

البحث السابع

تطبيق منهج 5S-KAIZEN في تحسين إنتاجية ونوعية نظام الرعاية الصحية (بحث تشغيلي)

مقدمة:

الجودة مؤشر هام في مختلف جوانب الحياة. يتم تطبيق منهجية 5S-KAIZEN على نطاق واسع لتحسين بيئات العمل. يستخدم هذا المنهج المنظم بشكل أساسي لتعزيز جودة الخدمات في جميع أنواع المؤسسات

اهداف البحث:

هدفت الدراسة الحالية إلى تقييم تطبيق نهج 5S-KAIZEN في تحسين جودة تقديم الرعاية في المستشفيات وتقييم آثاره على الرضا الوظيفي لمقدمي الرعاية الصحية.

منهجية البحث:

تم إجراء هذا البحث الترخلي التشغيلي في مستشفى تعليمي. تم إجراء مقابلات شخصية للحصول على وجهات نظر الأطباء ، وعقدت مناقشات جماعية للممرضات من أجل تقييم مدى رضاهم عن تنفيذ نهج 5S-KAIZEN في بيئة العمل.

النتائج:

انخفض وقت دورة المريض بالمستشفى بأكثر من 50٪ من المرضى بعد تطبيق منهج 5S-KAIZEN. بالإضافة إلى ذلك ، اعتقد أخصائين الرعاية الصحية أن تطبيق منهج 5S-KAIZEN قد وفر الوقت والمال والجهود ، مع تقليل عبء العمل والإجهاد اليومي عليهم.

التوصيات:

منهجية 5S-KAIZEN يمكن أن تحسن المعايير في بيئة عمل الرعاية الصحية ، ودعم الممارسات الآمنة التي تؤدي إلى خدمات الرعاية عالية الجودة والكفاءة ، وتعزيز الإنتاجية بتكلفة منخفضة ، وزيادة رضى مقدمي الرعاية الصحية عم ادائهم المهني ومستوي التواصل مع الآخرين.

كلمات البحث :

منهجية، التشغيل ، جودة، 5S-KAIZEN ، العاملين