



إستمارة ملخص بحث بواسطة المتقدم

بيانات تستوفي بواسطة المتقدم

رقم البحث: (٢)

عنوان البحث باللغة الإنجليزية:

**Causes of Conflict and Management Strategies of Conflict used by
Faculty Administration from Assistant Teaching Staff Perspective
Comparative study**

عنوان البحث باللغة العربية :

أسباب الصراع وإستراتيجيات إدارة الصراع المستخدمة من قبل إدارة الكلية
من وجهة نظر معاوني أعضاء هيئة التدريس

المشاركون في البحث:

د/ هناء محمد عبد ربه

د/ أسماء كمال احمد

مكان النشر: Zagazig Nursing Journal – المجلد (١٣) الرقم (١) يناير ٢٠١٧.

هل البحث معتمد على رسالة علمية نعم () لا (√)

ملخص البحث باللغة العربية

نوع البحث : مشترك

الهدف: هدفت الدراسة الحالية إلى تحديد أسباب الصراع بين الهيئه المعاونيه العاملين في الكلية وإستراتيجيات إدارة الصراع التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس من منظور الهيئه المعاونيه نوع الدراسة : تم استخدام التصميم الوصفي المقارن لأجراء هذه الدراسة .

العينة: قد أجريت الدراسة في كلية التمريض بجامعتين مصريتين. جامعة عين شمس والفيوم تتكون كل كلية من سبعة أقسام أكاديمية **عينة البحث:** كل أعضاء الهيئه المعاونيه في وحدات البحث السابق ذكرها وعددهم ١١٨ تتمثل كالاتي ٧٤ عضو هيئه معاونيه من جامعة عين شمس و ٤٤ من جامعة الفيوم - **أدوات جمع البيانات:** إستخدمت إستمارة إستبيان لجمع البيانات من عينة البحث وتكونت من ثلاثة أجزاء كالاتي: بيانات الخصائص الشخصية، مقياس لقياس أسباب الصراع ويشمل ٥٦ سؤال و مقياس لقياس إستراتيجيات إدارة الصراع ويشمل ٥٦ سؤال.

الخلاصة والتوصيات: وجد إختلاف ذات دلالة إحصائية بين عينة الدراسة في مكاني الدراسة فيما يتعلق بإستراتيجية التعاون و إستراتيجية التجنب و إستراتيجية التنازل. كما وجدت علاقة ذات دلالة إحصائية إيجابية بين العمر و سنوات الخبرة مع مجموع أسباب الصراع و أيضا مع إستراتيجية التسوية. و أيضا بين العمر و إستراتيجية التنازل. **توصى** الدراسة بعمل برامج تدريبية للرؤساء عن طرق إدارة الصراع و حثهم علي مشاركة الهيئه المعاونيه معهم.

توقيع مقدم البحث

مقدم البحث

أسماء كمال أحمد عيسى