



كلية الخدمة الاجتماعية
قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

برنامج للتدخل المهني في الخدمة الاجتماعية لتنمية مهارات إدارة المعرفة الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب

A Professional Intervention Program in Social Work to Develop Digital Knowledge Management Skills for Social Workers in Youth Welfare Bodies

ضمن مقتضيات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية

إعداد الدارسة

أسماء سيد رمضان

مدرس مساعد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

إشراف

أ.د/ مصطفى محمد قاسم

أستاذ ورئيس قسم مجالات الخدمة
الاجتماعية
كلية الخدمة الاجتماعية
جامعة الفيوم

أ.د/ أحمد حسنى إبراهيم

أستاذ مجالات الخدمة الاجتماعية
وعميد كلية الخدمة الاجتماعية
جامعة الفيوم

1446 هـ / 2025 م

الملخص باللغة العربية

أولاً : مشكلة الدراسة وأهميتها:

تعد إدارة المعرفة الرقمية عملية تكاملية نظامية لتنسيق نشاطات المؤسسة (في ضوء اكتساب المعرفة وخلقها وتخزينها والمشاركة فيها وتطويرها وتكرارها من قبل الأفراد في إدارة المعرفة تتطلب الابتكار وتتطلب القيادة المسؤولة .

وتكتسب إدارة المعرفة الرقمية أهمية خاصة في الجامعات ؛ نظراً لأن المجتمع الجامعي يرتبط أدائه بالإدارة الفاعلة للمعرفة فهو يضم صفوفه المعرفة وصناعاتها ومصادر ومخازنها البشرية والمادية، فالمعرفة والعلوم التي ينتقلها العاملون من قيادة أكاديمية وأساتذة وطلاب لها قيمة ومردود كبير على بيئة العمل في الجامعة نفسها وعلى المجتمع ككل متى أحسن إدارة تلك المعرفة.

مما سبق يمكن أن نستنتج أن عمليات إدارة المعرفة الرقمية تؤثر بشكل كبير على تطوير الأداء المهني للعاملين بالمؤسسات المختلفة.

ولذا ترى الدراسة أن تطبيق الأخصائيين الاجتماعيين لعمليات إدارة المعرفة الرقمية ينعكس على تطوير أدائهم المهني مع الشباب ويتضح ذلك من خلال تطبيقهم لعملياتها المختلفة بما ينعكس على ممارستهم للأنشطة المتنوعة وتحقيقهم للمراكز التنافسية، وذلك نظراً لأهمية دور أجهزة رعاية الشباب في بناء شخصيتهم وتطوير مهاراتهم.

وتأسيساً على ما تم عرضه من الأدبيات النظرية والدراسات السابقة، وانطلاقاً من نتائج الدراسة الاستطلاعية التي قامت بإجرائها الدراسة ولما كانت هناك ضرورة للتطبيق إدارة المعرفة الرقمية بالمؤسسات المختلفة في تقديم خدماتها ومن بينها أجهزة رعاية الشباب والتي تعد من بين المؤسسات الفاعلة والتي تؤثر بشكل كبير في تنمية وثقل قدرات ومهارات الشباب داخل الجامعة، لذا يتطلب الأمر أن تتماشى تلك الأجهزة مع متطلبات التحول الرقمي من خلال إدراج كل ما يتعلق باستخدام التكنولوجيا الحديثة ضمن أنشطتها وخدماتها ومن خلال تطبيق مهارات إدارة المعرفة الرقمية "اكتساب المعرفة- تنظيم المعرفة- مشاركة المعرفة- تطبيق المعرفة"، وحتى يتحقق ذلك لا بد أن يكون هناك أخصائيين اجتماعيين مؤهلين لاستخدام وتطبيق تلك المهارات، حتى يتسنى لهم إكساب الشباب الجامعي الاتجاهات والمعارف والمهارات الرقمية التي تنعكس على ممارستهم للأنشطة الطلابية والتي تؤهلهم بأن يسهموا في تنمية مجتمعاتهم، ومن ثم حاولت الدراسة من خلال هذه الدراسة تحقيق هدف رئيسي وهو اختبار فاعلية برنامج للتدخل المهني قائم على إدارة المعرفة الرقمية لتعزيز قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب .

ثانياً: مفاهيم للدراسة:-

- 1- إدارة المعرفة الرقمية
- 2- اكتساب المعرفة الرقمية
- 3- تنظيم وحفظ المعرفة الرقمية
- 4- المشاركة بالمعرفة الرقمية
- 5- تطبيق المعرفة الرقمية

ثالثاً: أهداف الدراسة:-

الهدف الرئيسي: اختبار فاعلية برنامج للتدخل المهني قائم على إدارة المعرفة الرقمية

لتنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب

وينبثق من هذا الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية هي :

- اختبار فاعلية برنامج التدخل المهني فى تنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين على اكتساب المعرفة الرقمية بأجهزة رعاية الشباب.
- اختبار فاعلية برنامج التدخل المهني فى تنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين على تنظيم المعرفة الرقمية بأجهزة رعاية الشباب .
- اختبار فاعلية برنامج التدخل المهني فى تنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين على مشاركة المعرفة الرقمية بأجهزة رعاية الشباب.
- اختبار فاعلية برنامج التدخل المهني فى تنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين على تطبيق المعرفة الرقمية بأجهزة رعاية الشباب .

رابعاً: فروض الدراسة :-

الفرض الرئيسي: توجد فروق توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لتنمية مهارات الاخصائيين الاجتماعيين عينة الدراسة على إدارة المعرفة الرقمية بأجهزة رعاية الشباب لصالح القياس البعدي".

وتم اختباره من خلال اختبار الفروض الفرعية التالية :

- توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لتنمية مهارات الاخصائيين الاجتماعيين عينة الدراسة على اكتساب المعرفة الرقمية بأجهزة رعاية الشباب لصالح القياس البعدي".
- توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لتنمية مهارات الاخصائيين الاجتماعيين عينة الدراسة على تنظيم المعرفة الرقمية بأجهزة رعاية الشباب لصالح القياس البعدي".
- توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لتنمية مهارات الاخصائيين الاجتماعيين عينة الدراسة على مشاركة المعرفة الرقمية بأجهزة رعاية الشباب لصالح القياس البعدي".
- توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لتنمية مهارات الاخصائيين الاجتماعيين عينة الدراسة على تطبيق المعرفة الرقمية بأجهزة رعاية الشباب لصالح القياس البعدي".

خامساً : الإجراءات المنهجية للدراسة :-

أولاً: نوع الدراسة: تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات التجريبية

ثانياً: المنهج المستخدم: أتساقاً مع نوع الدراسة الحالية فأن المنهج المستخدم هو المنهج التجريبي

ثالثاً: أدوات الدراسة:-

- 1- أدوات جمع البيانات: استمارة قياس بعنوان "مهارات إدارة المعرفة الرقمية للأخصائيين الاجتماعي بأجهزة رعاية الشباب"، مطبق على الأخصائيين الاجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب.

2- أدوات تحليل البيانات: مجموعه من المعاملات الاحصائية باستخدام برنامج الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS.

3-

سادساً : مجالات الدراسة :-

المجال البشرى :- تم اختيار عينة عمدية من الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بأجهزة رعاية الشباب بجامعة الفيوم بلغ عددهم (20) أخصائي اجتماعي
المجال المكاني:- قاعة الحاسب الآلي بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم .

المجال الزمني:- وهو فترة إجراء الدراسة بشقيها النظري والعملى من 2023/1/12م إلى 2025/5/30م فى حين تم إجراء التدخل المهني وتم إجراء القياس القبلى والبعدى فى الفترة من 2025/1/26م إلى 2025/4/30م .

سادساً : النتائج العامة للدراسة :-

- 1- الفرض الرئيسي للدراسة والذي مفاده : " توجد فروق توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدى لتنمية مهارة الاخصائيين الاجتماعيين عينة الدراسة على إدارة المعرفة الرقمية بأجهزة رعاية الشباب لصالح القياس البعدى"
- 2- صحة الفرض الفرعي الأول والذي مفاده : " توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدى لقدرة الاخصائيين الاجتماعيين عينة الدراسة على اكتساب المعرفة الرقمية بأجهزة رعاية الشباب لصالح القياس البعدى"
- 3- صحة الفرض الفرعي الثاني والذي مفاده : " توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدى لتنمية مهارة الاخصائيين الاجتماعيين على مشاركة المعرفة الرقمية بأجهزة رعاية الشباب لصالح القياس البعدى"
- 4- صحة الفرض الفرعي الثالث والذي مفاده : " توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدى لتنمية مهارة الاخصائيين الاجتماعيين على تنظيم المعرفة الرقمية بأجهزة رعاية الشباب لصالح القياس البعدى"
- 5- صحة الفرض الفرعي الرابع والذي مفاده : " توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدى لتنمية مهارة الاخصائيين الاجتماعيين على تطبيق المعرفة الرقمية بأجهزة رعاية الشباب لصالح القياس البعدى"