

التخفيف من الاكتظاظ في أقسام الطوارئ باستخدام الستة سيغما والمحاكاة: دراسة حالة في مصر

نعمه حسين، تامر فاروق، باسل توفيق، نعمات جمال صالح احمد

الاكتظاظ في أقسام الطوارئ هي مشكلة خطيرة يمكن أن تضر المرضى و تضر بالأداء التشغيلي والمالي السلبي للمستشفيات. هذه الورقة تدمج الستة سيغما منهجية مع محاكاة الحدث منفصلة لتوجيه قرارات التحسين، التي تستهدفها والحد من الاكتظاظ مع إيلاء اهتمام خاص لاستخدام المعدات الطبية و وتأثير تغيير تكنولوجيا المعدات الطبية على المرضى وقت الانتظار وبالتالي رضاهم. منهجية الستة سيغما، استنادا إلى "تحديد، قياس، تحليل، تحسين"، لتحليل مشكلة الاكتظاظ وتشخيص أسبابه، و مراقبة خطط تحسين الأداء. يتم استخدامه ضمن مرحلة "تحسين" من أجل توفير التنبؤ بالأداء المتوقع في إطار سيناريوهات التحسين المقترحة و تقييم آثارها على مقاييس الأداء. هذا البحث يحقق في فوائد تطبيق أساليب تحسين الجودة في نظام الرعاية الصحية المصري الذي يختلف الخصائص مقارنة بالدول المتقدمة. يتم استخدام دراسة حالة في مستشفى خاص في التحقيق الحالي. نقترح تعديلات على أساس العملية التي يمكن أن تساعد في الحد من الاكتظاظ المشكلة، وزيادة إنتاجية المريض، والحد من طول المريض من البقاء. وتظهر دراسة الحالة فعالية استخدام نهج الستة سيغما- المتكامل في الحد من الازدحام. الاستخدام مرحلة "تحسين" تقدم تقييمات غير مكلفة لبدائل التحسين و يزيل المشاكل المرتبطة بتعديلات النظام الحقيقي.