



كلية الخدمة الاجتماعية
الدراسات العليا
قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

رسالة ماجستير بعنوان

**متطلبات تدعيم الحياة الرقمية للشباب الجامعي ودور الخدمة
الاجتماعية في تحقيقها**

**Requirements of Supporting Digital Life for University
youth and the Role of Social Work in Achieving them**

A Thesis Proposal for MA Degree in Social Work

ضمن مقتضيات الحصول على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية

إعداد الدارس

باسم مسعود نادي

معيد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

إشراف

د/ هاني جودة مصباح

أ.د/ زينب معوض الباهي

مدرس بقسم مجالات الخدمة
الاجتماعية - كلية الخدمة
الاجتماعية - جامعة الفيوم

أستاذ بقسم مجالات الخدمة
الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية
- جامعة الفيوم - وعميد المعهد
العالي للخدمة الاجتماعية بالسادس
من أكتوبر

1443 هـ / 2023 م

عنوان الدراسة:

متطلبات تدعيم الحياة الرقمية للشباب الجامعي ودور الخدمة الاجتماعية في تحقيقها

أولاً: مشكلة الدراسة:

أصبح تقدم الأمم ورفقيها يقاس بمدى إنتاجها واستخدامها للتقنيات الحديثة في مختلف مجالات وجوانب حياتهم، وبقدر ما تملكه من معارف ومعلومات تجعل منها دولة منتجة للتكنولوجيا الحديثة، ومساهمة في تقدم الأمم والشعوب حيث إن المعلومات والمعارف التي تملكها الأمم والشعوب تعد من المرتكزات الأساسية التي تمكنها من متابعة التطورات الهائلة في شتى مجالات الحياة، فتتمثل أهمية الحياة الرقمية في إعداد جيل مؤهل للتعامل مع القضايا الإلكترونية بين مختلف المراحل العمرية في المجتمع من خلال توفير مرجع متكامل للقضايا الإلكترونية الشائعة وإيضاح الطرق المثلى في التعامل وفق قيم المجتمع وعاداته.

ومع ظهور التكنولوجيا الرقمية تغير العالم بشكل كبير فقد حدثت تغيرات كبيرة في الحياة المهنية والشخصية للأفراد في جميع أنحاء العالم مما أثر على جوانب المجتمع، وأصبحت الآن جزءاً لا يتجزأ من تفاعل الناس سواء كان في العمل أو التعليم أو الوصول إلى المعرفة

والمعلومات وجاءت تلك التكنولوجيا الجديدة لجعل الجامعات أكثر جوده
عما قبل.

ثانيًا : مفاهيم الدراسة:

1- مفهوم المتطلبات 2- مفهوم الحياة الرقمية

3- مفهوم المحتوى الرقمي 4- مفهوم الاتصال الرقمي

5- مفهوم السلوك القيمي 6- مفهوم القدرات الرقمية

ثالثًا: أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق هدف رئيس مؤداه: تحديد متطلبات
تدعيم الحياة الرقمية للشباب الجامعي ودور الخدمة الاجتماعية في
تحقيقها

وينبثق من الهدف الرئيس أهداف فرعية هي:

1- تحديد متطلبات بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعي.

2- تحديد متطلبات السلوك القيمي للشباب الجامعي.

3- تحديد متطلبات استخدام المحتوى الرقمي للشباب الجامعي.

4- تحديد متطلبات الاتصال الرقمي للشباب الجامعي.

1- التوصل لتصور مقترح لدور الخدمة الاجتماعية في تدعيم الحياة
الرقمية للشباب الجامعي.

رابعًا: تساؤلات الدراسة:

تنطلق هذه الدراسة من تساؤل رئيس مؤداه: ما متطلبات تدعيم الحياة الرقمية للشباب الجامعي ودور الخدمة الاجتماعية في تحقيقها ؟

وينبثق من الهدف الرئيس أهداف فرعية وهي:

1- ما متطلبات بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعي ؟

2- ما متطلبات السلوك القيمي للشباب الجامعي ؟

3- ما متطلبات استخدام المحتوى الرقمي للشباب الجامعي ؟

4- ما متطلبات الاتصال الرقمي للشباب الجامعي ؟

خامسًا: الإجراءات المنهجية للدراسة:

1- نوع الدراسة (Type of study) :

يتحدد نوع الدراسة وفقًا للهدف الذي تسعى إليه، وتهدف الدراسة الحالية إلى تحديد متطلبات تدعيم الحياة الرقمية ودور الخدمة الاجتماعية في تحقيقها، لذا فإن هذه الدراسة تنتمي إلى نمط الدراسات الوصفية، لكونها أنسب أنواع الدراسات ملائمة لطبيعة موضوع الدراسة.

2- منهج الدراسة (Study Methodology) :

اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بالعينة لطلاب الفرق الأربعة؛ انتظام -انتساب بكلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الفيوم وتمثل حجم مجتمع البحث في (362 مفردة)

3- مجالات الدراسة (Fields of study):

(أ) المجال المكاني للدراسة :

تم تطبيق هذه الدراسة على طلاب الفرق الأربعة (انتظام، انتساب) بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم.

وذلك للأسباب الآتية:

- توجه الكلية بأن تطبق الدراسات العلمية يكون على مجتمع الفيوم.
- مساهمة الكلية في دعم الحياة الرقمية للمجتمع الجامعي.
- ج- عمل الباحث معيّدًا بكلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الفيوم.

(ب) المجال البشري للدراسة:

طلاب الفرق الأربعة بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم.

(ج) المجال الزمني للدراسة :

وهي الفترة الزمنية التي استغرقها الباحث في الميدان من
(2022/3/29م - 2023/4/1م)

4: أدوات الدراسة:

- أ- أدوات جمع البيانات: استمارة قياس عن متطلبات تدعيم الحياة الرقمية لطلاب الخدمة الاجتماعية مطبق على طلاب كلية الخدمة الاجتماعية -جامعة الفيوم
- ب- أدوات تحليل البيانات: برنامج الحزمة الإحصائية المستخدمة في العلوم الاجتماعية (SPSS20)
- سادسًا: توصيات الدراسة:

- 1- تنمية وعي الشباب الجامعي بمهارات التعلم الذاتي.
- 2- تنمية وعي الشباب الجامعي بالمهارات الإلكترونية.
- 3- توفير أنشطة تدريبية لتنمية مهارة اتخاذ القرار.
- 4- توفير الأنشطة اللازمة لبناء المهارات الرقمية للشباب.
- 5- تعزيز مفاهيم الأمن والسلام الرقمي.
- 6- تنمية وعي الشباب بكيفية الحماية من التتمر الإلكتروني.
- 7- نشر الوعي بالتشريعات والقوانين الخاصة بالحياة الرقمية.
- 8- تدريب الشباب على احترام الآخرين عبر الفضاء الرقمي.
- 9- تضمين مفهوم أمن المعلومات بالمقررات الدراسية.