

# أوجه الاستفادة من تنفيذ الخطة التحسينية كلية التمريض - جامعة الفيوم للعام الجامعي 2022 / 2023

أ.د / غادة مصطفى الجلال

المشرف على كلية التمريض

رئيس مجلس إدارة الجودة

مدير وحدة الجودة

**- المحور الاول القدرة المؤسسية**

| نقاط الضعف<br>المعروضة<br>للتحسين | الأنشطة                                                                                                                                                                                                                                                                                      | تم | تم بشكل<br>جزئى | لم يتم | اوجة الاستفادة من الخطة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | اسباب عدم التنفيذ |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| عدم وجود خطة<br>استراتيجية للكلية | 1- تشكيل فريق إعداد الخطة الاستراتيجية<br>2- كتابه الخطة الاستراتيجية بصورة مبدئية<br>3- كتابه الخطة بعد إجراء التعديلات المطلوبة بصورتها النهائية<br>4- اعتماد الخطة الاستراتيجية بصورتها النهائية بعد المراجعة<br>5- مراعاة اتساق استراتيجية الكلية مع استراتيجية الجامعة في الخطة الجديدة | ✓  |                 |        | 1- تم اعتماد تشكيل فريق الخطة الاستراتيجية مرفق (1)<br>2- تم عقد مجموعة من جلسات العصف الذهنى والمقابلات لفريق التخطيط الاستراتيجي<br>3- توزيع استبيانات SWAT analysis على الاطراف ذات الصلة الداخلية والخارجية<br>4- تم عمل الصياغة المبدئية للخطة الاستراتيجية لكلية التمريض مرفق (2)<br>5- تم عمل مصفوفة التوافق بين الخطة الاستراتيجية لكلية الفيوم والخطة الاستراتيجية للجامعة<br>6- جارى المراجعة مع لجنة المراجعة من داخل وخارج | اسباب عدم التنفيذ |

|                                       | الكلية (3)                                                                                        |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| حتى الانتهاء من<br>الخطة الاستراتيجية |                                                                                                   | ✓ |   |   | <p>1- مقترح رؤية ورساله الكلية بعد الاطلاع علي رؤية ورساله الجامعة .</p> <p>2- عرض المقترح علي الاطراف المجتمعية .</p> <p>3- تحديث رؤية ورساله الكلية .</p> <p>4- اعتماد تحديث رؤية ورساله الكلية من قبل مجلس الكلية</p>                 | رؤية ورسالة<br>الكلية تحتاج الى<br>تحديث                                                    |
|                                       | 1- يوجد بالكلية هيكل<br>تنظيمي معتمد ومعلن                                                        |   |   | ✓ | <p>1- تشكيل لجنة لوضع مقترح الهيكل التنظيمي للكلية.</p> <p>1- تشكيل واعتماد لجنة لمراجعة الهيكل التنظيمي</p> <p>2- عرض الشكل النهائي للهيكل التنظيمي للكلية على مجلس الكلية للاعتماد.</p> <p>3- الاعلان على الموقع الالكتروني للكلية</p> | عدم وجود هيكل<br>تنظيمي معتمد<br>للكلية                                                     |
|                                       | تم عمل الخطط التنموية<br>للوحدات بالكلية ولكن بدون<br>عائد مادي يعود على الكلية<br>بزيادة الموارد |   | ✓ |   | <p>1- التوسع في إنشاء الوحدات ذات الطابع الخاص</p> <p>2- عمل خطط تنموية للوحدات الخدمية بالكلية<br/>تعود على الكلية بعائد مادي</p>                                                                                                       | الموارد المالية<br>المتاحة سنويا<br>للكلية غير كافية<br>لتحقيق رسالتها<br>وغاياتها وأهدافها |

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |  |                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| المصادر المالية بالكلية غير محددة وليس لها خطط تطوير                                             | تحديد وضع مصادر الموارد المالية الحالية والموارد التي يمكن الاستفادة منها وتطويرها                                                                                                                                                                                | ✓ |  | جاري عمل خطط تطوير الموارد المالية بالكلية                                                                                                            |
| ليس بالكلية اتصال بالانترنت لتيسير اعمال الجودة والعملية التعليمية لمنتسبي الكلية من جميع الفئات | 1-مخاطبة ادارة الكلية لتوصيل الانترنت<br>2-تحديد الاماكن الاشد احتياجا لتوصيل الانترنت<br>3-تحديد اهم الاهداف للاحتياج لتوصيل الانترنت بالكلية                                                                                                                    | ✓ |  | 1-تم توصيل الانترنت الى بعض الاماكن بالكلية دون الاخرى                                                                                                |
| لاتتم مناقشة نتائج التقرير السنوى للكلية مع الطلاب والعاملين والأطراف المجتمعية ذات العلاقة      | 1- مناقشة التقرير السنوى للقدرة المؤسسية للكلية مع الطلاب واستعراض اهم نقاط القوة واهم النقاط التى تحتاج الى تحسين بين طلاب الفرق الاربعه<br>2- عمل استبيان للاستفادة من مقترحات الطلاب لتطوير القدرة المؤسسية للكلية<br>رفع التقرير على الموقع الالكتروني للكلية | ✓ |  | 1- تم رفع تقارير الكلية السنوية على مجموعات الكلية وطرحها للعرض على كافة منتسبي كلية التمريض<br>2 تم عمل خطط تصحيحية بناء على التقارير السنوية للكلية |

**- المحور الثاني / شئون التعليم والطلاب والعملية التعليمية**

| نقاط الضعف                                                                             | الأنشطة                                                                                                      | تم | تم بشكل جزئى | لم يتم | أوجه الاستفادة من الخطة                                                                                                                         | اسباب عدم التنفيذ |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| عدم وجود خطط لجذب الوافدين                                                             | وضع خطة وبرامج لجذب الوافدين                                                                                 | ✓  |              |        | تم عمل مقترح لجذب الوافدين معتمد بمجلس الكلية مرفق (4)<br><br>تم عمل مخاطبات لمركز التعاون الدولى ومركز ادارة الوافدين لتسويق البرنامج مرفق (5) |                   |
| عدم تفعيل برامج رعاية الطلبة المتعثرين فى الدراسة                                      | - تفعيل تقارير الرياده العلمية ومتابعة الطلبة<br>- اعتماد اليات التعامل مع الطلبة المتعثرين                  | ✓  |              |        | تم اعتماد اليات دعم الطلاب المتعثرين وجارى التطبيق مرفق(6)                                                                                      | -                 |
| عدم تحليل اراء الطلاب فى أداء المقررات و الاخذ به فى عمليات التحسين للبرامج و المقررات | استبيانات الطلاب المستمرة لتقييم العملية التدريسية و التقويم للمقررات العلمية المختلفة والقائمين على التدريس | ✓  |              |        | تم عمل استبيانات للطلاب وعمل تحليل لآراء الطلاب فى المقررات الدراسية مرفق (7)                                                                   |                   |

|   |                                                                                                                              |   |   |   |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | تم التواصل مع وحدة القياس والتقويم بالكلية لعمل ورش عمل عن المواصفات القياسية للورقة الامتحانية                              |   | ✓ |   | اليات مراجعة ومتابعة الورقة الامتحانية                                                                                                                     | ضمان الالتزام بمواصفات الورقة الامتحانية                                                                                              |
|   | تم تطبيق لائحة الساعات المعتمدة ابتداء من العام الاكاديمي 2024/2023 مرفق ( 8 )                                               |   |   | ✓ | المطالبة بتطبيق الساعات المعتمدة                                                                                                                           | عدم تطبيق لائحة الساعات المعتمدة والتماشى مع التطور السائد مع الكليات المناظرة                                                        |
| - | تم تبني نظام الجدارات لبرنامج علوم التمريض فى ديسمبر 2022 مرفق(9)<br>تم عمل توصيف للبرنامج بنظام الجدارات واعتمادة مرفق (10) |   |   | ✓ | تحويل البرنامج الدراسى و طرق التدريس والمقررات الدراسى الى نظام الجدارات توافقا مع معايير الهيئة المبنية على الجدارات النسخة الثانية الصادرة فى ابريل 2017 | عدم قدرة برنامج علوم التمريض و المقررات الدراسية على تنمية قدرات الطالب في التعليم الذاتى التماشى مع حداثة التعليم ومتطلبات سوق العمل |
|   |                                                                                                                              | ✓ |   |   | الية لتوفير الكلية المخصصات مالية دائمة لتدريب القيادات الأكاديمية.                                                                                        | لا تتوفر لدى الكلية المخصصات مالية دائمة لتدريب القيادات الأكاديمية                                                                   |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                     |        |              |    |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| -                                                                    | تم عمل سلسلة من ورش عمل للتوسع في تعريف الطلاب بمفاهيم الجودة والاعتماد وتم التنفيذ عن طريق المنسقين الداخليين للجودة وتم تغطية نسبة 90% من الطلبة (11)                             |        |              | ✓  | - التوسع في نشر ثقافة الجودة بين طلاب كلية التمريض                                                                                                                                                                                            | نقص معرفة طلاب الكلية بمفاهيم الجودة ومعايير الاعتماد                                  |
| اسباب عدم التنفيذ                                                    | اوجة الاستفادة من الخطة                                                                                                                                                             | لم يتم | تم بشكل جزئى | تم | الأنشطة                                                                                                                                                                                                                                       | نقاط الضعف                                                                             |
| يوجد صعوبات فى توفير موارد مالية لاستيفاء خطط التدريب للجهاز الادارى | تم عمل خطة تدريبية تبعا لاحتياجات الجهاز الادارى وجارى التنفيذ<br>تم الاستعانة بخطط ادارة تنمية الموارد البشرية والتنظيم والادارة بالجامعة للاشتراك فى الدورات المتاحة<br>مرفق (12) |        | ✓            |    | 1-الاهتمام بتأهيل الجهاز الاداري وإكتسابه المهارات الازمه للحاسب الالى وتطبيقاته الحديثة من خلال الادارة المنوطه بتدريب الجهاز الادارى بالجامعه.<br>2-استطلاع آراء العاملين بالكلية وإستطلاع نسبة الرضا الوظيفى والاحتياجات التدريبية اللازمه | تأهيل قيادات الجهاز الاداري وإكتسابه المهارات الازمه للقيادة والادارة الحكيمة المتطورة |

|   |                                                                            |  |   |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
|---|----------------------------------------------------------------------------|--|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ١ | تم عمل خطة تدريبية معتمدة لاعضاء هيئة التدريس وجرى تفعيل مرفق (12*)        |  | ✓ | عمل خطة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس بناء على الاحتياجات التدريبية لهم                                                                                                     | يتم تنفيذ البرامج التدريبية لأعضاء هيئة التدريس من خلال مركز التدريب بالجامعة FLDC للترقية وليس من خلال الاحتياجات التدريبية الفعلية                                                          |
|   | تم مخاطبة الاقسام العلمية لعمل خطط تطويرية بالاقسام                        |  | ✓ | 1- عمل خطط تطويرية بالاقسام العلمية لتطوير قدرات اعضاء هيئة التدريس طبقا لكل تخصص<br>2- دورات تدريبية لتنمية اداء اعضاء هيئة التدريس في طرق التدريس الحديثة و طرق التقويم | تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس التعليمية، تمثل مطلب ملح للطلاب حيث أن بعض أعضاء هيئة التدريس من المعيدون الجدد يحتاجون الي التدريب المستمر في التخصص وكذلك في تنميته القدرات (مهارات الاتصال) |
|   | تم مخاطبة الاقسام العلمية للقيام بالعبء التدريسي واعتمادا بالاقسام الحاكمة |  | ✓ | مخاطبة الاقسام لتفعيل الاجازات و الاعازات وفقا لخطة العمل بالقسم بما لا يخل بالاعباء التعليمية بالقسم                                                                     | الإعازات والإجازات لفترات طويلة لكثير من أعضاء هيئة التدريس ذو الامكانيات العالية                                                                                                             |



|  |                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                       |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  | اعتماد استمارة واليات<br>تقييم اعضاء هيئة<br>التدريس بالكلية<br>مرفق(13)                                                                                                                                                                     |  |  | ✓ | -وضع اليات لتقييم اداء اعضاء هيئة<br>التدريس والهيئة المعاونه بالاقسام العلمية                                                                                                                                                                           | عدم وجود اليات معتمده<br>لتقييم اداء اعضاء هيئة<br>التدريس                            |
|  | تم عمل ورشة عمل<br>لنشر ثقافة الجودة<br>للجهاز الادارى مرفق<br>(14)<br>تم ادراج الاداريين<br>لتشكيل المعايير مرفق<br>(15)<br>الاحتفال بيوم التميز فى<br>انشطة الجودة بين<br>اعضاء الجهاز الادارى<br>فى نهاية التيرم الاول<br>من كل عام دراسى |  |  | ✓ | 1-نشر ثقافة الجودة بين اعضاء الجهاز<br>الادارى<br>2-تشجيع اعضاء الجهاز الادارى على<br>المشاركه فى انشطة الجودة بالكلية<br>3-ضم نقاط المشاركة فى انشطة الجودة بين<br>معايير تقييم الجهاز الادارى<br>4-ضم اعضاء الجهاز الادارى الى فرق<br>المعايير بالكلية | نقص مشاركة الجهاز<br>الادارى فى انشطة الجودة<br>بالكلية وقلة معرفته<br>بمفاهيم الجودة |
|  | تم عمل كتيب توصيف<br>وظيفى معتمد ومعلن<br>مرفق (16)                                                                                                                                                                                          |  |  | ✓ | -اعتماد كتيب التوصيف الوظيفى للجهاز<br>الادارى                                                                                                                                                                                                           | عدم وجود توصيف<br>وظيفى للاقسام الادارية                                              |

| نقاط الضعف                                                       | الأنشطة                                                                                                                    | تم | تم بشكل جزئى | لم يتم | اوجة الاستفادة من الخطة                                     | اسباب عدم التنفيذ                                                                 |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------|--------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| عدم توفر الميزانيه الكافيه للبحث العلمى                          | 1-الاشتراك فى مشاريع البحثية على مستوى الجامعه وعلى مستوى الجمهورية والمستوى الدولى<br>2-توافر الية لتسويق الابحاث العلمية |    |              | ✓      |                                                             | لا تتوفر الميزانيه الكافيه للبحث العلمى                                           |
| عدم توافر الية لتسويق الابحاث العلمية فى المؤسسات الخدمية        | توافر الية لتسويق الابحاث العلمية فى المؤسسات الخدمية                                                                      |    |              | ✓      |                                                             | جارى العمل على وضع الية لتسويق الابحاث العلمية                                    |
| محدودية الاستفادة من الابحاث العلميه فى تطوير المقررات الدراسية. | ايجاد الية للاستفادة من نتائج البحث العلمى فى تطوير المقررات الدراسية.                                                     |    |              | ✓      |                                                             | جارى العمل على وضع اليات الاستفادة من الابحاث العلميه فى تطوير المقررات الدراسية. |
| عدم تفعيل خطة مواجهه الازمات والكوارث بالكلية                    | عمل خطط لإخلاء المبانى فى حالة حدوث كوارث بالكلية                                                                          | ✓  |              |        | تم تنفيذ خطة الاخلاء بالتعاون مع هيئة الدفاع المدنى بالكلية |                                                                                   |