

## العمل الجماعي و الإلتزام المؤسسى بين ممرضات وحدات الرعاية المركزة

ملخص بحث طويل باللغة العربية :

### المقدمة:

في السنوات الأخيرة قد قدم العلماء والمستشارين الإداريين والصحفيين العديد من المطالب حول الفوائد الإيجابية للعمل الجماعي في المؤسسات. وبشكل أكثر تحديداً، وجد إن عمل الفريق يساهم في تحقيق نتائج أفضل لهيئات الأعمال بسبب تحسن أداء الموظفين والإنتاجية والاستجابة المؤسسية والمرونة. وغالبا ما تعزى هذه الفوائد إلى التأثير الإيجابي للفريق وعلى سلوكيات الموظفين مثل رفع الروح المعنوية والرضا الوظيفي فضلا عن الإلتزام بالمؤسسة. ويعد الإلتزام المؤسسى عنصرا حاسما من عناصر الاحتفاظ بالموظفين ويرتبط ارتباطا وثيقا بقصد عدم المغادرة. يشكل الإلتزام المؤسستحديا كبيرا لانظمة الرعاية الصحية. ويشكل تطوير والإحتفاظ بالقوة العاملة الملتزمة مؤسسيا شاعلا رئيسيا بوجه خاص بين أعضاء فريق التمريض.

**الهدف من البحث :** تقييم منظور الممرضات نحو العمل الجماعى وحدات الرعاية الحرجة. ٢- تحديد مستوى التزام ممرضات الرعاية الحرجة تجاه مؤسستهم. ٣- إيجاد العلاقة بين منظور الممرضات تجاه العمل الجماعي والتزامهن بالمؤسسة.

**تصميم البحث:** وقد اتبع التصميم وصفي مترابط في تنفيذ هذه الدراسة

**مكان البحث:** أجريت الدراسة في وحدات الرعاية الحرجة في مستشفى الخارجة العامة وهي: (الطوارئ - العمليات-الرعاية المركزة - الرعاية المركزة للحديثى الولادة-رعاية القلب - غسيل الكلى). المستشفياتتابعة لوزارة الصحة.

**العينة البحثية:** عينة ملائمة في هذه الدراسة مكونة من (٧٠) ممرضاتالذين يعملون في الوحدات الحرجة.

**أدوات العينة:** تم جمع البيانات عن طريق: ١. *الأداة الأولى:* استمارة استبيان ذاتي؛ فريق (STEPPS) استبيان منظور فريق العمل الجماعي واستبيان الإلتزام المؤسسى ٢. *الأداة الثانية:* واستهدف استبيان الإلتزام ال (OCQ) تحديد مستوى الإلتزام التنظيمي لممرضات الموظفين..

**النتائج و التوصيات:** وقد أظهرت الدراسة النتائج الآتية: ما يقرب من ثلاثة أرباع من عينة الدراسة أدركوا أهمية العمل الجماعي، والممرضات أكثر من تفهموا لطريقة العمل الجماعي من خلال الإتصال ورصد المواقف تليها مهارات الفريق، وأخيراً القيادة، وفيما يتعلق بالإلتزام المؤسسى، ما يقرب من ثلثي العينة من الممرضات أظهروا إلتزاما بالشعور بالخبرة، تليها تحديد الهوية، وأخيرا الشعور بالعدالة. واستنادا إلى نتائج الدراسة، يمكن استنتاج أن هناك علاقة إيجابية قوية بين تصور الممرضات للعمل الجماعي والإلتزام المؤسسى والممرضات أكثر إدراكا للعمل الجماعي من خلال طرق " الإتصال " و " رصد المواقف "، في حين، كانت النتائج أقل فى الدرجات في عنصر " القيادة "، مع وجود اختلافات كبيرة ذات دلالة إحصائية حسب نوع الجنس. من ناحية أخرى، كانت الممرضات أكثر التزاما لمؤسستهم من خلال "الشعور بالخبرات"، في حين أنها أقل التزاما من قبل "العدالة" مع وجود اختلافات كبيرة في الإحصاءات حسب مستوى التعليم وسنوات الخبرة..

و من توصيات هذه الدراسة:- يجب تضمين مفهوم وأهمية العمل الجماعي في برنامج تعليمي مستمر للإداريين والمشرفين والممرضين.- ضرورة دمج أساليب القيادة في البرامج التعليمية.- الرصد والتقييم الدوري للعمل الجماعي للممرضات ووضع استراتيجيات للتنفيذ.. ٤ دمج نهج الإلتزام المؤسسى في البرامج التعليمية لتعزيز الوعي بأهميته.