلة بدلا من معاملتها علي أساس التفاعل المتبادل بينها وبين المدارس .

 $\sqrt[3]{-1}$ الإصلاح التربوي الناجح لا يتم بالقوة . $\sqrt[4]{-1}$

الإصلاح الناجح لايتم قسرا ، وإنما من خلال خطوات متمهلة تتمشي مع التطور الطبيعي لهذه النظم علي مدي عدة أجيال وأي محاولات للإسراع بالاصلاح والتجديد لا ينبغي لها أن تتجاهل القوانين الاجتماعية للتغير التي تخضع لها المجتمعات

٥- قد يحدث التغيير التربوي نتيجة نقد وسائل الإعلام للعملية التعليمية . ($\sqrt{}$)

وقد يحدث التغيير أو الاصلاح نتيجة النقد الشديد الذي يوجه للمنظمة التعليمية من الجماهير أو وسائل الإعلام، وتكون استجابة المنظمة في بداية الأمر مقاومة النقد وإدعاء أن الأمور علي أحسن ما يرام، ولكن تحت ضغط واشتداد النقد قد تتراجع المنظمة عن موقفها وتعدل مسار توجهها

٦- يتطلب تطبيق التجديد التربوي داخل المدرسة الاقتصار علي تأبيد رجال الإدارة (\times) يتطلب تطبيق التجديد التربوي داخل المدرسة الاقتصار علي تأبيد رجال الإدارة

والعاملين في الإدارة ، من خلال مشاركة الأفراد الذين سيتأثرون تعزيز نظم مشاركة - مشكلات المؤسسة ، ورسم أهداف التغيير والتخطيط له ، ومناقشتهم بالتغيير في تشخيص التغيير ومراحل سيره ، مما يدفعهم للتحمس له والالتزام بتنفيذه في كيفية تنفيذ

٧- يحدد حجم الاصلاح التربوي وظروفه القنوات التي يتم من خلالها . $(\sqrt{})$

وهناك قنوات مختلفة للإصلاح تختلف بإختلاف الدول منها علي سبيل المثال:-

- اصدار تشریعات برلمانیة أو حکومیة .
- اتخاذ قرارات واصدار تعليمات وزارية علي المستوي القومي .
 - اجماع مهني رسمي أو غير رسمي .

وقد تتداخل هذه القنوات مع بعضها بآختلاف المواقف والظروف ، فأحيانا تصدر التشريعات البرلمانية أو القوانين بعد مشورة السلطات التعليمية ، كما أن حجم الاصلاح وظروفه تحدد نوعية القنوات التي يتم من خلالها ، وإذا احتاج الأمر موافقة السلكات العليا فإن السلطات التعليمية تقوم باتخاذ الإجراءات اللازمة للحصول على موافقة هذه السلطات .

إن السبب الرئيس في فشل العديد من جهود التغيير في المؤسسات المختلفة هو الإفراط في ممارسة الإدارة وغياب الدور القيادي فلا يمارسون دور قائد التغيير بشكل فعال ، فهم يقومون بعمليات التخطيط ، والتنظيم وإدارة شؤون الأفراد ، والرقابة ، وحل المشكلات العمل اليومية ، أي ممارسة جميع المهمات التي تدخل في صلب العملية الإدارية التي تحقق الأهداف علي المدى القصير أما عندما يتعلق الأمر بقيادة برامج التغيير والتطوير فقد لا تسعفهم هذه المهارات الإدارية في تحقيق النجاح المأمول

(\times) القصير التجديد التربوي تحقيق أهداف علي المدي القصير (\times)

من معوقات نجاح التجديد التربوي عدم تحقيق نجاحات ملموسة على المدى القصير أو بشكل استراتيجيات العمل أو إعادة هيكلته قوة الدفع إذا سريع ، فقد تفقد الجهود المبذولة لتغيير التي يتم إنجازها على المدى القصير والتي يستند إليها لم تكن هناك مجموعة من الأهداف أفضلية التغيير وجدواه ، فدون وجود هذه الانتصارات في الأجل القصير، كأدلة عملية على أفضلية التغيير فقد يفقد الناس . إيمانهم بضرورة التغيير وينضمون إلى صفوف المقاومة للتغيير فقد يفقد الناس

۱۰ ـ يعــد المعلــم عــاملا هامــا مــن عوامــل التغييــر التربــوي . (V)

يتأثر اتجاه المعلمين نحو التغيير بشكل أساسى بالطريقة التى يؤثر عليهم بها التغيير شخصياً، وتؤكد العديد من الدراسات المعلمين ينظرون إلى مزايا وعيوب عملية التغيير وفقاً لتأثيرها عليهم بشكل شخصى أكثر من تأثيرها على الطلاب أو على العملية التعليمية، وبالتالى يتحدد التزامهم بالتغيير وفقاً للنتائج الإيجابية التى قد يأتى بها، فالدوافع تمثل عاملاً مهماً حيث ينبغى أن يشعر الإيجابية التى قد ياتى بها، فالدوافع تمثل عاملاً مهماً حيث ينبغى أن يشعر الجميع أن التغيير يأتى للوفاء باحتياجاتهم جميعاً.

السؤال الثانى: (الدرجة ٣٠)

١- حلل المفاهيم الآتية موضحًا أوجه الشبه والاختلاف بينهم:

التجديد التربوي - الاصلاح التربوي - التطوير التربوي - التغيير التربوي .

تحليل المفاهيم الأساسية

إن نقص الوضوح في المفاهيم من شأنه أن يعيق رسم السياسات السليمة ووضع الخطط الفعالة ، فإنه يوجد ترابط وتشابه بين مفاهيم التجديد والتغيير والإصلاح والتحسين والتطوير . وهناك رأيان حول تلك المفاهيم :-

الرأي الأول: -

أن هذه المفاهيم تلتقي كلها حول كلمة التغيير وتتداخل فيما بينها وقد يحدث تطابق في استعمالها في كثير من الاحيان ويتضح ذلك في العديد من الكتابات التربوية ، حيث يعرف (مايلز) مايلي :-Mathew Miles مايلز)

بأنه " تغيير محدد ومقصود وجديد يعتقد بأنه أكثر فاعلية في Innovation التجديد تحقيق أهداف النظام .

بأنه مصطلح غامض غير محدد وينظر الانسان إلي الاصلاح reform ويعرف الإصلاح على أنه يتضمن تغيير على نطاق واسع ".

يعني أنه بين الزمن أ والزمن ب حدث تعديل أو اختلاف changeويري مايلز أن التغيير ملحوظ بالنسبة لشئ ما .

وبالتالي نجد أن العامل المشترك في تعريف مايلز للتجديد والإصلاح والتغيير هو كلمة التغيير

Innovation يعرفان التجديد Rogers & Soemaker يعرفان التجديد وشوميكر بأنه " فكرة أو ممارسة أو موضوع ينظر علي أنه جديد ، وهذا التعريف للتجديد ينطبق عند كلارك وجوبا Inventionعلي تعريف الاختراع

بأنه فكرة أو ممارسة تختلف عما هو سائد أو تغيير في التكنولوجيا . Klark&Guba وهناك وجهة نظر أخري تري أن التجديد يرتبط بالانجازات الفكرية أي عالم الأفكار ، وينظر إليه علي أنه شئ جديد أكثر من كونه إعادة ترتيب أو تنظيم شئ موجود سلفا .

ويري (محمد منير مرسي) "أن مفاهيم الإصلاح والتجديد والتغيير والاختراع تتداخل فيما بينها، وقد يحدث تطابق في استعمالها في أحيان كثيرة فالكلام عن التجديد يقتضي الكلام عن التغيير والتحديث والتطوير والإصلاح بأعتبارها جوانب تتشابك مع بعضها ومن التغيير الصعب الفصل بينها "

ويتفق (حامد عمار) مع الرأي السابق ويري "أن كلمات التجديد والتطوير تلتقي جميعها حول مفهوم التغيير من حالة إلي حالة أو منحجم إلي حجم أو من كم إلي كم، وهذا التغيير . ".

وكذلك نجد شبل بدران وجمال دهشان يعرفا التجديد التربوي بأنه " يشير الي عملية التغيير والتحسين في النظام التعليمي أو جزء منه بغرض رفع كفاءته وزيادة فاعليته وجعاه أكثر ملاءمة لظروف المجتمع ".

فالتجديد يتطلب المبادرة ، والتغيير يتطلب الاستجابة وقد يستخد المصطلحان علي سبيل الترادف ، وهناك اتفاق علي أن التجديد يتضمن ثلاثة اشياء : شئ أساسي مقصود وشئ مخطط والقصد منه التحسين .

يدعم هذا الرأي الدلالة اللغوية لتلك المفاهيم باللغة الإنجليزية حيث يعرف قاموس لونجمان بأنه تغيير لنظام أو مؤسسة أو قانون لجعلها أفضل ، Reform التحسين بأنه تغيير لنظام أو مؤسسة أو قانون لجعلها أكثر فعالية ، والتطوير Reform والإصلاح Development بأنه حدوث شئ جديد يغير الموقف الحالي ، والتجديد Innovation بأنه حدوث الأولي .

يري أن هناك اختلافا بين هذه المفاهيم من حيث المستوي الذي تتناوله حيث يري (حسن البيلاوي) أن " التجديد التربوي" يختلف في بعض جوانبه عن الإصلاح التربوي والذي نعني به ذلك التغيير الشامل في بنية النظام التربوي القومي، أو تلك التغييرات الشامل الأساسية في السياسة التعليمية والبنية التعليميةوالتي تؤدي إلي تغييرات في المحتوي والفرص التعليمية والاجتماعية أو في أي منهم في نظام التعليم القومي في بلدا ما وبالتالي نجد البيلاوي ركز علي مستوي التغيير في التمييز بين التجديد والاصلاح .

ويتفق مع هذا الرأي محمد سيف الدين فهمي حيث يري أن التطويرفي مجال التعليم يقصد به " مجموعة من التغييرات التي تحدث في النظام التعليمي بقصد زيادة فعاليته أو جعله أكثر استجابة لحاجات المجتمع الذي ينشأ فيه ، وقد يكون التطوير جذريا وشاملا يشمل أهداف النظام وبنيته وخططه ومناهجه بما يرقي بهذا التطوير إلي مستوي الاصلاح الشامل ، وقد يكون التطوير جزئيا يشمل جانبا من النظام أو جزئية فيه مما يجعله تجديدا أو إدخال مستحداثات جديدة في إدارة التعليم أو نظام القبول أو غير ذلك من Innovation .

ويدعم هذا الرأي الدلالة اللغوية لمفهوم التطوير باللغة العربية حيث ورد في المعجم الوجيز في مادة (طور): التطوير "هو التغير التدريجي الذي يحدث في بنية الكائنات الحية وسلوكها ويطلق أيضا علي التغير التدريجي الذي يحدث في تركيب المجتمع أو العلاقات أو النظم أو القيم السائدة "ويلاحظ أن لفظ التطوير يفيد التغير أي الانتقال من مرحلة إلي مرحلة أو من وضع إلي وضع ، كما يفيد أن هناك مراحل ومستويات وخطوات لمعلية التطوير ، ويفيد أيضا عن حدوث تقدم أو تحسن في الموقف الحالي .

يتضح مما سبق أن الفرق بين هذه المفاهيم يكمن في المستوي الذي نتناوله ، وأن لكل مستوي مجالاته التي تميزه عن غيره من المستويات

٢- اشرح عاملين من عوامل نجاح الاصلاح والتحديد التربوي

١- الانتشار والإعلام عن الاصلاح والتجديد التربوي

٢- تحديد أهمية الإصلاح التربوي :-

- ٣- أن يكون هناك تفهم كامل للإصلاح المطلوب تطبيقه من جانب القائمين به .
 - ٤- أن يتوفر لدي القائمين بالإصلاح القدرة علي القيام به .
 - ٥- توافر المصادر والموارد المادية والبشرية المطلوبة للإصلاح.
- ٦- أن تكون الاجراءات والترتيبات داخل المنظمة متمشية مع الاصلاح ولا تتعارض معه .
- ٧- أن تهيأ أذهان الناس في المجتمع بما في الآباء للتغيير الذي يحدثه الإصلاح ومحاولة
 كسب تأييدهم ومساندتهم وعمل لقاءات بين المهتمين بالاصلاح والمتأثرين به.
- ٨- أن يتوفر نظام جيد للاتصال والتواصل بين القائمين بالاصلاح من ناحية وبينهم وبين المسئولين وأجهزة الإعلام من ناحية أخرى.

د سميحة مخلوف