

بسم الله الرحمن الرحيم

نموذج رقم "1"

استمارة ملخص بحث بواسطة المتقدم

بيانات تستوفي بواسطة المتقدم:- د. زينب حسن حسن عثمان

لوظيفة المتقدم لها الباحث: أستاذ مساعد

نوعه :- (فردى)

رقم البحث (7)

عنوان البحث باللغة الإنجليزية:-

Nurses' Work Environment and Psychological Capital: Predictors of Workplace Bullying

عنوان البحث باللغة العربية:-

بيئة عمل الممرضات والسمات الشخصية متنبئات بالاضطهاد فى مكان العمل

المشاركون فى البحث:

جامعة الفيوم

د. زينب حسن حسن عثمان مدرس تمريض الصحة النفسية

جامعة المنصورة

د. ابراهيم عبد اللطيف مدرس ادارة تمريض

جامعة المنصورة

د. عبد الهادى الجيلانى استاذ طب مجتمع

مكان النشر:

Egyptian Journal of Health Care, - Faculty of Nursing – ain shams university
11,2019

هل البحث معتمد على رسالة علمية () نعم () لا (√)

ملخص البحث باللغة العربية :

المقدمة:

في الوقت الحالي ، يُنظر إلى التئمر المرتبط بمكان العمل على أنه مشكلة خطيرة ذات عواقب سلبية على الممرضات والمرضى ومنظمات الرعاية الصحية. التئمر في مكان العمل الموصوف بأنه عملية مستمرة يتعرض فيها الممرضون للهجوم بشكل منهجي ومتكرر بسلوكيات سلبية قد تكون مرتبطة بالعمل (مثل الاحتفاظ بالمعلومات) و / أو شخص (على سبيل المثال ، إهانات)

الهدف: تهدف الدراسة إلى استكشاف تأثير بيئة العمل والسمات الشخصية على تصور الممرضات للتئمر المرتبطة بمكان العمل.

دراسة التصميم والإعداد والمشاركين

تم تصميم تصميم الارتباط الوصفي المستعرض خلال الفترة من أكتوبر 2018 إلى يناير 2019 في مستشفى جامعي واحد تابع لجامعة الفيوم ويشغل 224 سريرًا ويتضمن 10 وحدات. شمل العينة المستهدفة ممرضات إذا كن ممرضات عاملات ، يوفرن رعاية مباشرة للمريض ، ويعملن لمدة لا تقل عن سنة واحدة في هذا المستشفى. شملت الدراسة عينة راحة لجميع ممرضات الموظفين أثناء جمع البيانات ؛ 191 ممرضا من إجمالي العدد الكلي البالغ عددهم 223 ممرضا من وحدات / أقسام الخدمة المختلفة (معدل الاستجابة = 85.7 %).

أدوات جمع البيانات

تم جمع البيانات من خلال استبيان باللغة العربية يتم إدارته ذاتيًا ويتألف من أربعة أقسام: يحتوي القسم الأول على بيانات تتعلق بالخصائص الشخصية للممرضات مثل العمر والجنس. يتضمن القسم الثاني تقييم التصورات للممرضات فيما يتعلق بميزات بيئة العمل الخاصة بهم. يتضمن هذا المقياس 30 عنصراً مصنفاً إلى أربعة فروع فرعية ؛ (1) الدعم المؤسسي (12 مادة) ، (2) قيادة الممرضات الرئيسيات (7 بنود) ، (3) النظام الأساسي للعمل (6 بنود) ، و (4) العلاقة الشخصية (5 بنود). تم تصنيف ثلاثين عنصراً على مقياس **Likert** المكون من 5 نقاط يتراوح من 1 (أوافق بشدة) إلى 5 (لا أوافق بشدة) (Yun et al.، 2014).

يشتمل القسم الثالث على 24 مادة تم تطويرها بواسطة (Luthans et al. 2007) لتقييم مجالات السمات الشخصية "الكفاءة الذاتية والتفاؤل والأمل والقدرة على التكيف ؛ 6 بنود لكل مجال". تم استخدام مقياس **Likert** من ست نقاط لتقييم استجابة الممرضات فيما يتعلق بكل سؤال من 1 "أوافق بشدة" إلى 5 "أعارض بشدة". من أجل الحفاظ على اتجاه إيجابي ثابت للاستجابات ، تم ترميز اثنين من البنود (13 ، 20).

يتضمن القسم الرابع 22 مادة تم تطويرها بواسطة (Einarsen و Hoel و Notelaers، 2009) لتقييم التمر المرتبط بالعمل بين الممرضات. تم تصنيفها إلى ثلاثة أجزاء ؛ (1) "البطخة المتعلقة بالأشخاص (12 عنصراً)" و (2) "البطخة المرتبطة بالعمل (5 بنود)" و (3) "البطخة المرتبطة بالتخويف (5 بنود)". كان لكل سؤال درجة تراوحت من 1 (أبداً) إلى 5 (يوميًا تقريباً) كانت النتيجة الأعلى تشير إلى المزيد من البطخة في مكان العمل ، وكانت المقاييس موثوقة Cronbach alpha مقبولة ؛ 0.91 و 0.86 و 0.95 لمقياس بيئة العمل ومقياس رأس المال النفسي ومقياس البطخة في مكان العمل على التوالي. تم ترجمة المقاييس المستخدمة إلى اللغة العربية وترجمتها مرة أخرى إلى الإنجليزية لضمان دقة الترجمة واختبارها من حيث صلاحيتها من خلال لجنة من خمسة خبراء وتم إجراء التعديلات وفقاً لذلك.

استنتاج:

أشارت الأبحاث الحالية إلى أن السمات الشخصية للممرضات وبيئة العمل هما سوابق للتمر في مكان العمل ، بالإضافة إلى سنوات خبرتهم ومستوهم التعليمي ، عندما تكون الممرضات حاصلات على درجة علمية أعلى ، سيكونون قادرين على التعامل مع السلوكيات السلبية والتعامل مع الآثار الضارة نتائج التمر في مكان العمل.

توصيات

استنادًا إلى نتائج الدراسة الحالية ، يجب تطوير برامج التدريب على السمات الشخصية لأنها ستقلل من احتمال تقنين مكان العمل ذي الصلة بالالتزام بين الممرضات ، وتزيد من قدرة الممرضات على التغلب على المحن ، وتساعد الممرضات على مواجهة المواقف الصعبة بإيجابية وتحسين شامل للممرضات الرفاه. يجب على مديري الممرضات أيضًا تهيئة بيئة عمل إيجابية تتميز بنوعية القيادة ونظام العمل الفعال والصراع الشخصي المنخفض وتوفير الدعم للممرضات. يجب أن تتضمن البرامج التعليمية للتمريض موضوعات متعلقة بالالتزام في مكان العمل والتدابير الوقائية التي تقلل من النتائج السلبية للالتزام في مكان العمل.

توقيع مقدم البحث

مقدم البحث

د/ زينب حسن حسن عثمان