

المقرر/ الجودة الشاملة للمؤسسات التعليمية

أجب عن الاسئلة الآتية :-

السؤال الأول :- ( الدرجة ٤٠ )

- ١- اذكر مفهومًا ونموذجًا واحدًا للمدرسة الفعالة موضحًا أهم خصائصها .
- ٢- اذكر مفهومًا واحدًا للجودة الشاملة في السياق التربوي .

السؤال الثاني :- ( الدرجة ٤٠ )

ضع علامة ( √ ) أو علامة ( × ) أمام كل عبارة مما يلي مع ذكر السبب لكل عبارة

- ١- الشواهد هي عبارات تصف الانجاز المتوقع من المؤسسة .
- ٢- التقويم المؤسسي هو عملية تشخيصية لتحديد نقاط القوة والضعف .
- ٣- من خصائص الجودة الشاملة ارتفاع التكلفة مع تحقيق الأهداف التربوية .
- ٤- مقاييس التقدير هي قواعد لقياس الأداء بالنسبة لكل مؤشر .
- ٥- حدوث التغيير الثقافي داخل المؤسسات التعليمية يتم تحقيق الجودة الشاملة بشكل كامل
- ٦- من معوقات تطبيق الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية معوقات متعلقة بالإدارة التعليمية.
- ٧- الهدف العام لمعايير الجودة والاعتماد إحداث نقلة نوعية في عمليات المؤسسات التعليمية .
- ٨- يوجد فرق بين القيم التنظيمية والثقافة التنظيمية
- ٩- من فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في العملية التعليمية أداء الأعمال التربوية بشكل روتيني .
- 10- من متطلبات تطبيق نظام الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية الاتجاه نحو المركزية

السؤال الثالث :- ( الدرجة ٢٥ )

- توجد مدرسة بها بعض الشواهد الآتية :
- كل فرد يؤدي عمله بطريقة منفصلة عن الآخرين.
  - غياب الأحساس بالرؤية الجماعية.
  - الهدف الأول للمؤسسة هو الحرص علي دوام ذاتها رغم مخاوف بيديها العملاء المستفيدين من المدرسة .
  - توجد عدة مستويات للسلطة ، وتأتي القرارات من أعلى المستويات التنظيمية إلي المستويات الأدنى متضمنة تحديد الهدف وكيفية تحقيقه .
  - تسعى المدرسة لتحقيق أهداف مبنية علي أساس أداء العام السابق وتتطلب اجراءات بسيطة لتحقيقها .
  - يتم وضع الأهداف سنويا ، نظام التقويم والقياس يقوم علي أساس التنافس بين الأفراد أكثر مما يقوم علي المعايير المحددة ومؤشرات الأداء .
- كيف يمكن تحسين أداء هذه المدرسة ؟

انتهت الأسئلة