

**الاندماج في العمل، الضغوط المعنوية وانعكاسات الممارسة
الدرجة لدي هيئة التمريض بوحدات العناية المركزة بمستشفيات
جامعة الزقازيق**

مقدمة توطئة رساله للحصول على درجة الدكتوراه
في علوم التمريض (إدارة التمريض)

من

أسماء كمال أحمد عيسي

ماجستير في علوم التمريض (إدارة التمريض)

تحت إشراف

أ.د. / نعمات محمد السيد

أستاذ إدارة التمريض

كلية التمريض - جامعة دمنهور

د/ فاطمة جودة متولى

مدرس إدارة التمريض

كلية التمريض - جامعة الزقازيق

د/ مها عابدين عابدين

مدرس إدارة التمريض

كلية التمريض - جامعة الزقازيق

كلية التمريض

جامعة الزقازيق

٢٠١٤

الملخص العربي

مقدمة:

تحتاج بيئة الرعاية الحرجة اليوم لتطبيق انعكاسات الممارسه الحرجه بين الممرضات من خلال خلق بيئة تعليميه فعاله لتعزيز قدرتهم الابداعيه مما ينتج عنه أداءً أفضلًا و السعادة وزيادة الاندماج في عملهم. ويعد الاندماج في العمل مسأله مهمه من أجل بقاء هيئة التمريض وتقليص العجز في التمريض والحد من الضغوط المعنويه، حيث يحول طاقاتهم الي التفاعل مع المريض بشكل ايجابي مما يحفز غيرهم من العاملين لخلق مكان للعمل أكثر ترابطا.

الهدف من الدراسة:

- تقييم مستوى الاندماج في العمل، تحديد الضغوط المعنوية وتقييم انعكاسات الممارسة الحرجة لدى هيئة التمريض العاملين بوحدات العناية المركزة بمستشفيات جامعة الزقازيق.
- وضع خطة إستراتيجية تهدف إلي إيجاد حلول للمشاكل المستجدة في ضوء نتائج الدراسة.

تصميم البحث:

استُخدمت دراسة وصفية لإجراء هذا البحث.

مكان البحث:

هذه الدراسة تم تنفيذها بوحدة العناية الجراحية بمستشفى الجراحه الجديدة و حدة العناية المركزة لمصابى الحوادث بمستشفى الطوارئ بمستشفيات جامعة الزقازيق.

عينة البحث:

تتكون عينة البحث من كل الممرضات في وحدات البحث السابق ذكرها وعددهم ١٢٤ ممرضه تمثل كالأتي ٧٠ ممرضه بالعناية المركزة الجراحية و ٥٤ ممرضه من العناية المركزة لمصابى الحوادث بغض النظر عن الاختلاف في مستوى التعليم.

أدوات البحث:

لقد أستخدمت أستمارة أستبيان لجمع المعلومات من عينة البحث وتتكون من أربع أجزاء كالآتي:

- البيانات الديموجرافية: السن، تخصص الوحدة التي يعمل بها، مستوى التعليم، سنوات الخبرة في التمريض، عدد سنوات الخبرة في العمل الحالي، الحالة الاجتماعية والدخل.
- مقياس الإندماج في العمل مُم بواسطة سكافلي (٢٠٠٦) ويشمل ٣٢ سؤال تمثل القوة والتفاني والأنهماك في العمل.
- مقياس الضغوط المعنوية مُم بواسطة كورلي وأخري (٢٠٠٥) ويشمل ٤٣ سؤال تتضمن الضغوط المعنوية الناتجة عن ممارسة الأطباء، التمريض، سياسة المستشفى والرعاية العقيمة للمرضي.
- مقياس انعكاس الممارسة الحرجة مُم بواسطة لورانس (٢٠٠٩) ويشمل ٢٩ سؤال.

نتائج البحث:

أسفرت نتائج البحث عن الآتي:

- يتراوح عمر الممرضات من (٤٢.٨%) بين ٢٠-٣٠ سنة وغالبية العينة (٨٧.٩%) متزوجات ومعظم الممرضات لديهن سنوات خبرة ١٠ سنوات وأكثر و ٥٨.١ حاصلات علي دبلوم تمريض.
- فيما يتعلق بمستوي اندماج الممرضات في العمل تبين أن ٨٣.٩% من الممرضات لديهن مستوى مرتفعاً في الاندماج بعملهم.
- تبين أن ٩٢.٧% من الممرضات لديهن انخفاض في مستوى الضغوط المعنوية (الألم المعنوي).
- كان مستوى انعكاس الممارسة الحرجة لدي ٩٦.٨% منهم مرتفعاً .
- وجد أن ترتيب أبعاد الإندماج في العمل علي أساس متوسط الدرجات علي النحو التالي القوة فالتفاني فالأنهماك (٤١.١٢ ± ٧.٤ ، ٤٠.١٨ ± ٦.٤ ، ٣٦.٥٨ ± ٦.٦ علي التوالي).
- وجد أن ترتيب أبعاد الضغوط المعنوية على أساس متوسط الدرجات على النحو التالي الناتجة عن ممارسه الأطباء، الضغوط المعنوية الناتجة عن الرعاية العقيمة، ممارسة الممرضات ثم

سياسة المستشفى (44.09 ± 8.9 ، 19.1 ± 4.95 ، 34.05 ± 8.67 ، 3.63 ± 8.9 علي التوالي).

- ثبت أن هناك علاقة إيجابية ذات دلالة أحصائية بين الاندماج في العمل وانعكاس الممارسة الحرجة لدي التمريض.
- لا يوجد فروق ذات دلالة أحصائية بين كلا من الاندماج في العمل والضغط المعنوية وكذلك انعكاس الممارسة الحرجة والضغط المعنوية.
- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة أحصائية بين اندماج الممرضات في العمل وأعمارهن.
- يوجد علاقة سلبية ذات دلالة أحصائية بين الضغط المعنوي لدي الممرضات وسنوات الخبرة في التمريض وسنوات الخبرة في العمل الحالي.
- يوجد علاقة إيجابية ذات دلالة أحصائية بين مستوي انعكاس الممارسه الحرجه ودخل الممرضات الشهرى.

الخلاصه:

- تبين أن غالبية هيئة التمريض تمتعن باندماج في العمل بمستوى عالي وقد وجد كذلك إن غالبيتهم لديهم مستوي عالٍ في انعكاس الممارسه الحرجه.
- أن غالبية هيئة التمريض لديهم انخفاض في مستوي الضغط المعنويه.

التوصيات:

- تنفيذ الخُطة الاستراتيجية المقترحة والتي استهدفت إيجاد حلول للمشاكل المستجدة في ضوء نتائج الدراسة لتحسين نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة المتعلقة بكل من الاندماج في العمل، الضغط المعنوية وانعكاس الممارسة الحرجة لدي هيئة التمريض العاملين في العناية المركزة بمستشفيات جامعة الزقازيق.
- لتعميم النتائج يجب إجراء مزيداً من الأبحاث بالأقسام الداخلية للمستشفى للإطلاع علي مستوى الاندماج في العمل والضغط المعنويه و انعكاس الممارسة الحرجة.