



جامعة الفيوم  
كلية الخدمة الاجتماعية

حلقة بحث بعنوان

المشكلات المترتبة على العنف في  
المدارس وتصور مقترح للخدمة الاجتماعية  
في التعامل معها  
الفرقة الرابعة " انتظام "

المجموعة الثالثة

إشراف

د/ عبير حسن

٢٠١٦

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

(ربنا لا ترغ قلوبنا بعد إذ هدیتنا لنا من لدنك  
رحمه انك أنت الوهاب )

صدق الله العظيم  
سورة آل عمران  
الایه رقم ( ٨ )

شكر وتقدير

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
والحمد لله رب العالمين والصلاة  
والسلام علي أشرف المرسلين سيدنا  
محمد وعلي اله وصحبه أجمعين

وبعد

لقد قال الله تعالى في محكم تنزيله فاذكروني أذكركم  
واشكروا لي ولا تكفرون وكما قال الرسول صلي الله عليه  
وسلم من لا يشكر الناس لا يشكر الله لذا نتقدم بخالص  
الشكر والتقدير إلي كل من أسهم في انجاز هذا البحث  
واخص بالذكر

الدكتورة

# عبير حسن

جزاها الله عنا خير

الجزاء

## فريق العمل

١ - هانم محمد زكي أحمد

- ٢ - هبة أحمد محمد بركات
- ٣ - هبة فتحي عبد العاطي
- ٤ - هبة محمد ابراهيم محمد
- ٥ - هبة محمد سيف الاسلام
- ٦ - هبة محمد عبد العال علي
- ٧ - هدي الغزالي عز الدين محمد
- ٨ - هدي محمد صفوت كمال |
- ٩ - هدير سيد كمال أحمد
- ١٠ - هدير صلاح محمد خواص
- ١١ - هدير محمد مرسي محمد
- ١٢ - رانيا روماني يونان فهميم

## المحتويات

الموضوع	
الصفحة	

٨٣-٦	الباب الأول : الإطار النظري للدراسة
١٦-٧	الفصل الأول :مشكلة الدراسة
٦٦-١٧	الفصل الثاني : العنف المدرسي
٨٣-٦٧	الفصل الثالث : دور الأخصائي الاجتماعي ودور الخدمة الاجتماعية
١٣٠-٨٤	الباب الثاني : الإطار الميداني للدراسة
٨٦-٨٥	الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية
١٠٣-٨٧	الفصل الخامس : عرض وتحليل البيانات
١٠٩-١٠٤	الفصل السادس : النتائج العامة
١٢٢-١١٠	ملاحق الدراسة
١٣٠-١٢٣	مراجع الدراسة

# الباب الأول

# الإطار النظري

## الفصل الأول

- المقدمة
- مشكله الدراسة

- أهمية الدراسة
- أهداف الدراسة
- الدراسات السابقة

## المقدمة :-

- تعد مشكلة العنف فى المدارس الثانوية إحدى المشكلات العريقة والتي أصبحت ظاهرة ليست على الصعيد المحلى فقط إنما لذلك على الصعيد الأقليمى والعالمى وأصبحت له العديد من الأشكال والصور والذى كان ناتجا للعديد من الأسباب ومما يزيد المشكلة تعقيدا والذى كان ناتجا للعديد من الأسباب وما يزيد المشكلة تعقيدا أنه يشمل فئة من أهم فئات المجتمع الإ وهى فئة الشباب والتي يكون عليها شديدا على كافة المجالات وكافة الأصعدة
- ومن أجل ذلك نجد أن ههناك العديد من العلماء الذين عرفوا العنف بالعديد من الطرفق المختلفة
- والعنف مضاد للرفق ومرادف للشدة والقسوة
- والعنف المتصف بالعنف فى اللغة الإنجليزية وهو منبثق من المصدر toviolate بمعنى ينتهك او يتعدى ويعرف فى قاموس اكسفورد ممارسة القوة البدنية لاتزال الأذى ويحدد فاموس وييسر سبق معان على الأقل



تتراوح بين المعنى الدقيق نسبياً إلى استخدام القوة الفيزيائية والمعنى العام المرتبط بالحرمان من الحقوق واستخدام السلطة في غير محلها وفي ظلم ونجدان كلتا للغير ينبثق على أنه هو ضرب من السلوك الخارج من الألوفا بحيث ينتهك القواعد ويأخذ الأمور بالشدة والقوة (١)

إن ظاهرة العنف بشكل عام في الأطر المختلفة تعد من أكثر الظواهر التي تسترعي اهتمام الجهات الحكومية المختلفة من ناحية والأسرة النووية من جهة أخرى. نواجه في الآونة الأخيرة في دول عربية تطوراً ليس فقط في كمية أعمال العنف وإنما في الأساليب التي يستخدمها الطلاب في تنفيذ السلوك

العنيف كالقتل والهجوم المسلح ضد الطلاب من ناحية  
والمدرسين من الناحية الأخرى.

الاهتمام والالتفات إلى ظاهرة العنف كان نتيجة تطور وعي  
عام في مطلع القرن العشرين بما يتعلق بالطفولة، خاصة بعدما  
تطورت نظريات علم النفس المختلفة التي أخذت تفسر لنا  
سلوكيات الإنسان على ضوء مرحلة الطفولة المبكرة وأهميتها  
بتكوين ذات الفرد وتأثيرها على حياته فيما بعد، وضرورة  
توفير الأجواء الحياتية المناسبة لينمو الأطفال نمواً جسدياً  
ونفسياً سليماً ومتكاملاً. كما ترافق مع نشوء العديد من  
المؤسسات والحركات التي تدافع عن حقوق الإنسان وحقوق  
الأطفال بشكل خاص، وقيام الأمم المتحدة بصياغة اتفاقيات  
عالمية تهتم بحقوق الإنسان عامة وحقوق الطفل خاصة،  
فاتفاقية حقوق الطفل تنص بشكل واضح وصريح بضرورة

حماية الأطفال من جميع أشكال الإساءة والاستغلال والعنف  
التي قد يتعرضون لها ( المادة ٣٢ ، اتفاقية حقوق الطفل )  
وهذا يشير إلى بداية الاهتمام بالطفل على أنه إنسان له كيان  
وحقوق بحد ذاته وليس تابع أو ملكية لأحد مثل العائلة.

---

سميحة نصر :- العنف بين طلاب بعض المتغيرات النفسية  
الأرتباطات والمضبات ، المركز القومي للبحوث الإجتماعية  
والجنائية ، ٢٠٠٤ ، ص١٧،١٨

## مشكلة الدراسة :-

● تعد مرحلة الطفولة من أهم المراحل العمرية لأنها تترك بصماتها على حياة الإنسان على مر مراحل عمره المختلفة لأنها تكون وتشكل جذور شخصية حيث اجمعت نظريات علم النفس ان السنوات الأولى فى حياة الإنسان هى التى تكون الشخصية الراشدة المتكيفة لأنه يكون عصا طريا سهل التشكيل لنمو سلوكه وشخصيته فلاشك أنه اذا تعرض الطفل للعنف من قبل الوالدين فإن ذلك سيظهر بدوره فى أفعاله من خلال العنف البدنى من رفس وعض وتشاجر وغيره أيضا العنف اللفظى متمثلا فى السب والشتائم والصراخ وأيضا فى الإعتداء على ممتلكات الآخرين مثل تمزيق الملابس وتحطيم الأساس الشقة او القاء الطعام ووهناك مجموعة من الأسباب التى تؤدى الى العنف الأسرى والتى أهمها تدهور مستويات المعيشة والبطالة وضعف فرص العمل والسكن وغياب الوعى الدينى والفهم الخاطيء لقواعد الدين فى أمور كثيرة والتربية مثل التدليل او الحرمان . والخدمة الإجتماعية كمهنة انسانية التى تقوم العون والمساعدة بكافة فئات المجتمع وكيانات من اهم تلك الكيانات الأسرة حيث تهتم مهنة الخدمة الإجتماعية بطرقها واستراتيجياتها

---

● عبدالناصر عوض احمد جليل : ممارسة خدمة الفرد مع حالات العنف الأسرى ، دراسة نظرية للعوامل والمظاهر وطرق المواجهة ، المؤتمر العلمى السادس ، الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة القاهرة فرع الفيوم ، ١٩٩٣ .  
● عرفان زيدان خليل محفوظ ، فاطمة أنور محمد ، حسام محمود احمد الشريف : المشكلات الإجتماعية المترتبة على العنف الوالدى ضد الأطفال ودور خدمة الفرد فى التعامل معها ، ٢٠١٤ .

وادرارها المهنية بتحقيق التوافق والتكيف لجميع أفراد الأسرة كما تهتم بتقديم العون للأم والاطفال (١) يعد العنف مشكلة اجتماعية انسيابية عرفها الإنسان منذ الخليفة إذا انه يمارس بصور واشكال مختلفة بصور واشكال مختلفة باختلاف العادات والظروف الاجتماعية والأنظمة السياسية .

وتعتبر المدارس الإعدادية من اهم مراحل التعليم حيث تتوسط مراحل التعليم العام حيث تقع بين المرحلتين الابتدائية والثانوية بنى على الأولى وتؤهل للثانية اى ان المدارس الإعدادية تعمل على تشكيل شخصية التلميذ من خلال مجموعة من القيم والمعارف والمهارات والخبرات التى تتم من خلال خلق بيئة حسنة داخل المدرسة وتحسين العلاقة بين المنظومة التعليمية ( التلميذ - المدرسين - إدارة المدرسة ) لخلق جيل سوى قادر على الإبداع .

والعنف كظاهرة تنتشر فى كل الأعمار الزمنية إلا ان مرحلة الأكثر خصوبة للممارسات العنيفة هى مرحلة المراهقة تلك المرحلة التى يعد انسانها حاضر الأمة ومستقبلها . (٢)

- 
- محمد نجيب توفيق : الخدمة الاجتماعية مع الأسرة والطفولة والمسنين ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٩٨ ص ٤٥ .
  - **عرفات زيدان مرجع سابق ذكره**
  - اسماء سمير عبد الحميد سالم: دراسة الظاهرة العنف البدنى بين التلاميذ المدارس الإعدادية واثارها السلبية ودور مقترح بطريقة خدمة الفرد لمواجهتها ٢٠١٤ .

## اهمية الدراسة :-

- انتشار ظاهرة العنف الموجهة للطفل والذي يأخذ أشكال الإساءة للطفل بين الأسرة نتيجة ضغوط الحياة التي يتعرض لها الوالدين .
- انتشار مشكلات الغياب المتكرر للتلاميذ بالمدارس وقد تكون هذه المشكلات ناجمة عن تعرض الأطفال من الوالدين مما يجعل المعاملة الوالدية القاسية .
- قد يؤدي تعرض الطفل للآساءة والعنف من الوالدين بتأثير سلبي على الطفل يتمثل في حدوث خلل في شخصيته مما يؤدي الى لتشرده (١)
- إن المجتمع المصرى قد واجهته فى السنوات الأخيرة متغيرات كثيرة اثرت على انتشار العنف بين التلاميذ فى المدارس
- تحديد الإنسان والعوامل المؤدية لانتشار ظاهر العنف البدنى بين التلاميذ فى المدارس للحد من تأثير هذه العوامل على التلاميذ ومستقبلهم فى العملية التعليمية.
- تحديد حجم هذه الظاهرة فى المدارس الذى شان أن يساعد فى وضع الحلول المقترحة والمناسبة للتصدى والتخفيف.
- تحديد العلاقة بين التلميذ وإدارة المدرسة ( التلميذ والمدرس - التلميذ والإخصائى الاجتماعى - رفع مستوى الوعى لدى التلميذ)
- تحديد اشكال العنف التى تظهر فى تفاعلات التلاميذ مع بعض البعض ومع المدرسين (٢)

• هبه فاروق مصطفى حسن البدوى: ، المشكلات الاجتماعية المتربية على العنف ودور الخدمة فى التعامل معها ٢٠١٤ م ص

١٢

• أسماء سمير عبدالحميد سالم: دراسة لظاهرة العنف البدنى بين تلاميذ المدارس واثارها السلبية ودور مقترح لطريق خدمة الفرد لمواجهتها ٢٠١٥، ص ٤٨ : ٤٩ .

## اهداف الدراسة :-

الهدف الرئيسي : تهدف الدراسة في مجملها إلي محاولة التعرف على العوامل الاجتماعية التي تقف وراء العنف لدى طلاب المرحلة الثانوية (بنين) من خلال ما يلي:

١- التعرف على الأنماط السائدة في العنف المدرسي عند طلاب المرحلة الثانوية.

٢- الكشف عن دور جماعة الأقران في العنف المدرسي.

٣- التعرف على دور البيئة المدرسية في العنف المدرسي .

- تحديدالعوامل المؤدية للعنف الوالدى ضد الأطفال.
- تحديد وضعف وتحليل وتفسير المشكلات الاجتماعية
- تحديد العنف الوالدى وحدث المشكلات الاجتماعية (١)
- تحديد مظاهر العنف البدنى المنتشرة بين التلاميذ
- تحديدالعوامل المؤدية لحدث هذاالنوع من العنف سواء من التلميذ ذاته
- تحديد الاثار السلبية الناجمة عن العنف البدنى بين تلاميذ مدارس المرحلة الإعدادية (٢)
- تحديد صور واشكال ومظاهر العنف البدنى
- محاولة التوصل فى ضوء نتائج الدراسة الى دور مقترح من منظور طريق حدمة الفرد للتخفيف من حدة هذه الظواهر من خلال محاولة تخفيف العوامل المؤدية اليها والاثار السلبية الناجمة عنها. (٣)

- 
- هبه فاروق مصطفى: مرجع سابق ذكره ص ١٣
  - اسماء سمير عبدالحميد: مرجع سابق ذكره ص ٤٩ ، ٢٠١٥ م
  - اسماء سمير عبدالحميد: مرجع سابق ذكره ص ٣٤٢ ، ٢٠

### أكدت دراسة محمد حافظ دياب ٢٠١٠ :-

تناولت هذه الدراسة الكشف عن اشكال وتنويعات العنف وما يكابدة المجتمع المصرى فى الوقت الحاضر من تضاعف معدلات العنف واشكاله المستحدثة واتساع نطاق وتنامى حدته

### أكدت دراسة أمل حمادة ٢٠١٠ :-

التي استهدفت منافشة التطورات التي حدثت فى المشهد المصرى والدور الذى يلعبه الشباب فى إحداث هذه التغيرات من خلال الوسائل التكنولوجية ( الفيس بوك ، التويتر ، المدونات )وفى نهاية هذه الدراسة لم تصل الباحثة لوجهة نظر حاسمة لموضوع دراستها بل سئلت سؤالا :- هل ستغلق هذه الأنشطة التكنولوجية مصر الجديدة وواقعها ام العكس ؟

### أكدت دراسة ابراهيم البيومى غانم (٢٠١٠) :-

تهدف هذه الدراسة الى معرفة هل من جدي فى العنف الاجتماعى الذى يحدث فى مصر ؟ ام ان الجواهر العنف واحد وثابت بينما صورة وانماطة متعددة ومتغيرة وتوصلت الدراسة الى ان الصف القائم فى مصر هو عنف اجتماعى حيث شهدت مصر فى السنوات العشر الماضية (٢٠٠٠ - ٢٠١٠) تراجعاً منظماً فى اعمال العنف فى المدارس

---

١ اسماء سمير عبدالحميد : مرجع سابق ذكرة ٢٠١٥ ص ٤٤:٤٥  
٢-ابراهيم البيومى غنم ، من العنف السياسى الى العنف الاجتماعى تحولات المجتمع وشروط السلم الأهلى مؤتمر مصر والقضايا الراهنه كلية الإقتصاد والعلوم السياسية ، جامعة القاهرة ، ٢٠١٠ .



# الفصل الثانى

- المقدمة
- مفهوم العنف
- اشكال ومظاهر العنف
- النظريات النفسية والأجتماعية
- المفسرة للعنف
- العوامل والآثار المترتبة على ظاهرة العنف
- وسائل الأعلام والعباب الأطفال
- وسائل العنف المدرسى

## المقدمة

أصبح لمفهوم العنف حيزا كبيرا فى واقع حياتنا المعيشية فأصبح هذا المفهوم يقترح مجال تفكيرنا وسمعنا وابصارنا ليل نهار واصبحنا نسمع عن العنف المدرسى والعنف الأسرى والعنف الدينى وغيرها من المصطلحات التى تدرج تحت او تتعلق هذا المفهوم وقد تزداد نسبة العنف فى مجتمع معين وقد تنقص كما تختلف قوته من مجتمع الى مجتمع ومن زمن الى من وقد تكون صور التعبير عن العنف عيدة ومتباينة لأن الناس مختلفون ومتباينون كما ان الناس يعيشون فى ظل مناخات ثقافية وسياسية واقتصادية مختلفة .

ولقد بدأ الإهتمام العالى بظاهرة العنف سواء على مستوى الدول او الباحثين او العاملين فى المجال السلوكى والتربوى او على مستوى المؤسسات والمنظمات غير الحكومية فى الأونة الأخيرة فى التزايد وذلك نتيجة لتطور الوعى النفسى والإجتماعى بأهمية مرحلة الطفولة

---

احمد محمد عبدالخاق : اصول الصحة النفسية ، الإسكندرية،  
دار المعارف ، ص ١٠.

## مفهوم العنف :-

### العنف لغويا واجرائيا :-

**العنف فى اللغة :-** هو الغرق بالأمر وقلة الرفق به وهو ضد الرفق أو أعنف الشيء أخذه بشده والتعنيف هو :- التفريغ أو اللوم ، العنف هو ممارسة القوة البدنية لآتزال الأذى بالأشخاص أو الممتلكات كما يعتبر العقل أو المعاملة التى تحدث ضرا جسمانيا أو التدخل فى حرية الأشخاص الغير مشروع عنفا

**وفى معجم العلوم الإجتماعية :-** العنف هو استخدام الضغط أو القوة استخداما غير مشروع أو غير م'ابق للقانون من شأنه التأثير على إرادة فرد ما

### **ومن هذا المنطلق نصل الى تعريف العنف :-**

هو أى سلوك يصدر من فرد أو جماعة كان فرد آخر أو أخرى ماديا كان أم لفظيا إيجابيا أم سلبيا ، مباشر أو غير مباشر نتيجة للشعور بالغضب أو الإحباط أو للدفاع عن النفس أو الممتلكات أو الرغبة فى الأنتقام من الآخرين أو الحصول على مكاسب معينة ويرغب عليه الحاق اذى بدنى أو مادي أو نفسى بصور متعمدة بالطرق الأخر .

---

اميمة منير جادو : العنف المدرسى ( بين الأسرة والمدرسة و الإعلام ) ، القاهرة ، ط ١ ، مكتبة كلية الخدمة الإجتماعية ، ٢٠٠٥ م ، ص ٣ ، ص ٤ .

## مفهوم العنف

هو سلوك متعمد يتسبب فى إحداث الم وضر  
معنوى او مادي او حرمان من الحقوق والحريات  
التي تمثلت فى اللوم او التأييب او الشتيمة الطرد  
من المنزل او استخدام اله حادة او مميته (١)

## المفهوم الإجرائى للعنف

- الأساءة الوالدية ضد الطفل .
- تتمثل هذه الأساءة فى مظاهر العنف الحسدى كالضرب  
او الحرق او ضعف فى صحته او اصابته باستخدام اله  
حادة
- ينتج عن هذا العنف الوالدى مجموعة من المشكلات  
الاجتماعية التي يعانى منها الطفل .
- التمكن من المهارات الحركية الضرورية لمراحل المهارات  
المختلفة
- تكوين اتجاهات عاما حول نفسه ككائن حى نام
- تعلم كيف يصاحب اقرانه
- تعلم دور الجنس فى الحياه
- تكوين المفاهيم والمدركات الخاصة
- نمو الضمير والقيم الخليفة والمعايير السلوكية

---

١- عدلى السمرى : العنف فى الأسرة تأديب مشروع ام انتهاك محظور ،  
الإسكندرية دار المعرفة الجامعية ٢٠٠١ ، ص٢٥

٢- عماد عبدالرحيم الزغول ، على فالج الهداوى : مدخل علم النفس ،  
دولة الإمارات العربية المتحدة ، العين ، دار الكتاب الاجتماعى ٢٠٠٤  
ص١٣٧ .

٣- هبه فاروق مصطفى ، مرجع سبق ذكره ٢٠١٤ ص ١٦ :

## اشكال ومظاهر العنف ودوافعه

- **العنف الجسدى :-** كالضرب ، الصفع ، شد الشعر ، الدفع ، القرص
- **العنف النفسى اوالمعنوى :-** مثل الإهانه ، الغدلال ، السخرية من الطالب امام الرفاق ، بفئة بصفات مؤذة ، احتجازه فى الصف ، القساوة فى التخاطب معه انتقاهه باستمرار ، التمييز بين طفل وآخر ، البرودة العاطفية فى التعاطى معه .
- **العنف الحنسى :-** ويتدرج من استعمال كلمات ذات دلالة جنسية الى الملامسة الشاذة لبعض أجزاء او أعضاء جسم الطالب وصولا الى التحرش .

## مظاهر العنف :-

- **الإعتداء اللفظى :-** عن قصد على الغير
- **إلحاق الأذى :-** بممتلكات الغير
- **إلحاق الأذى او** تتميز ما يتصل بالمرافق العامة والمنشآت .
- **تخلوها الديون الخارجية** والفقير وضعف الهياكل الأساسية وتدنى نوعية الخدمات فى وفاه أكثر من عشرة ملايين طفل دون سن الخامسة كل عام معظمهم بتوفى بسبب أمراض يمكن الوقاية منها وسوء التغذية .
- **يتعرقل النمو البدنى والعقلى** لملايين الأطفال بسبب عدم كفلة المرافق الصحية وتدنى مستوى الصحة العامة ومياه الشرب غير المأمونة والتلوث الجوى والنقابات الخطرة واكتظاظ المساكن بالسكان كل ذلك يشكل عقبات امام رفاهية الأطفال مستقبلا

---

عبدالحميد محمد على : العنف ضد الأطفال ، ص ٢١ ، ص ٢٢ .

## النظريات النفسية والاجتماعية المفسرة للعنف :-

### أولا العنف فى ضوء نظرية التحليل النفسى :-

يرجع فرويد العنف إما لعجز ( الأنا ) عن تكييف النزعات الفطرية الغريزية مع مطالب المجتمع وقيمة ومثله ومعاييرها او عجز الذات عن القيام بعملية التسامى او الإعلاء من خلال استبدال النزاعات العدوانية والبدائية والشهوانية بالأنشطة المقبولة خلقيا وروحيا ودينيا واجتماعيا كما قد تكون ( الأنا الأعلى ) ضعيفة وفى هذه الحالة تنطلق الشهوات والميول والغريزية من عقالها الى حيث تتلمس الإشباع عن طريق سلوك العنف .

### ثانيا النظرية الإحباطية :-

ولقد وضع رد مجموعة من القوانين السيكلوجية لتفسير العدوانية والعنف منها :-

- كل توتر عنوانى ينجم عن كبت
- ازدياد العدوان يتناسب مع ازدياد الحاجة المكبوتة
- تزداد العدوانية مع ازدياد عناصر الكبت
- إن عملية صد العدوانية يؤدي الى عدوانية لاحقة بينما التخفيف منها يقلل لو مؤقتا من حدتها .

### ثالثا نظرية التعلم الاجتماعى :-

هى أكثر النظريات شيوعا فى تفسير العنف وهى تفترض ان الأشخاص يتعلمون العنف بنفس الطريقة التى يتعلمون بها انماط السلوك الأخرى أن عملية التعلم هذه تبدأ بالأسرة فبعض الآباء يشجعون ابنائهم على التصرفات بعنف مع الآخرين فى بعض الموافق ويطالبونهم ألا يكونوا ضحايا العنف وواضح ها فى بيئتنا الفلسطينية عندما تقول الأم او الأب اوعى تنجى مضروب باى اياك تيجى ضارب) او عندما يجد الطفل ان الوسيلة الوحيدة التى يحل بها والده مشاكلة مع الزوجة او الجيران هى العنف .

---

زكريا الشربيني : المشكلات النفسية عند الأطفال ، القاهرة ،  
دارالفكر العربى ، ١٩٩٤ ، ص ٢٥ .

## **رابعاً: نظرية التفكك الاجتماعي:-**

يشمل مفهوم التفكك الاجتماعي كل مظاهر سوء التنظيم في المجتمع من الناحيتين العضوية والثقافية وقد يعنى عدم التناسق او التوازن بين أجزاء ثقافة المجتمع وتمثل دواعي التفكك الاجتماعي في التغيرات السريعة التي تحدث داخل المجتمع فعندما يتعرض المجتمع إلي حالة من عدم الاستقرار في العلاقات القائمة بين أعضائه فإن الترابط الاجتماعي ينعدم بين أجزائه

## **ويمكن تلخيص نظرية التفكك الاجتماعي فيما يلي :-**

يلعب التفكك الاجتماعي دوراً قوياً في نمو ظاهرة السلوك المنحرف باعتبار الفرد يرتبط بمجموعة من الوحدات والحاجات الاجتماعية والنظم ، وكل وحدة من هذه الوحدات السلوك ، فإذا كانت تلك المعايير واحدة بالنسبة لكافة واحدة بالنسبة لكل الوحدات الممثلة للثقافة في المعايير التي تنظم السلوك وحيث ان الفرد في تفاعله داخل المجتمع ينتقل من جماعة الأسرة الي جماعة الرفاق ومن المدرسة إلى زملاء العمل ومن خلال تفاعل الفرد مع هذه الجماعات فإنه يكتسب منها بعض المعايير السلوك التي توجه علاقاته بالآخرين

### خامسا: مدرسة التنشئة الاجتماعية:

وهي تفترض أن العنف يتعلم ويكتسب خلال عملية التنشئة الاجتماعية ، كما يتشرب المرء مشاعر التمييز العنصري أو الديني ، ويؤكد ذلك أن مظاهر العنف توجد بشكل واضح في بعض الثقافات والثقافات الفرعية بينما تقل في ثقافات أخرى ، فبعض الثقافات الفرعية التي تمجد العنف تحتل نسبة الجريمة فيها معدلات عالية ، كما نجد أنه في المجتمعات الذكورية التي تعطي السلطة للرجل كثيرا ما نجد أن الرجال يمارسون العنف بشكل واضح ويسوقون المبررات المؤيدة لعنفهم هذا بالإضافة إلى ما يسود المجتمع من توجهات فكرية مؤيدة أو معارضة للعنف متمثلة في الأمثال والعرف والثقافة السائدة.

### سادسا:الاتجاه البنائي الوظيفي في تفسير العنف :

ويقوم هذا الاتجاه على فكرة تكامل الأجزاء في كل واحد والاعتماد المتبادل بين العناصر المختلفة للمجتمع الواحد ، لذلك فإن أي تغير في أحد الأجزاء من شأنه أن يحدث تغيرات في الأجزاء الأخرى وبالتالي فالعنف له دلالاته داخل السياق الاجتماعي ، فهو إما أن يكون نتاجا لفقدان الارتباط بالجماعات الاجتماعية التي تنظم وتوجه السلوك ، أو نتيجة لفقدان الضبط الاجتماعي الصحيح ، أو نتيجة الاضطرابات في



أحد الأنيقة الاجتماعية مثل النسق الاقتصادي أو السياسي أو الأسري ،  
أو نتيجة لسيادة اللامعيارية في المجتمع واضطراب القيم.

### سابعاً: نظرية الصراع في تفسير العنف :

وتقوم هذه النظرية على الفكر الماركسي التي ترجع العنف في المجتمع إلى الصراع وخاصة الصراع الطبقي والصراع أيضا يمتد ليشمل كافة الصراعات السياسية والدينية ، وصراع المصالح والصراع على السلطة والصراع يمثل التربة الخصبة لزيادة مظاهر العنف في الوقت الراهن ، خصوصا في ظل عدم توازن القوى فعادة ما يميل الطرف الأقوى لفرض هيمنته علي الأضعف لتستمر بعد ذلك دائرة العنف .

## تأثير العنف:

وقد يؤثر العنف على الطلاب تأثير يصل الى عدة مجالات منها التأثير على المجال الانفعالي وذلك من خلال:

1. انخفاض الثقة بالنفس .
2. الاكتئاب .
3. ردود فعل سريعة.
4. الشعور بالخوف وعدم الأمان .
5. عدم الهدوء والاستقرار النفسي.

## أما في المجال الاجتماعي:

1. انعزالية عن الناس .
2. قطع العلاقات مع الآخرين .
3. عدم المشاركة في نشاطات جماعية .
4. التعطيل على سير نشاطات الجماعية .

## وفي المجال التعليمي:

1. هبوط في التحصيل التعليمي .
2. تأخر عن المدرسة وغيابات متكررة .
3. عدم المشاركة في الأنشطة المدرسية.
4. التسرب من المدرسة بشكل دائم أو متقطع.

وأخيرا من المجال السلوكي فيؤثر من خلال:

1. عدم المبالاة.
2. العصبية الزائدة .
3. عدم القدرة على التركيز .
4. القيام بسلوكيات ضارة مثل شرب الكحول أو المخدرات السرقة والكذب.
5. تحطيم ممتلكات المدرسة والمدرسين

## **العوامل والأثار المترتبة على ظاهرة العنف :-**

تجمع اغلب الدراسات النفسية والأجتماعية على أن سلوك العنف على المستوى الفردى او الجماعى هو عادة مكتسبة متعلمة تتكون لدى الفرد منذ وقت مبكر فى حياته من خلال العلاقات الشخصية والأجتماعية المتبادلة ومن خلال اساليب التنشئة الأجتماعية ويمكن إجمال اهم الأسباب المؤدية لتأسيس سلوك العنف لدى الأطفال فى العوامل الاتية :-

### **أولا العوامل الأسرية :-**

- أساليب التنشئة الخاطئة مثل (القسوة - الإهمال - الروض العاطفى - التفرقة بالمعاملة - تمجيد سلوك العنف من خلال استحسانه ، القمع الفكرى للأطفال من خلال التربية القائمة على العيب والحلال والحرام دون تقديم تفسير لذلك - التمييز فى المعاملة بين الأبناء)
- الشعور بعدم الأستقرار الأسرى نتيجة لكثرة المشاجرات الأسرية والتهديد بالطلاق
- فقدان الفئات نتيجة للطلاق او فقدان احد الوالدين
- عدم اشباع الأسرة لحاجات ابنائها المادية نتيجة لتدنى المستوى الإقتصادى

### **ثانيا اسباب مجتمعية :-**

- **ثقافة المجتمع :-** ويقصد بالثقافة هنا جميع المثل والقيم واساليب الحياه وطرق التفكير فى المجتمع فإذا كانت الثقافة السائدة ، ثقافة تكثر فيها الظواهر السلبية والمخاصمات .
- **الهامشية :-** فالمناطق المهمشة المحرومة من أبسط حقوق الإنسان وبتيجة لشعور ساكنيها بالإحباط عادة ما يميلون الى تبنى اسلوب العنف بل ويمجدونه

---

محمود فتحى عكاشة : العنف المدرسى ( الأَشباب وسبل المواجهة ) ، مكتبة كلية الخدمة الإجتماعية ، ص ٧٨ ، ٧٩ .

## دور العاملين في مجال التوجيه والإرشاد وحقوق الإنسان في الحد من ظاهرة سلوك العنف المدرسي :

يقوم العاملون في هذا المجال بالعديد من الفعاليات والأنشطة للتخفيف من هذا السلوك سواء لدى المعلمين أو الطلبة أو الأهالي تجاه أبنائهم ومن هذه الفعاليات والأنشطة :

١- تنفيذ العديد من الندوات لأولياء الأمور في أساليب التنشئة الاجتماعية المناسبة لكل مرحلة عمرية باعتبار أن الأسرة هي المصدر الأساسي في تأسيس سلوك العنف لدى الأطفال.

٢- تنفيذ العديد من الندوات لأولياء الأمور حول حقوق الطفل في الرعاية الصحية والنفسية والاجتماعية وحقه في اللعب والمشاركة والتعبير عن الرأي ، وحقه في الشعور بالأمن النفسي والاجتماعي

٣- تنفيذ العديد من الندوات واللقاءات مع المعلمين والإدارات المدرسية حول الخصائص النمائية لكل مرحلة عمرية والمشكلات النفسية والاجتماعية المترتبة عليها وخصوصا مرحلة المراهقة وكيفية التعامل مع هذه المشكلات وخصوصا سلوك العنف.

٤- تنفيذ العديد من الندوات للمعلمين والإدارات المدرسية حول حقوق الطفل النفسية والاجتماعية والمدنية والسياسية.

٥- المشاركة في تشكيل البرلمان الطلابي كتجسيد واقعي لفكرة الديمقراطية والتعبير عن الرأي والمشاركة في صنع القرارات خصوصا التي تتعلق بشؤونهم.

٦- عقد دورات للمشرفين التربويين والمديرون والمديرات والمعلمون والمعلمات في حقوق الإنسان والوساطة الطلابية وحل النزاعات ومنحى التواصل الا عنفي

٧-تفعيل برنامج الوساطة الطلابية باعتباره وسيلة تربوية في إشراك الطلبة في حل مشكلاتهم دون إحساسهم بضغط الكبار.

٨- الأشراف على برنامج الحكومة المدرسية الذي يهدف في الأساس إلي تعليم مبادئ الديمقراطية والحوار ونبذ الصراعات والدفاع عن الحقوق بأساليب الحوار الهادئ البناء

٩- الإشراف على برنامج بناء والذي من ضمن أهدافه الكشف عن التلاميذ المتأثرين بالصدمة والتي من ضمن آثارها سلوك العنف حيث يقدم هذا البرنامج العديد من الأنشطة والفعاليات التي تحد من هذا السلوك.

تنفيذ العديد من المخيمات الصيفية والأشراف عليها والتي من .  
التفريغ الانفعالي عن طريق الأنشطة الحركية والرسم ضمن أهدافها بالإضافة الشعبية والتي تسهم في خفض العدوانية والتمثيل والفنون .  
إلى أنشطة متنوعة ذات صلة بمفاهيم حقوق الإنسان

## وسائل الأعلام والعباب الأطفال :-

يلعب وسائل العلام دورا كبير ا فى تأسيس سلوك العنفا لى الأطفال لمن خلال ما تفرضة من برامج ومسلسلات على الشاشة لما تحتوية من عناصر الإبهار والسرة والحركة والجاببية وبالتالى يقوم الطفل بتمثيلها وحفظها فى مخزونة الفكرى والسيكولوجى كما ان مسلسلات الأطفال بما تحتوية من الفاظ وعبارات لا تناسب فى كثر من الأحيان مع واقع مجتمعا الفلسطينى كما نجد أن الألفاظ والمشاهد تكرر مفاهيم القتل والعدوان والسيطرة والقوة

### كيفية الحد من ظاهرة العنفا المدرسى :-

#### • العمل على الجانب الوقائى يتم كافة العوامل

#### المسببة للعنفا والتى من أهمها :-

- نشر ثقافة التسامح ونبذ العنفا
- نشر ثقافة حقوق الإنسان وليكن شعارنا لتعليم حقوق الإنسان .
- عمل ورشات ولقاءات لأمهات والأباء لبيات اساليب ووسائل التنشئة السليمة التى تركز على منح الطفل مساحة من حرية التفكير وابداء الارى والتركيز على الجوانب بالايجابية فى شخصية الطفل واستخدام اساليب التقرير.
- التشخيص المبكر للأطفال الذين يقفون تحت ظروف الضغط والذين من الممكن ان يطوروا اساليب غير سوية
- التشخيص المبكر للأطفال الذين يقفون تحت ظروف الضغط والذين من الممكن ان يطوروا اساليب غير سوية

---

يحيى حجازى : المساعد فى التعامل مع العنفا المدرسى وحل الصراعات ، مركز الشرق الأوسط للديمقراطية والعنفا ، بيت مينا ، القدس ، ص ٢٠.

## استخدام الأساليب المعرفية والعقلانية الأنفعالية السلوكية فى تخفيف العنف والتي من أهمها :-

معرفة اثر النتائج المترتبة على سلوك العنف - تعليم  
التلاميذ - مهارات أسلوب حل المشكلات - المساندة  
النفسية - تعليم التلاميذ طرق ضبط الذات - توجيه  
الذات -تقييم الذات - تنمية المهارات الاجتماعية فى  
التعامل - تغير المفاهيم والمعتقدات الخاطئة عند بعض  
التلاميذ فيما يتعلق بمفهوم الرجولة .

### طريقة العلاج القصصى :-

القصص تساعد على التخلص من عوامل الأحباط  
وتعمل على تطوير القدرات الإدراكية ومن خلال  
القصص يدرك الطفل ان هناك العديد من الأطفال اهم  
نفس مشكلاته ، وتفجر القصص المشاعر المكبوتة  
عندما يدخل الطفل فى تجربة قوية من خلال تماثله او  
رفضه الشديد لتصرفات قامت بها شخصية من  
الشخصيات مما يخفف الضغط النفسى عنده .

## نتائج واثار العنف :-

- تأخير النمو
- تأخير النطق
- تأخير الأستيعاب الفظى
- تأخر نمو الذكاء
- العدوان المضاد
- الجنوح
- الحجل
- الأكتئاب
- القلق
- الشعور بالذنب
- تدنى التحصيل الدراسى
- ضعف الثقة الدراسى
- ضعف الثقة بالنفس
- العزلة
- الهروب من المنزل
- التسرب من المدرسة
- اضطراب النوم

## الأثار التى يولدها العنف :-

- عدم القدرة على التعامل الأيجابى مع المجتمع
- عدم الشعور بالرضا والإشباع من الحياه الأسرية والدراسية.
- عدم القدرة على مواجهة التوتر والضغط بطريقتة إيجابية
- عدم القدرة على حل المسكلات التى تواجه الفرد دون تردد
- لا تتحقق للفرد الأستقلالية متى تسيير امور حياته .



## موقف الإسلام من العنف :-

أن من تمام نعم الله سبحانه وتعالى على بنى البشر ان بعث اليهم الرسول مبشرين ومبذرين ، يبنون للناس ما كان فيه خيرا لهم ويحشونهم على اشباعه وما كان حنية شدا لهم ويحملونهم على اجتنابه وقد كان آخر هؤلاء الرسل نبينا محمد بن عبدالله صلى الله عليه وسلم الذى بعثه الله سبحانه وتعالى الى الناس كافة برسالة الاسلام الخالدة التى هى آخر الديانات واصحها عند الله سبحانه وتعالى قال تعالى " ومن يتبع غير الإسلام دينا فلن يضل منه وهو فى الآخرة من الخسرين ) ال عمران( ٨٥ )

وقد جاءت هذه الشريعة كاملة وصالحة لكل زمان ومكان وقد حرص الإسلام كل الحرص حتى عقيدته وشريعته علمت ان يقوم العلاقات الاجتماعية بين الناس على التعاون على البر والتقوى لا على الأثم والعدوان .

ففى مجال العلاقات الأنسانية وردت نصوص كثيرة من الكتاب والسنة كلها تحت على حسن المعاملة بين الناس سواء فى محيط الأسرة او المجتمع حينها يواجه الفرد فى حياته اليومية فى تجاهله مع الآخرين وقد خصص الفقهاء رحمهم الله ابوابا كثيرة حتى فقهنا الإسلامى تناولها فيها الشرح والتوضيح كل ما يهم الأنسان المسلم معرفته من أحكام المعاملات متخصصة الأساليب الصحيحة للتربية الإسلامية وقد الف فى ذلك الكتب اوالمعلقات فيما يحرض المعاملا ولعل العنف والأعتداء على الاخرين من الأشياء التى بنىوا موقف شريعتنا من ذلك واوردوا النصوص الشرعية التى حذرت من العنف وبنيت الآثار المترتبة عليه ودعت الى الرفق من كل شىء .

تقول عائشة رضى الله عنها عن الرسول صلى الله عليه وسلم

" أن الله رفيقا يحب الرفق فى الأمر كله " رواه ابن ماجه ومن الأدلة الشرعية التى تحت على التالف والصحة وتنتهى من الظلم والعنف والعدوان وقوله تعالى " ياايها الذين آمنوا لايسخر قوما من قوم عيسى ان

يكونوا خيرا منهم ولا نساء من نساء عسى يكونوا  
خيرا منهم ولا تلمذوا انفسكم ولا تنابذوا بالألقاب  
بئس لثم الفسوق بعد الإيمان ومن لم يتب فأولئك  
هم الظالمون " ( الحجرات )  
ففى هذه الآية الكريمة نهى الله سبحانه وتعالى عن  
السخرية والأستهزاء والتناز بالألقاب وذلك لما تسببه  
من التباغض والشحناء التى من شأنها ان تصل  
بالفرد الى الأعتداء باليد فإذا كان من ذلك نهى عن  
مسببات العداة والبغضاء فإنه يفهم منها ايضا انها  
نهت عن العداوة فيما ذلك إذا لم نعتبر السخرية نوعا  
من انواع الأعتداء كما فى النهى عن السب .

### **ومن الأدلة الشرعية من هذا الجانب ايضا قول الله تعالى :-**

" يا ايها الذين امنوا اذ تناجيتم فلا تناجوا بالاثم  
والعدوان ومعصية الرسول وتناجوا بالبر والتقوى  
واتقوا الله الذى اليه تحشرون " ( المجادلة ايه ٩ )  
ففى هاتين الآيتين أمر الهى بالتعاون على البر  
والتقوى بماله من أثر فى ضمانه النفس وراحة البال  
وصفاء السريرة بين المسلمين كما تضمنت هاتان  
الآيتين الكريمتين النهى عن التعاون على الاثم  
والعدوان بل والتناجى به وذلك لتسود روح المحبة  
المبينه على المنهج الإسلامى الصحيح بين  
المسلمين  
ومن الأحاديث الشريفة التى وردت للحث على الأثم  
والعدوان والتحذير من العنف مارواه ابوهريره رضى  
الله عنه .

## العنف المدرسي هو نتاج التجربة المدرسية ( سلوكيات المدرسة: )

هذا التوجه يحمل المسؤولية للمدرسة من ناحية خلق المشكلة وطبعاً من ناحية ضرورة التصدي لها ووضع الخطط لمواجهتها والحد منها، فيشار إلى أن نظام المدرسة بكامله من طاقم المعلمين والأخصائيين والإدارة يوجد هناك علاقات متوترة طوال الوقت، ومما يؤكد على ذلك أن ( كولمن ) لدى ( هروبتس، ١٩٩٥ ) أستنتج من بحثه " أن السلوكيات العنيفة هي نتاج المدرسة " ( وزارة المعارف الثقافة، 1997 ) ، ويمكن تقسيمها إلى ٣ مواضيع وهي:- علاقات متوترة وتغيرات مفاجئة داخل المدرسة، إحباط، كبت وقمع للطلاب، الجو التربوي.

# علاقات متوترة وتغيرات مفاجئة داخل المدرسة

تغيير المدير ودخول آخر بطرق تربوية أخرى وتوجهات مختلفة عن سابقه تخلق مقاومة عند الطلاب لتقبل ذلك التغيير، فدخول مدير جديد للمدرسة مثلاً، وانتخاب لجنة أهالي جديدة تقلب أحياناً الموازين رأساً على عقب في المدرسة، ترك المعلم واستبداله بمعلم آخر يعلم بأساليب مختلفة، عدم إشراك الطلاب بما يحدث داخل المدرسة وكأنهم فقط جهاز تنفيذي، شكل الاتصال بين المعلمين أنفسهم والطلاب أنفسهم والمعلمين والطلاب وكذلك المعلمين والإدارة له بالغ الأثر على سلوكيات الطلاب (وزارة المعارف والثقافة، ١٩٩٧)، ففي أحد الأبحاث أشير إلى أن تجربة في إحدى المدارس الأمريكية لدمج طلاب بيض مع طلاب سود لاقت مقاومة شديدة و عنف بين الطلاب حيث لم تكن الإدارة قد

متطلبات المعلمين والواجبات المدرسية التي تفوق قدرات الطلاب وإمكانياتهم، مجتمع تحصيلي، التقدير فقط للطلاب الذين تحصيلهم عالي، العوامل كثيرة ومتعددة غالباً ما تعود الى نظرية الإحباط حيث نجد أن الطالب

الراضي غالباً لا يقوم بسلوكيات عنيفة والطالب الغير راضي يستخدم العنف كأحدى الوسائل التي يُعبر بها عن رفضه وعدم رضاه وإحباطه، فعلى سبيل المثال:-

١- عدم التعامل الفردي مع الطالب، وعدم مراعاة الفروق الفردية داخل الصف.

٢- لا يوجد تقدير للطالب كأسان له احترامه وكيانه.

٣- عدم السماح للطالب بتعبير عن مشاعره فغالباً ما يقوم المعلمون بإذلال الطالب وإهانتة إذا أظهر غضبه.

٤- التركيز على جوانب الضعف عند الطالب والإكثار من انتقاده.

٥- الاستهزاء بالطالب والاستهتار من أقواله وأفكاره.

٦- رفض مجموعة الرفاق والزملاء للطالب مما يثير غضبه وسخطه عليهم.

٧- عدم الاهتمام بالطالب وعدم الاكتراث به مما يدفعه الى استخدام العنف ليلفت الانتباه لنفسه.

٨- وجود مسافة كبيرة بين المعلم والطالب، حيث لا يستطيع محاورته او نقاشه حول علاماته او عدم رضاه من المادة.

كذلك خوف الطالب من السلطة يمكن أن يؤدي الى خلق تلك المسافة.

٩-الاعتماد على أساليب التلقين التقليدية.

١٠-عنف المعلم اتجاه الطلاب.

١١-عندما لا توفر المدرسة الفرصة للطلاب للتعبير عن مشاعرهم وتفريغ عدوانيتهم بطرق سليمة.

١٢-المنهج وملاءمته لاحتياجات الطلاب.

## الجو التربوي

عدم وضوح القوانين وقواعد المدرسة، حدود غير واضحة لا يعرف الطالب بها حقوقه ولا واجباته، مبنى المدرسة واكتظاظ الصفوف ( وزارة المعارف والثقافة، ١٩٩٧ ) ( التدريس الغير فعال والغير ممتع الذي يعتمد على التلقين والطرق التقليدية، كل هذا وذاك يخلق العديد من الإحباطات عند الطلاب الذي يدفعهم إلى القيام بمشاكل سلوكية تظهر بأشكال عنيفة وأحياناً تخريب للممتلكات الخاصة والعامة ) فاندلزم )، بالإضافة الى استخدام المعلمين للعنف والذين يعتبرون نموذجاً للطلاب حيث يأخذونهم الطلاب قدوة لهم.

الجو التربوي العنيف يوقع المعلم الضعيف في شراكه، فالمعلم يلجأ إلى استخدام العنف لأنه يقع تحت تأثير ضغط

مجموعة المعلمين الذي يشعرونه بأنه شاذ وان العنف هو عادة ومعيار يمثل تلك المدرسة والطلاب لا يمكن التعامل معهم الا بتلك الصورة وغالباً ما نسمع ذلك من معلمين محبطين محاولين بذلك نقل إحباطهم إلى باقي المعلمين ليتماثلوا معهم فيرددون على مسمعهم عبارات مثل ( بعدك معلم جديد، شايف بدون ضرب فش نتيجة، بكره بتيأس .. الخ من العبارات المحبطة)، وهنا شخصية المعلم تلعب دور في رضوخه لضغط المجموعة إذا كان من ذوي النفس القصير او عدم التأثر بما يقولون.

إضافة إلى ما ذكر فإن الأسلوب الديمقراطي قد يلاقي معارضة من قبل الطلاب الذين اعتادوا على الضرب والأسلوب السلطوي، فيحاولون جاهدين فحص الى أي مدى سيبقى المعلم قادراً على تحمل ازعاجاتهم وكأنهم بطريقة غير مباشرة يدعونه الى استخدام العنف، وإذا ما تجاوب المعلم مع هذه الدعوة فسيؤكد لهم انهم طلاب أشرار الذين لا ينفع معهم الا الضرب، ونعود الى المعلم ذو النفس القصير الذي سرعان ما يحمل عصاه ليختصر على نفسه الجهد والتعب بدلاً من أن يصمد ويكون واعي الى ان عملية التغيير هي سيرورة Prosess التي تتطلب خطة طويلة المدى ( حزان، ١٩٩٩ )

## أسباب ونتائج

نعود إلى الأسئلة التي طرحناها، ونرى انه من الطبيعي ان نبدأ بالأسباب المؤدية لظاهرة العنف بين الطلاب وكما يراها الأكاديميون والمنظرون ومعدو الدراسات والابحاث ذات الصلة بهذا الموضوع، وعليه فإن البعض يرى أن اسباب تفشي ظاهرة العنف تتمثل في:

- ١- عدم وجود وعي وفهم كافيين عند الطلاب لطبيعة وهدف المدرسة وعدم ادراكهم انها تجمع علمي هدفه العلم وبناء الذات.
- ٢- وجود خلل في الأساليب التربوية المتبعة في المدرسة والتي من شأنها تقوية الروابط بين الطلاب.
- ٣- سوء معاملة المدرسين للطلاب وخاصة اتباع أسلوب التفريق بين الطلاب ما يمكن لنمو مشاعر الغيرة والكره بين الطلاب ويقود في النهاية الى الصدام المباشر.
- ٤- الاختلاف في وجهات النظر وفي الطبائع يمكن أن تولد شرارة للعنف.
- ٥- التنافس العلمي بين الطلاب أحياناً يولد مشاعر الغيرة وهي بدورها تدفع الطلاب للتصادم.
- ٦- عدم وجود استقرار أسري داخل أسر بعض الطلاب وكثرة المشاكل الأسرية تشحن نفس الطفل وتجعله عصبياً ومضطرباً ما يدفعه لارتكاب المشاجرات مع أقرانه للتنفيس عن الاحتقان الناتج عن توترات داخل الأسرة التي ينتمي إليها.
- ٧- البعض يتبع أسلوب العنف لإثبات نفسه وهذا أمر مرده الى وجود شعور بالنقص في نفس الطفل



## وأصحاب هذه النظرية يرون أن العنف بين الطلاب وفقاً للأسباب السابقة ينتج عنها الآتي:

- ١- تعرض الطلاب إلى إيذاء جسدي ومعنوي يؤثر بشكل مباشر عليهم.
- ٢- تعرض بعض الطلاب إلى تدهور في ثقتهم بأنفسهم، خصوصاً ان كانوا هم الجانب الأضعف دوماً في الشجار.
- ٣- تراجع ملموس في المستوى التعليمي للطلاب الممارسين للعنف وتحول تركيزهم عن الدراسة إلى الشجار.
- ٤- تأثر الطلاب الآخرين بعنف بعض الطلاب ما يؤهلهم مستقبلاً ليتحولوا إلى طلاب عنيفين.
- ٥- العنف داخل المدرسة يمكن أن ينتقل إلى خارجها ويكون أشد خطورة (وهذا قد حدث بالفعل)
- ٦- الإساءة إلى هيئة المدارس وإلى رسالتها السامية

## الإسلام والعنف

في بحث للدكتور جمال ماضي أبو العزايم أحد علماء الصحة النفسية على مستوى العالم يقول في هذا الموضوع:

كلمة الإسلام مشتقة من كلمة «السلام» ويشكل السلام أحد الأركان المهمة في العقيدة الإسلامية. وقد ذكرت كلمة «السلام» في القرآن أكثر من ١٤ مرة، ويؤكد الإسلام على نبذ العنف والقتل ويقول القرآن «من قتل نفساً بغير نفس أو فساد في الأرض فكأنما قتل الناس جميعاً، ومن أحياها فكأنما أحيا الناس جميعاً» (السورة ٥ - الآية ٣٢)، وقد بين النبي محمد صلوات الله وسلامه عليه السلوك الصحيح للمسلم فقال: «المسلم من سلم المسلمون من لسانه ويده»، وقد أشار القرآن لهذا الموضوع في مراحل الوقاية الثلاث

## الوقاية الأولية:-

يبدأ أسلوب الإسلام في الوقاية من العنف قبل الميلاد حيث يوصي الزوج باختيار شريكة حياته من مجتمع جيد مسالم فيقول الحديث الشريف «تخيروا لنطفكم فإن العرق دساس» «كما يوصي الرسول بتجنب زواج الأقارب فيقول الحديث الشريف «اغتربوا لا تضووا.» ويوصي الرسول صلوات الله عليه - الشباب الا يتزوج فتاة لجمالها فقط اذا كانت قد نشأت في بيئة سيئة لأن مثل هذه الفتاة تشبه زهرة نمت في بيئة فاسدة فيقول «اياكم وخضراء الدمن وهي المرأة الجميلة في منبت السوء» وهذه الوصايا لتجنب الجينات المريضة.» ويعطي الإسلام للأيام الأولى في الحياة أهمية خاصة ففيها تشكل شخصية الفرد ولهذا السبب يؤكد الإسلام على أهمية هذه الأيام ويحرص على نضج الأخلاقيات والسلوك الحميد وتنشيط الإرادة. ويؤكد الرسول صلوات الله عليه على التأكيد لتعليم الابناء مبادئ الصلاة قبل السابعة، وهذا يتطلب النظافة والوضوء وقراءة القرآن وتقليد سلوك الوالدين اثناء الصلاة والاستماع اليهم وهم يقرأون القرآن والاجابة عما يوجه اليهم من اسئلة اثناء هذه الفترة الحرجة من العمر. وتؤدي هذه الخطوات إلى النضج السريع الصحي الخالي من العدوان والعنف والذي يتسم بالسلام والحب والطاعة وهذه الوقاية الأولية مسؤولية عدة اطراف، فالوالدان والأسرة يأتیان أولاً يليها المدرسة والنادي والجيران والاصدقاء والزملاء ووسائل الإعلام والقادة أو الزعماء في كل منطقة. كما انها لها أهمية كبرى في أماكن العبادة كالمساجد.

## الوقاية الثانية:-

قد ينشأ العنف في كثير من الاسباب المرضية سواء كانت اجتماعية أو نفسية أو عضوية أو اقتصادية أو غير ذلك. والتشخيص المبكر مهم جداً لمعالجة هذه الأمراض المختلفة والتعامل معها. ولا بد للمجتمع ان يكون مستعداً لإقامة مراكز العلاج اللازم لمواجهة هذه الحالات واعطاء العلاج المبكر والمتابعة. ولا بد للطبيب النفسي والاختصاصي النفسي والاختصاصي الاجتماعي والمرشد الديني ان يعملوا كفريق واحد في هذه المراكز. ويؤكد القرآن هذا الاتجاه حيث يقول «ولتكن منكم امة يدعون إلى الخير ويأمرون بالمعروف وينهون عن المنكر وأولئك هم المفلحون» السورة ٣ الآية (104).

وإذا نجح المجتمع في تحقيق هذه الأهداف فان مشكلة العنف سوف تقل... ان العنف يولد العنف، ولا بد للجهات المعنية ان تعالج هذه الظاهرة في جميع المجالات. فلا بد من تحليل العنف ومعرفة دوافعه ومعالجتها حسب طبيعتها. ويقول القرآن «ولا تستوي الحسنة ولا السيئة ادفع بالتي هي احسن فإذا الذي بينك وبينه عداوة كأنه ولي حميم.»

## الوقاية الثالثة

قد تستمر حالات العنف بسبب خطأ العلاج أو غير ذلك من الأمراض وهذه الحالات تحتاج التأهيل والعلاج في مراكز خاصة تستعمل احدث الاجهزة والاساليب التي من بينها الاسلوب الديني. ولا بد للمجتمع ان يسهل انشاء هذه المراكز وتبني سياستها الوقائية على الاسلوب الاجتماعي الديني. ولا بد ان تبتعد هذه المراكز عن المفاهيم القديمة على اعتبار انها مراكز للعقوبة ويؤكد القرآن على هذه المبادئ فيقول: «ولا تؤتوا السفهاء اموالكم التي جعل الله لكم قياما وارزقوهم فيها واكسوهم وقولوا لهم قولا معروفا» والكثير من الحالات تستجيب للوقاية الثالثة ويعودون إلى المجتمع الذي يجب عليه ان يسهل حياتهم ويقبلهم كمواطنين عاديين وهذا يتطلب القيام بدور المتابعة لتجنب النكسة

## ظاهرة غياب التلاميذ عن المدرسة

تعتبر ظاهرة غياب التلاميذ عن المدرسة من الظواهر النفسية والتربوية والاجتماعية الهامة .

### الأسباب المرتبطة بالبيئة المدرسية :-

قام الباحثون بتحليل إجابات عينة التلاميذ والتلميذات ووجدوا أن الأسباب تتركز حول الخوف من مدير المدرسة الذي يستعمل العقاب البدني في ضبط سلوك التلاميذ والخوف من قسوة المعلمين . وكذلك سوء العلاقة بين الطلاب وإضافة إلى رداءة المباني المدرسية . وقد لاحظ الباحثون أن هناك فروق ذات دلالات إحصائية بين الطلاب والطالبات في ثلاثة مفردات هي :

" 1. فناء المدرسة رديء للغاية " حيث كانت الفروق لصالح الطلاب وأعتقد أن هذا أمراً طبيعياً لكون الطلاب يفضلون ممارسة الأنشطة الرياضية ويحتاجون إلى فناء واسع بالمدرسة وهذا لا يتوفر بالمدارس المستأجرة بخلاف الطالبات إذ تنفذ الأنشطة داخل المدرسة .

" 2. أجد صعوبة مواصلات عند ذهابي إلى المدرسة " وكانت الفروق لصالح الطالبات . وأعتقد أن هذا يعود إلى طبيعة المجتمع السعودي المحافظ إذ لا تخرج المرأة بدون محرم ، وهذا ينع\*\* على مرونة المواصلات بالنسبة للمرأة .

" 3. الفصول ضيقة وغير مريحة " وكانت الفروق لصالح الطالبات وربما يعود ذلك إلى أن الطالبات ينفذن الأنشطة داخل الفصول وهذا يسبب لهن ازدحام داخل الفصل .

## أهم الأسباب النفسية المرتبطة بغياب التلاميذ والتلميذات عن

### المدرسة :

بعد أن حلل الباحثون إجابة عينة البحث حول الأسباب النفسية التي تسهم في غيابهم وجدوا أن هناك أسباب يرجع بعضها إلى سوء توافق التلاميذ مع أنفسهم أو مع زملائهم في المدرسة أو مع معلمهم تع\*\* صورة القلق عند التلاميذ ومن أمثلة ذلك .. خوفهم الشديد من الامتحانات والتردد عند اختيار الإجابة المناسبة وكذلك الإحساس بالاضطهاد والشك في الآخرين والإحساس بالقلق العام.

### الأسباب المتعلقة بالأسرة التي تؤدي إلى غياب التلاميذ :

بتحليل إجابات عينة الدراسة حول الأسباب المتعلقة بالأسرة التي تساعد في غياب التلاميذ والتلميذات عن المدرسة وجدوا أن هناك أسباب من أهمها .. عدم حضور أولياء الأمور مجالس الآباء والمعلمين الذي يوثق الثقة بين البيت والمدرسة ، وكذلك عدم زيارة الوالدين للمدارس والسؤال عن أبنائهم وعدم متابعة الوالدين لأبنائهم في المنزل . كما لاحظ الباحثون أنه لا توجد فروق ذات دلالات إحصائية بين التلاميذ والتلميذات .

التعليق : قد تعود الأسباب إلى انشغال الوالدين بأعمالهم وكذلك وعدم الوعي عند الكثيرين بأهمية زيارة المدرسة ومتابعة الأبناء.

## محاوور العنڤ المدرسى :-

يمكن استءلاء الأطراف الأساسية اللى تدخل فى معادلة ممارسة فعل العنڤ او الخضوع لفعل العنڤ فى مؤسسانا التربوية

ويمكن ان نركز دوائر هذا العنڤ فى المحاوور العلائقية :-

### أ-علاقة الطلاب بزملائهم

تحدد العلاقة بين الطلاب وزملائهم بمدى التجانس ، والخلفيات الاجتماعية والثقافية للطلاب واساليب النشر المتبعة فى تربيتهم

### ب-علاقة الطلاب بالمعلمين :-

تحدد العلاقة بين الطلاب والمعلمين بمدى قيام المعلم بدورة فى توجيه وارشاد طلبة

## من أشكال العنڤ المدرسى الممارس من

### المعلم على الطالب :-

- العنڤ الجسدى :- كالضرب - الصفع - شدالشعر
- العنڤ النفسى :- مثل الإهانه - الإذلال - السخرية  
مثل الطالب اما الرفاق
- العنڤ الجسدى :- يندرج من استعمال كلمات ذات دلالة جنسية الى ملامسة شاذة لبعض أجزاء او اعطاء الجسم للطالب

### **ج - علاقة الطلاب بإدارة المدرسة :-**

قد يكون رجل الإدارة هو الآخر موضوع لفعل العنف من قبل الطالب ، إلا ان هذه الحالات قليلة جدا مادام الأدارى من وجهة نظر الطالب هو رجل السلطة الموكل اليه تأديب الطالب وتوفيقه عند حدة

### **د- علاقة المعلمين بزملائهم :-**

الإدارة الناجحة ، والمدرسة الناجحة هى التى يكون المدرسون فيها على وفاق تام .  
**ومن بلغ الأفات التربوية واضرها هى الخلافات التى تحدث بين المدرس وهى تترك اثارها السئية على الطلاب.**

### **هـ - علاقة المعلمين بإدارة المؤسسة**

أن الجو الإجتماعى فى المدرسة يعتمد تحقيقه بدرجة كبيرة على مقومات العملية التربوية ومدى تفاعلها بصفة عامة ، وعلى نمط القيادة المدرسية بصفة خاصة.

وعلى المدير ان يدرك بأن الموظفين التابعين له فى المدرسة ليسوا مجرد أجراء بدورهم شركاء وأن تسود روح المودة والتفاهم والتعاون بينه وبين المدرسين .

---

محمود فتحى عكاشة: العنف المدرس الأسباب وسبل المواجهة -  
مكتبة الأنجلو المصرية استاذ ورئيس قسم علم النفس كلية  
التربية دمنهور جامعة الأسكندرية ، ن - ط - ص ٧٧ ، ص ٩١ .

# كيفية الحد من ظاهرة العنف المدرسي

## الجانب الوقائي:-

- بحيث تتم مكافحة العوامل المسببة للعنف والتي من أهمها :  
-نشر ثقافة التسامح ونبذ العنف.
- نشر ثقافة حقوق الإنسان وليكن شعارنا التعلم لحقوق الإنسان وليس تعليم حقوق الإنسان.
- عمل ورشات ولقاءات للأمهات والآباء لبيان أساليب ووسائل التنشئة السليمة التي تركز على منح الطفل مساحة من حرية التفكير وإبداء الرأي والتركيز على الجوانب الإيجابية في شخصية الطفل واستخدام أساليب التعزيز. -  
التشخيص المبكر للأطفال الذين يقعون تحت ظروف الضغط والذين من الممكن ان يطوروا أساليب غير سوية.
- تنمية الجانب القيمي لدى التلاميذ.
- عمل ورشات عمل للمعلمين يتم من خلالها مناقشة الخصائص النمائية لكل مرحلة عمرية والمطالب النفسية والاجتماعية لكل مرحلة.
- التركيز على استخدام أساليب التعزيز بكافة أنواعها.
- استخدام مهارات التواصل الفعالة القائمة على الجانب الإنساني والتي من أهمها حسن الاستماع والإصغاء وإظهار التعاطف والاهتمام.
- إتاحة مساحة من الوقت لجعل الطالب يمارس العديد من الأنشطة الرياضية والهوايات المختلفة.

## الجانب العلاجي:

- استخدام أساليب تعديل السلوك والبعد عن العقاب والتي منها (التعزيز السلبي
- تكلفة الاستجابة - التصحيح الزائد - كتابة الاتفاقيات السلوكية الاجتماعية -  
المباريات الصفية). - استخدام الأساليب المعرفية والعقلانية الانفعالية السلوكية  
في تخفيف العنف والتي من أهمها: معرفة أثر النتائج المترتبة على سلوك  
العنف - تعليم التلاميذ مهارة أسلوب حل المشكلات - المساندة النفسية - تعليم  
التلاميذ طرق ضبط الذات - توجيه الذات - تقييم الذات - تنمية المهارات  
الاجتماعية في التعامل - تغير المفاهيم والمعتقدات الخاطئة عند بعض التلاميذ  
في ما يتعلق بمفهوم الرجولة.



## المراهقة خصائصها ومشكلاتها:-

### المقدمة :-

والآن يكاد يتفق الجمهور المهتمين بهذا الموضوع على ان المراهقة هي المرحلة من حياه الانسان تبدأ مع بداية البلوغ الجنسى لكل من الجنسين وتنتهى بسن الرشد عندما تكتمل خصائص الفرد فى كافة مظاهر الشخصية بنهاية سن الخامسة والعشرين او بمعنى آخر فيها تستغرق فترة المراهقة والفترة التالية والقريبة منها والتي تأخذ طابعها فى أغلبية الأحوال والتي منها تطبيق خصائصها ومشاكلها.

والمشكلة التى تعترض المراهقين وتختلف بحسب ظروف المراهق وحسب الواقع الذى يعيشه ولذلك لعلاجها ليس موضوعا اكاديميا يمكن ان يعالج مادته علاجاً نظرياً وانما لابد من أن ننزل الى ارض الواقع لنرى مشاكل على الطبيعة وكيف يواجهها المراهف فى بلادنا .

## مفهوم المراهقة :-

تعتبر مرحلة المراهقة من أدق وأهم المراحل التي يمر بها الإنسان ذلك حد مظاهر المرحلة التي يتحول خلالها الفرد من طفل غير كامل النمو الى بالغ ناضج والتغيرات التي تحدث للمراهق اثناءها لا تقتصر على جانب او بعض جوانب شخصية وانما تشملها جميعها كما انها مرحلة طويلة نسبيا

العوامل الأساسية التي لها تأثيرها البالغ بالنسبة للمرحلة في مجتمعنا :-

## الأول :-

الدول ان هذه المرحلة تبدأ مبكرة في بلادنا إذا ما قورنت بالبلاد و الشعوب الأخرى هذا معناه الميول الجنسية ورغبة المراهق في اشباعها والطريق الوحيد الذي نسمح به ونوافق عليه ونرضاه لابنائنا لأشباع هذه الميول الجنسية ورغبة المراهق في اشباعها والطريق الوحيد الذي نسمح به ونوافق عليه ونرضاه لابنائنا لأشباع الذي نسمح به ونوافق عليه ونرضاه لابنائنا لأشباع هذه الميول هو طريق الزواج

## الثانى :-

العامل الثانى الذى يلعب دورا اساسيا فى حياه المراهقين والشباب وله اثره بالنسبة لكثير من المشكلات التى يتعرضون لها هو العامل الناتج من اختلاف وجهة نظر الآباء والأبناء بالنسبة لكثير من عادات الجماعة وتقاليدها وظروفها العامة خاصة فى شعوبنا العربية والتى تتمثل فى تقاليد ابائنا وعاداتنا الشرقية والغربية ونوع القيم التى جاء بها ديننا السمح الكريم وتراثنا العربى الأصيل ويشمل الكتاب بهذا الشكل على قسمين اساسيين :-

الأول :- ويختص بتوضيح مرحلة المراهق ومظاهر النمو المختلفة التى تطرا على المراهق من خلالها

الثانى :- ويختص مشكلات المراهق ويعالج هذا القسم ثلاثة انواع من المشكلات التى تعترض حياه المراهقين وتمثل نواحي اهتماماتهم الأساسية وهى مشكلات الجنس والزواج واختيار المهنة واوقات الفراغ وهى الأركان الثلاث الرئيسية فى حياه المراهق حياتهم الجنسية و العلمية وحياتهم فى اوقات الفراغ (٣٨)

## خصائص المراهق :-

وهناك سمات عامة يتسم بالمراهق :-  
المراهق فى الفترة التى تلى الطفولة وتقع بين البلوغ  
الجنسى و سن الرشد وفيها يعترى الفرد فتى او فتاه  
تغييرات اساسية واضطرابات شديدة فى جميع جوانب  
نموه الجسمى و العقلى والإنفعالية وينتج عن هذه  
التغييرات والأضطرابات مشكلات كثيرة متعددة وتحتاج  
الى توجيه وارشاد من الكبار المحيطين بالمؤاهق  
سواء الأبوين او المدرسين او غيرهم من المحتكين  
والمتصلين حيث يتمكن من التغلب على هذه  
المشكلات وحتى يسير نموه  
وتعتبر مرحلة المراهقة من أدق واهم المراحل التى  
يمر بها الإنسان ذلك لأنها هى المرحلة التى يتحول  
خلالها الفرد من طفل غير كامل النمو الى بالغ ناضح  
والتغيرات التى تحدث للمراهق اثناءها ولا تقتصر على  
جانب او بعض جوانب شخصيته وانما تشملها جميعا  
كما انها مرحلة طويلة نسبيا .  
اضافة الى ذلك ان المرحلة بما يصاحبها من تغييرات  
جسمية انفعالية واجتماعية وغيرها يكون لها مطالب  
وحاجات يتطلع المراهق الى تحقيقها واشباعها وقد  
يقف المجتمع بتقاليدة

وعاداته ضد تحقيق وقيود المجتمع وحدوده نتيجة هذا كله ان تصبح هذه المرحلة معتقدة كثيرة المشكلات ( ٣٩ ) ومن ناحية وجهة نظر الأباء والكبار عموما الى كثير من الأمور والتي يتعرض المراهقون والشباب ولكن يجب الايفهم من ذلك ان تمسك المراهقين بوجهات نظرهم فى المسائل التى تتعرض لحریتهم الشخصية ورغباتهم الخاصة لا ياخذ على الدوام شكلا ثابتا فالمرهق مثلا الذى يرى فى الاختلاط بين الجنسين مظهرا من مظاهر الحياه الحديثه والذى يدافع عن وجهات النظر الخاصة بالحرية العاملة بينالجنسين هذاالمرهق نفسه إذا سألته هل يسمح بهذاالنوع من الحرية والأختلاط لافته او لامة التراجع على النور وهذامعناه ان نوع العادات والتقاليد التى يأخذ بها هذه المراهق غير مستقرة وان الخط العام لتفكيره ليس له معيار ثابت

الثالث : هو نوه التربية التى تربي علينا ابنائها فنحن ومنذ باكورة حياه ابنائنا لانعطى لهم الفرص للخذ والعطاء والمناقشة او الأشتراك فى تصريف امورهم وحياتهم الخاصة وتحمل بعض المسئوليات بالقدر الذى يسمح بينهم واتجاهنا باستمرار الأوارم التى يجب ان تنفذ وهناك الطاعة الواجبة . والنتيجة ان تصبح حياه الطفل حياه استسلام تام لاينكر لنفسه وانما ابواه الذى يختار هو الأب او هى الأم ويطرح عليهما متابعة ومشاكل ليتولوة عنه مجابهتها والوصول فالمرهق لايمكنه تقبل هذاالوضع ولايرضاه لنفسه لأنه فى النظر نفسه على الأقل اصبح كبيرا له حياه الخاصة وتطلعاته وله فكرة المستقبل ولذلك تتغير صورته امام ابواه

---

(٣٩) ابراهيم وحيد محمود : المراهقة خصائصها ومشكلاتها ، مرجع سابق ذكره ، ص ١٥

## خصائص المراهقة :-

### أولا الخصائص الجسمية :-

- من حيث النمو العام للجسم
- من حيث نمو أعضاء التناسلية
- من حيث التغيرات التى تحدث بالحنجرة والحبال الصوتية
- من حيث التغييرات التى تحدث بالمخ وباقى الجهاز العصبى المركزى
- من حيث تفتح جسم المراهق بالمناقشة ضد كثير من الأمراض

### من حيث النمو العام :-

- نمو الأعضاء التناسلية حدوث الدورة الشهرية وذلك بالنسبة للمراهق
- ارتفاع طبق الصوت واستمرار توتر الحبال الصوتية
- ناشط الدورة الدموية
- دقة الحواس واستعدادها للتمييز الدقيق بين المدركات الحسية المعاينة

### • الخصائص الوجدانية :-

- سرعة ائتلام القصور
- سرعة انفعال وشدته
- التمرکز حول ذاته
- القابلية الشدة للآیحاء
- التغلب الوجدانى

---

محمد بيومى حسن : دراسات معاصرة فى سيكولوجية الطفولة والمراهقة (القاهرة ، مكتبة زهراء الشريف ، ط ١ ، ٢٠٠٠ ، ص ٢٧٢-٢٧٥ .

### •الخصائص المعرفية :-

- النمو العقلى الملحوظ
- نقد أفكار اخرين
- نقد الذات
- الشقف بالجديد والتنبوء عند القديم
- جوب الأفاق المعرفية العديدة

### •أولا الخصائص العقلية :-

- المجادلات والمناظرات
- كتابة الرسائل
- الزعامة الذهنية والشلليين ذات الأتجاه الذهنى
- المتجانس

### •أما بالنسبة للخصائص العقلية التى تميزها المراهقات

- احلام اليقظة
- الولع بالقصص الغرامية والرومانسية
- الميل الى قراءة التاريخ وبخاصة الشخصيات

### •الخصائص النمو اللغوية

- زيادة الحصيلة اللغوية زيادة ملحوظة
- الأستعداد والرغبة الشديدة فى تعلم لغات اجنية
- ابداء الإعجاب الشديد الفحصاء والبلغاء والأوباء
- التصحيح الكلامى ونبذ كلام الطفولة

يوسف ميخائيل اسعد : رعاية المراهقين ( القاهرة ، دارغريب ،  
د. ط ، د. ن ) ، ص ٣٢- ٣٥ .

## الخصائص الاجتماعية المشتركة بين المراهقين:-

- الانظام التمسى من الأسرة
- الأهتمام بالجنس الآخر
- التثقيق بالتعاون والعمل فى فريق

## خصائص النمو الإنفعالى فى المراهق :-

يمثل النمو الإنفعالى فى مرحلة المراهق منزلة كبيرة وذلك نظرا لأن التغيرات الأنفعالية التى تركز حول الدافع الجنسى تصاحب بتغيرات معينة من الناحية الجسمية فنحن نلاحظ ان جسم الصبى او الفتاه يأخذ شكله النهائى تقريبا فى مرحلة المراهقة وتكون التغيرات الحادثة فى هذه المرحلة اخر تغيرات ناتجة عن النمو وعن الأنسان وتحدث هذه التغيرات بسرعة فائقة كما ان الدافع الجنسى يولد حالة جدية لم يسبق ان مرالطفل لها فى مراحل السابقة ومعها حاولنا تجنب الكلام عن الدافع الجنسى فغنا لابد ان نعلن بقينة والقوة فى سلوكنا الفردى والواقع ان المشاكل الجنسية التى كانت تحاط بجو من التقديس او التحريم اصبحت الآن من المشاكل التى يعالجها علم النفس بكل صراحة وجراءة والفضل الأكبر فى ذلك يعود الى تلك الفئة من العلمياء الذين يعالجوا المشاكل المراهق وهؤلاء وليس ثمن شكل فى ان الدافع الجنسى ميل نظرى سابق على كل خبرة وتعلم واكتساب وهو مشترك بين جميع افراد السلالة اليجوانية لافرق فى ذلك بين جيوانى دنى وحيوان راف إلا ان هذاالدفاع يتأخر ظهيرة لما بعد الولادة بفترة معينة (٤٢)

احمد على حبيب : المراهق ( القاهرة ، مؤسسة طبية للنشر ، ط ١ ، د . ن ) ، ص ٢



## خصائص النمو الإنفعالى فى المراه

تتميز مرحلة المراهق بانها مرحلة العواطف والزلازل والبراكين الخاصة والإنفعالات والتي تترك اثراها فى نفسية المراهق بل اولامحيطين به وبجاية يبج ان نشير الى تعريف الأنفعال لكنه حاله استشارة السلوك يصحبها او يرافقها او ينتج عنها العديد من المتغيرات حيث ان الأنفعال الى ٣ مكونات هي :-  
جانب عصبى - فسيولوجى - بيوكيمائى حيث انه من الأنفعال يحدث الهعديدمن المتغيرات العصبية والعضلية  
جانب تغييرى - حكرى : حين يظهر الانفعال مجسدا على ملامح الشخص الخارجية

جانب الخبرة الذاتية اى ما يخبرة الفرد او يعية من اسباب وجوانب شعور به وعقلية ومنطقية بل واجتماعية ولعل الخطورة ان الشخص لوظل هكذا فى حاله انفعال فسوف يرهق اجهزتى الجسمية ما ينعكس ذلك بالسلب على باقى الأجهزة لأن مع استمرار الأنفعال واستمرار شدته يحدث الاتى :-

- ارتفاع ضغط الدم
  - زيادة ضربات القلب
  - قله افرازات اللعاب وبالتالي جفاف الفم
  - تجلد الدم خاصة لوحدث جرح
  - وقوف شعر الجلد
  - زيادة افراز العرق
  - تاثير الصوت والأحبال الصوتية .
- إحساس المراهق إن الأهل يعلمون ان لديه مشكلة وانهم متعاطفون معه وجدانيا يقلل من احساسة بالألم والخجل وهناك فى النهاية الطبيب الذى يجب اللجوء الية إذا وضع المشكلة مستعصية على الأهل والمراهق وغير ممكت للتغلب عليها .

## العوامل المؤثرة فى النمو الاجتماعى

### للمرافق:

### اولا:علاقه الطفل بوالديه واثرها على مرافقته:

#### ١- الفرد المدلل:

فى طفولته يظل طفلا فى مرافقته فيعجز عن الاعتماد على نفسه وينهار امام كل ازمه تواجهه ويشعر بالنقص عندما لا تجاب له رغبته

#### ٢- الطفل المنبوذ:

فى طفولته يثور فى مرافقته ويميل الى الشمشاجره والمعاداة والخصومه ويحاول جذب انتباه الاخرين بفرط نشاطه وحركته

## ثانيا:الجو النفسى السائد فى الأسرة :

١-يتأثر الفرج فى نموه الاجتماعى بالجو النفسى المهمين على أسرته وبالعلاقات القائمة بين أهله ويكتسب اتجاهاته النفسية بتقليده لأبيه وأهله .

٢- الأسرة المستقرة الثابتة الهادئة المطمئنة تعكس هذه الثقة على حياة المرافق فتشبع بذلك حاجته إلى الاطمئنان.

٣- الأسرة التى تثار غاضبه لأسباب تافهة وتبغض الناس وتميل إلى الانتقام والغيره لا تشكل الا المرافقين مرض يعيشون حياتهم المقبله تحت وطاه الصراع الحاد.

## ثالثا: النزاعات الاستقلالية:

### ١- استقلال المراهق اجتماعيا:

فمن حيث الاستقلال الاجتماعي فان المراهق يتطلع إلى ان يتولي بعض المسؤوليات وان يقوم بالوظائف والمهام التي يتطلع بها الراشدون والكبار لذا كان لابد من العناية باتاحه الفرص للمراهقين خلال الدراسة لممارسة المسؤوليات الاجتماعية والمشاركة في خدمة البيئة بما يشعرهم بالمواطنة وبمكانتهم في المجتمع ويساعد علي تحقيق هذه الاهداف تطبيق نظم الحكم الذاتي في المدارس والاندية والتوسع في المسؤوليات علي المراهقين . ولا بد أيضا من عقد الندوات التي تهدف إلى تزويد الطلاب في المدارس الثانوية بالمعلومات الواقعية عن الدراسات العاليه التي يمكنهم الالتحاق بها واحتياجات البيئة المحلية من حيث الأعمال والمهن مع تعريفهم بما تتطلبه كل مهنة او دراسة تخصصية من مهارات وقدرات .

### ٢- استقلال المراهق وجدانيا:

يسعي المراهق إلى التخلص من رباط التعلق الطفلي بوالديه ويرغب في التحرر منها عاطفيا وفي تكوين شخصيته المستقلة والمراهق بنفسه فيما يهمه من امور ولا بد ان يتم هذا الفطام النفسي من جانب الابوين حتي يمكن للمراهق أن يوطد صداقته في الخارج ويعزز مكانته بين الرفاق والنظراء وحتى يحقق رجولته ويشق طريقة مستقلا في الحياة

## مشكلة الدخول عالم الأهل :-

تكون فكلة على الأهل اقناع المراهق بالكلام بلغتهم وهذا لايعنى ان المراهق يتكلم بلغة اجنية ولكن الواقع ان لكل جيل لغته الخاصة والفاظة وتعتبرونها الفاظ سوقية فى حين المراهق ان استقلالة وعظامة الروحى عن والدية يتحققان باستعماله ولهذه اللغة ففى مراهقته كانت لهم تلك اللغة التى كانت تصدم إذن والديها وكانا يعدان باستعمالها والأغراض البعيدة هو ما اذا كانت الالفاظ بريئة او خارجة وهنا يكون التدخل بهدوء وباقناع ان هذه بذاءات وفى كل مناقشاتنا مع المراهق مهما كانت كانت حجية غريبة وغير منطقية إلا انه من المفيد ان تسمع الية وفى سن المراهق يزداد متاعب الاهل مع المراهق بسبب زيادة مشكلات تربيته ومما قد يجدونه من صعوبة فى التفاهم معة ما إذا كانت الأمور توصلت الى هذا الحد من التأزم فإنه يصبح من الواجب الحصول على مساعدة احد الكبار مثل عم ادخال او تعذر ذلك فالإخصائى الأجتماعى الطيب النفسى او طيب الأسرة يمكنهم تقديم العون والمساعدة فى مثل هذه الحالات .

حيث ان السرقة لا يوجد بها برىء اومتهم ولذلك لاعجب ان نجد عصابات من المارهقين يسرقون مثلا اشياء تافهة وكل ذلك من أجل ملابسه تدخينه ان يكون فى جيبة نقود حتى لاينظر الية زملاءه نظرة دونية وان الفلوس هامة جدا له حتى وان لم يتفهمها

ومن المشكلات التى تكون فى حياة المراهقين  
ايضا :- :-

### مشكلة التبول اللارادى

التبول الليلي اللارادى من اهم اسباب القلق العتيق لدى المراهق ولدى الأهل فالمفروض ان هذه المشكلة قد تم التغلب عليها عمند سنوات وبقائها حتى الآن دليل اهمال فى البحث عن سبب لمشكلة وعلاجها واولى خطوات العلاج هى البحث عن سبب عضوى مثل البلهاريسيا مرض السكر حصوة فى المثانة - التهاب الكلى او الحالب او المثانة

وإذا ظهر ان السبب عضوى فالواجب هو علاجة جيدا بحث تقض على التبول الليلي بسرعة وقبل ان يترك اثارا ضارة على نفسية المراهق أما إذا كانت الأبحاث بالنسبة للمرض العضوى سلبية فإن التبول الليلي يصبح مشكلة نفسية والخلفية النفسية للتبول الليلي يصبح مشكلة نفسية والخلفية النفسية للتبول الليلي متعددة الأوجة فقد يكون السبب هو توتر فى العلاقة بين الأبوين وجو متكهرب فى الأسرة ويحس المراهق لاشعور بالسبب او لآخر هو المسئول عن هذا التوتر الأسر وقد يكون سبب ضغوط المنافسة فى المدرسة .

وعلاج هذه المشكلة النفسية بالتالى متعددة الوجة فنحن نبحث عن السبب ونحاول معاجه ويجب ان نتخلى الأسرة فتسبب فى اذلال المراهق او فضيخته بين الأهل والأقارب والأصدقاء فذلك يزيدالمشكلة وتعقدتها اكثر ويجعل علاجها اصعب .

## خصائص انفعال المراهق :-

- تتمثل الانفعال بالخبرة والتهور
- تتميز بعدم الشباب الأنفعالي او التذبذ الأنفعالي فلها يعرف ما اذا كان يحب او يكره او يغضب بالخزي ا والعار

## الاسباب :-

- حين يتعرض للأحباط
- حين يعانى من صراعات بين الرغبة واشباعها او عدم اشباعها
- حين لايجد الاهتمام من الآخرين
- حين يحب ويريد ان يتزوج ثم يكتشف سواء عن طريق تفكيره وبعديته او يأخذ اراء الآخرين
- حين يتدخل الآخرون خاصة الأسرة فى شؤونه
- حين يتم مناداته بولد
- حين يشعر انه لم يكبر او تتغير النظرة اليه عند الاخرين
- حين يشعر ان انكاره قد تشتت ودخلت فى مجال الحرام
- حين يفعل اى سلوكا خاطئا
- حين يشعر ان الآخرين لايفهمونه صحيح انه يعيش معهم لكنه يشعر أنه فى وادى و الاخرين فى وادى الآخرين
- ماالذى يحتاجه المراهق حتى يتم عبور هذاالجانب الأنفعالية الحاد المتعور
- يحتاج المراهق الى من :-

## •مشكلات المراهق

مشاكل مرحلة المراهقة كثيرة ومتنوعة وتختلف من شخص الى اخر وبالتالي تختلف طريقة معالجتها من أسرة لأخرى ولذلك فسنحاول هنا ان نضع الخطوط العريضة لبعض المشكلات التى نرى انها ذات اهمية

## •مشكلات المراهقة تتلخص فى ذلك :-

- مشكلات متعلقة بالدراسة
  - مشكلات التعامل مع الأسرة
  - مشكلات كيفية قضاء اوقات الفراغ
  - مشكلات تعاطى المخدرات
  - مشكلات التبول الأرادى
  - مشكلات دخول عالم الأهل
  - مشكلات الكسل
- وكل هذه المشكلات مترابطة ومتداخلة بل تتفاعل مع بعضها البعض على سبيل المثال نجد ان الطفل المطيع الملتزم لم يعد كذلك ولا بد مفان كلن الأب يقول له يا ولد أصبح يتفرمت هذا النداء وقد ينوؤ على هذااللاب منكرا اياه انه لم يعد طفلا الأيرى تلك المتغيرات التى حدث فى بدنة وفى صوته ! الأيرى تلك الشعيرات التى بدأت تغرس مساحات فى وجهة !
- الأيرى المشاعر الدقيقة والتى جعلته ينشغل بالجنس ! الأيرى أنه قادر الان على الانجاب مثل الاب تماما مصدر المشكلة التى تسير غضب الوالدين وقلقهما مشكلة الكل يظهر فى شكل رفض المراهق لتأدية اة واجب منزلى منه او تقديم العون ببطىء شديد وهذاالكل قد يكون نتيجة تدليل شديد فى الأسرة وفى الطفولة ثم محاولة متاخري لأصلاحها ذلك التدليل .

## (التأخر الدراسي )

### : مفهوم التأخر الدراسي

مفهوم التأخر الدراسي تبعاً لتداخل العوامل المسببة له لقد اختلف العلماء في تحديد منظور نسبة الذكاء أي أنها الحالة التي تتدنى ، وبناء على ذلك منهم من طلعت عبد الرحيم ١٤٠٢ هـ ) أن ( فيها نسبة الذكاء الفرد ، حيث أشار نسبة ذكاء اللجنة الأمريكية للضعف العقلي أوضحت سنة ١٩٦٣ م أن المتأخرين دراسياً تبدأ من ٧٠ إلى ٩٠ .

وهناك من عرف التأخر من منظور التحصيل الدراسي فأشار ابراهام ويلرد إلى أن التأخر الدراسي هو الحالة التي يجد فيها المتأخر المقرر الدراسي من الصعوبة استيعابه إلا بعد أن يحدث لهذا المقرر نوع من التكيف التعليمي أو التربوي والتعامل مع المقرر بدرجة كبيرة تجعله متكيفاً مع متطلبات قدرته في التحصيل الدراسي .

كما يعرف (محمد جميل ١٤٠١ هـ) بأن التأخر الدراسي هو حالة تأخر أو نقص في التحصيل لأسباب عقلية أو جسمية أو اجتماعية أو انفعالية بحيث تنخفض نسبة التحصيل دون المستوى العادي

### : التعريف الإجرائي للتأخر الدراسي

التأخر الدراسي هو انخفاض الدرجات التي يحصل عليها الطالب في الاختبارات الموضوعية للمواد الدراسية عن ٥٠% من الدرجة الكاملة سواء في الاختبارات الفصلية أو الاختبارات والأعمال الشهرية



## أسباب التأخر الدراسي

متعددة ومتداخلة تتفاوت في قوتها ومضاعفاتها بين ان التأخر الدراسي نتاج عوامل بين هذه العوامل ما يظهر مبكرا في حياة الطالب وبينها ما . فئات المتأخرين دراسيا ما يظهر مباشرة وبينها ما يبدو في عدد من الأعراض . كما أن يتأخر ظهوره ومنها .ويمكن تصنيف تلك العوامل إلى . العوامل وقتي وعارض وبعضها دائم بعض هذه

### 1-عوامل عقلية

- . انخفاض نسبة الذكاء
- . عدم القدرة على التركيز
- . الشرود و السرحان
- . بطء القراءة
- . صعوبة التعامل مع الأرقام
- . العجز عن التذكر والربط بين الأشياء

### 2-عوامل جسمية

- . ضعف البنية
- . الإصابة بأحد الأمراض
- . ضعف السمع
- . ضعف البصر
- . تضخم اللوزتين
- . زوائد أنفية
- . صعوبة في النطق

### 3-عوامل البيئة الاجتماعية

- . انخفاض مستوى دخل الأسرة
- . ضعف إمكانيات الأسرة
- . عدم توفر الجو المناسب للمذاكرة
- . انشغال الطالب بالعمل
- . انخفاض المستوى الثقافي للأسرة
- . فقدان التشجيع
- . تواضع آمال وطموحات الأسرة
- . خلافات أسرية
- . حرمان أحد الوالدين

. سلبية المعاملة واضطراب العلاقة مع الوالدين

. الصحبة السيئة للرفاق

#### 4- عوامل نفسية

. اضطراب الانفعالات

. القلق / الخوف / الخجل

. ضعف الثقة بالنفس

. كراهية تجاه المادة

. كراهية تجاه المدرس أو المدرسة

. الشعور باليأس و القنوط

. وساوس

#### 5- عوامل شخصية

. سوء استخدام الوقت وتنظيمه

. انخفاض الدافعية للتعليم

. الجهل بطرق الاستذكار

. غياب متكرر

. عدم اهتمام بالواجب

. تأجيل الدراسة أو الاستذكار لنهاية العام

#### 6- عوامل مدرسية

. أسلوب معاملة المدرسين

. موقف إدارة المدرسة السلبي

. عدم توفر الكتاب

. عدم كفاية المدرسين

. عدم اهتمام المدرس بمشاكل الطلاب

. عدم القدرة على التكيف مع المدرسة

. صعوبة وكثرة الواجبات

. طبيعة الاختبارات

. عدم اهتمام المدرس بالطالب

. عدم اهتمام المدرس بالمادة

# **الفصل الثالث**

**\* ادوار الاخصائى الاجتماعى فى  
مواجهة العنف المدرسى.**

**\* دور الخدمه الاجتماعيه فى  
مواجهة العنف المدرسى.**

## **ادوار الإخصائى الإجتماعى :-**

### **١- دور المخطط :-**

يعد التخطيط عملية تحدياً لأهداف المستقبلية وتحديد الوسائل المنجزة لهذه الأهداف واجراء مفاضلة واختبارات متباينة فى مهارات العمل المناسبة (١)

ويقصد بدور الإخصائى الإجتماعى كمخطط " مجموعة الأنشطة التى يقوم بها لمساعدة أطراف المشكلة لتحقيق الأهداف من خلال تحديد الأولويات للمهام والمسئوليات بناء على دراسة الواقع لتحديد المشكلات والإمكانيات والموارد المتاحة ووضع خطة لمواجهة الموقف الإشكالى (٢)

### **٢- دور المعالج :-**

فى هذا الدور يساعد الإخصائى الإجتماعى العملاء على زيادة وظائفهم الإجتماعية وزيادة قدراتهم على تفهم الموقف والمشكلات ويتطلب هذا الدور معرفة ودراية الإخصائى الإجتماعى بنظريات الخدمة الإجتماعية التى تهدف الى تعديل التفاعل الشخصى والتفاعلات النفسية الداخلية والأسباب الذاتية لإدارة الحياة (٣)

---

١- ماهر ابوالمعاطى : الخدمة الإجتماعية فى مجال رعاية الأسرة والطفولة - ، القاهرة ،

٢٠٠٦ ، ٢- ، Robert I.Baker :THE SOCIAL WORK Dictionart , Washington ,

N.A.s.w.press,1991,p.14

٣- ثريا عبدالرؤوف جبريل وآخرون : الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الإجتماعية فى مجال رعاية الأسرة والطفولة ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى ، جامعه حلوان كليه الخدمة الاجتماعيه .

## **٣- دور مقدم الخدمات :-**

يعنى دور الإحصائى الأجتماعى كمقدم خدمات بأنه " تلك الجهود التى يقوم بها الإحصائى الاجتماعى فى الخدمة الإجتماعية بالتعاون مع غيرة من الإحصائيين النفسين والقانونيين فى تنفيذ الخطط والبرامج التى تقدم داخل المؤسسات بهدف الوصول الفعلى لحل مشكلات العملاء بالطريقة الأفضل (١)

## **٤- دور جامع البيانات ومحلل البيانات :-**

يقصد بدور الإحصائى الأجتماعى كجامع ومحلل للبيانات " مجموعة المهام التى يقوم منها جمع البيانات عن المشكلة وجميع الظروف للموقف الإشكالى وموقف التدخل مستخدما كافة الأدوات اللازمة لذلك ثم قيامه بتنظيم البيانات وتصنيفها وتحليلها بما يسهم فى تقدير الموقف الإشكالى كأساس لتحقيق عملية المساعدة (٢)

ويستخدم الإحصائى الأجتماعى فى ذلك بعض الأدوات مثل : المقابلة ، الملاحظة ، السجلات ، الملفات ، المستندات ، الوثائق . (٣)

- 
- مصطفى ابراهيم عوض وآخرون : الشباب والتنمية المتواصلة ، دارمصر للخدمات العلمية ، القاهرة ، ١٩٩٧ ، ص٩٠ .
  - محمد بهجت جادالله كشك : تنظم المجتمع من المساعدة الى الدفع ، المكتب العلمى للكمبيوتر ، الإسكندرية ، ١٩٩٦ ، ص١٦٧ .
  - احمد حسنى ابراهيم : الخدمة الإجتماعية فى مجال الاسرة والطفولة ، دار السلام ، الفيوم ، ٢٠٠٧ ، ص٣١٤ .

## **٥- دور المعلم :-**

يقوم الأخصائى الأجتماعى بدور المعلم يتعلم العملاء مهارات حل المشكلة وتتعلق الوظائف المرتبطة بهذا الدور بتعليم العملاء بعض المهارات الحياتية ومساعدتهم من خلال اساليب لعب الدور على كيفية تعديل السلوك او تغيير الأتجاهات وكذلك طرق الوقاية من المشكلات المستقبلية . (١)

## **٦- دور المستشار :-**

المشورة هى العلاقة المهنية تساعد على تحقيق أهداف الفرد وتزويدة بالمهارات الشخصية ومواجهة المشكلات الشخصية لنجاح وتحديد هذه المشكلات تحديدا دقيقا (٢)

والمقصود بدور الإخصائى الأجتماعى كمستشار هوذلك التفاعل الذى يحدث بين الإخصائى الاجتماعى كمستشار يستخدم مهاراته فى مجال تحقيق لمساعدة العملاء على مواجهة مشكلة حالية يعانون منها ومساعدتهم على التفكير بنظام وموضوعية لمواجهة هذه المشكلات وزيادة قدراتهم على تحقيق اهدافهم (٣)

---

١ - Malcompayne:Modern Social work Theory ,London ، ١٩٩٧ ، p.148.

• ابراهيم عبدالهادى : مرجع سبق ذكره، ص.٣٣٠  
٢- Toy celyn M.bollock : Counseling Woman in prison , u.s.A sage public

## الأخصائي الاجتماعي

يعرف الأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي بأنه ( ذلك الشخص الفني والمهني الذي يمارس عمله في المجال المدرسي في ضوء مفهوم الخدمة الاجتماعية ، وعلى أساس فلسفتها ملتزماً بمبادئها ومعاييرها الأخلاقية ، هادفاً إلى مساعدة التلاميذ الذين يتعثرون في تعليمهم ، ومساعدة المدرسة على تحقيق أهدافها التربوية والتعليمية لإعداد أبنائها للمستقبل. )

فدور الأخصائي الاجتماعي يختلف عن دور المدرس ، فدوره لا بداية له ولا نهاية ، لا يتقيد بجدول المدرسة الرسمي ، إنما عمله في معالجة القضايا والمشكلات الاجتماعية والنفسية وغيرها للتلاميذ ، داخل المدرسة وخارجها ومتابعتها باستمرار طول مدة العام الدراسي ، والعام الذي يليه وهكذا ، ومفهوم الخدمة الاجتماعية هو تقديم خدمات معينة لمساعدة الأفراد والتلاميذ أما بمفردهم أو داخل جماعات ليتكيفوا على المشاكل والصعوبات الاجتماعية والنفسية الخاصة والتي تقف أمامهم وتؤثر في قيامهم بالمساهمة بمجهود فعال في الحياة وفي المجتمع ، وهي كذلك تساعد على إشباع حاجاتهم الضرورية وإحداث تغييرات مرغوب فيها في سلوك التلاميذ وتساعد على تحقيق أفضل تكيف يمكن للإنسان مع نفسه ومع بيئته الاجتماعية التي يترتب عليها رفع مستوى معيشته من النواحي الاجتماعية والسياسية.

ومن خلال الممارسة الفنية والواقع العملي وتطور الواجبات  
والمستجدات على اختصاصات الأخصائي الاجتماعي في المدارس  
نجدها محددة فيما يأتي :

(1) إعداد الخطة والبرنامج الزمني لأعمال التربية الاجتماعية بالمدرسة وفقاً  
للإمكانات المتاحة مع تميزها باستحداث وابتكار البرامج.

(2) إعداد السجلات المنظمة لأعمال التربية الاجتماعية والتي من أهمها :

- \* سجل الحالات الفردية.
- \* سجل الأخصائي الاجتماعي.
- \* سجل اجتماعات المجالس المدرسية.
- \* سجل البرامج العامة.
- \* سجل الجماعات الاجتماعية التي يشرف عليها.
- \* سجل متابعة التأخر الدراسي.
- \* سجل المواقف الفردية السريعة.
- \* سجل الإرشاد والتوجيه الجمعي.

(3) إعداد الملفات المنظمة لأعمال التربية الاجتماعية بالمدرسة والتي منها

- \* ملف الخطة والبرنامج الزمني.
- \* ملف القرارات والتعميمات الوزارية.
- \* ملف الشطب.
- \* ملف الأنشطة والبرامج العامة.
- \* ملف حالات الغياب.
- \* ملف الميزانية والمعاملات المالية .
- \* ملف الحالات الخاصة.
- \* ملف حالات كبار السن وتكرار الرسوب.



\*ملف الحالات الاقتصادية.

\*ملف الحالات السلوكية ( تقويم وتوجيه السلوك الطلاب )

(4) إعداد مشروع الميزانية الخاصة بأنشطة التربية الاجتماعية ( النشاط الاجتماعي ، الخدمة العامة ، مجالس الأباء والمعلمين . )

(5) دراسة وتشخيص وعلاج الحالات الفردية ( الاقتصادية ، الشطب ، الغياب ، التأخر الدراسي ، السلوكية ، الصحية ، النفسية ، الاجتماعية ، كبار السن ، متكرري الرسوب ، والحالات المدرسية الأخرى

ويقوم الأخصائي الاجتماعي في هذا الإطار بما يلي :

عمليات الإرشاد الفردي والجمعي لتلك الحالات ..

\*الاتصال هاتفياً بأولياء الأمور ، الزيارات المنزلية للحالات التي تستدعي ذلك وبترتيب مسبق مع الأسرة.

\*حصر الطلاب متكرري الرسوب وتنظيم متابعتهم ورعايتهم بالتعاون المشترك مع إدارة المدرسة وأولياء الأمور وهيئة التدريس.

\*حصر الطلاب كبار السن ومتابعتهم متعاوناً في ذلك مع إدارة المدرسة وهيئة التدريس وأولياء الأمور.

\*رعاية الحالات النفسية وتحويل ما يحتاج منها إلى خدمات تخصصية للعيادة النفسية ووحدة التخاطب والإرشاد والتوجيه الأسري بقسم التربية \*التركيز على بحث ومتابعة الطلاب المتفوقين علمياً والمتأخرين دراسياً

وذلك من خلال كشف درجاتهم ومتابعتهم في الامتحانات المختلفة على مدار العام الدراسي .

\*الاستعانة بسجل القيد وبطاقة درجات الطلاب في الامتحانات الدورية والبيانات المبرمجة بالحاسب الآلي في علاج الحالات الفردية.

\*اكتشاف حالات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة والتي تحتاج إلى جهود علاجية لفترات طويلة ، ودراستها وتشخيصها ووضع خطط علاجية لها ، وإعداد ملف خاص بكل حالة على حده .

\*القيام بأعداد كشف المساعدات الاجتماعية للطلاب المستحقين لها وصرفها عند ورودها ، وإجراء البحوث للحالات الجديدة في المواعيد التي تحدد من قبل الإدارة ، أو إجراء بحوث للحالات التي تحتاج إلى مساعدات من مخصصات المدرسية من أرباح المقصف واقتراح قيمة المساعدة وإرسالها لإدارة التربية الاجتماعية .

(6)المشاركة في وضع البرامج الخاصة بالكشف عن ميول ومواهب وقدرات الطلاب وتوجيهها وتنميتها واستثمارها.

(7)مشاركة إدارة المدرسة في تحديد أنواع الجماعات المدرسية الخاصة بالأنشطة ، واختيار رواد الجماعات والأسر المدرسية.

👉تقديم المشورة الفنية لرواد الصفوف والجماعات والأسر المدرسية في كيفية وضع الخطط التي تلبي احتياجات الطلاب ، وتذليل الصعوبات التي تواجههم عند تنفيذ البرامج.

(9) الإشراف على جماعة واحدة أو اثنتين من جماعات النشاط المدرسي ذات الطابع الاجتماعي مثل ( الرحلات ، الخدمة العامة ، جماعة ذوي الاحتياجات الخاصة ، جماعة المسنين ، الشطرنج ، جماعة البيئة ، النادي المدرسي جماعة الهلال الأحمر ، النشاط التعاوني ... الخ . )

(10) الإشراف على تشكيل مجالس الصفوف ومجلس طلاب المدرسة وتنظيم نشاطها بالتعاون مع رواد الصفوف بالمدرسة .

(11) أمانة سر المجالس المدرسية :

\* مجلس الهيئة الإدارية والتدريسية .

\* مجلس النشاط المدرسي أو الأسر المدرسية .

\* مجلس المربين .

\* مجلس الآباء والمعلمين .

\* مجلس توجيه السلوك الطلابي وتقويمه .

\* مجلس طلاب المدرسة والمكتب التنفيذي ، مجلس طلاب المرحلة )

المجالس الطلابية . ( )

\* مجالس الصفوف . مع تنظيم اجتماعات هذه المجالس والإعداد لها مسبقاً وتسجيلها ، ومتابعة تنفيذ قراراتها وتوصياتها .

(12) تنظيم المسابقات داخل المدرسة مثل ( أوائل الطلبة ، أسبوع النظافة والمسابقات الثقافية والأدبية والفنية ، الخط العربي ، الطالب المثالي ، الصف المثالي ، الشطرنج ... الخ ) وكذلك تنظيم الاشتراك في المسابقات العامة التي تنظمها الوزارة وإدارة التربية الاجتماعية .

(13) الإشراف على تنظيم الحفلات المدرسية في المناسبات الدينية

والوطنية بكافة أنواعها والإعداد المسبق لها .

(14) تنظيم الرحلات العلمية والترفيهية والإشراف عليها.

(15) تنظيم الزيارات العلمية والترفيهية والإشراف عليها.

(16) تنظيم مشروعات الخدمة العامة داخل المدرسة بالتعاون والتنسيق مع أجهزة المجتمع المختلفة مثل إدارة البيئة والبلديات .

(17) اقتراح وتنظيم برامج رعاية وتكريم الطلاب الموهوبين والمتفوقين ( علمياً واجتماعياً ) مستخدماً في ذلك الحوافز ولوحات الشرف وكافة الوسائل الإيجابية الأخرى .

(18) تنظيم إصدار نشرات ومطبوعات للتوعية الاجتماعية والتربوية والصحية والثقافية .

(19) تدعيم الصلة بين المدرسة والأسرة بجميع الوسائل الممكنة والتي من أهمها مجالس الآباء والمعلمين .

(20) الإشراف على الجانب الاجتماعي لجماعة النشاط التعاوني ( لجنة البيع ، لجنة النظام ، لجنة الإعلام . )

(21) إعداد مشروع بالمبالغ التي يتطلب صرفها من مخصصات المدرسة من أرباح المقصف .

22) القيام بإجراء بحث ميداني عن إحدى الظواهر الاجتماعية والتربوية الموجودة في محيط المدرسة ، واستخراج النتائج ووضع التوصيات أو إعداد مشروع مبتكر أو حلقة بحث ( سمنار ) وبشكل سنوي .

23) المشاركة في تنفيذ البحوث والدراسات التي تجريها الوزارة أو إدارة التربية الاجتماعية .

24) تنفيذ القرارات الوزارية والتعاميم والأوامر الإدارية المنظمة لأعمال التربية الاجتماعية .

25) التعاون مع إدارة المدرسة في إيجاد مناخ مناسب للعلاقات الإنسانية بين أعضاء أسرة المدرسة .

26) العمل على توطيد علاقة المدرسة بالمؤسسات المجتمعية الأخرى بالمجتمع المحلي مثل ( البلدية ، المراكز الصحية ، الأندية الرياضية والثقافية ، إدارة حماية البيئة . )

27) إعداد التقارير الدورية والسنوية عن نشاط التربية الاجتماعية بالمدرسة وإرساله للإدارة في المواعيد المحددة .

28) تنظيم برامج التوجيه والإرشاد الجمعي التربوي للطلاب لتعريفهم بدور الأخصائي الاجتماعي والنظم المدرسية وأهمية النشاط المدرسي والاستذكار الجيد ... الخ .

29) تقديم التوجيه والإرشاد في المواقف الفردية السريعة وتسجيلها موضحاً الإجراءات التي تم تنفيذها .

(30) تقديم الرعاية المناسبة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وتوجيههم للمشاركة في الأنشطة المناسبة لقدراتهم بما يحقق توافقهم في المجتمع .

(31) إعداد صندوق للمقترحات للتعرف على آراء الطلاب وتشكيل لجنة برئاسة مدير المدرسة وعضوية الوكيل والأخصائي الاجتماعي لدراسة المقترحات وتنفيذ المناسب منها.

(32) نشر الوعي بين الطلاب للاشتراك في الجماعات والأسر المدرسية (إذاعة ، لوحات ، نشرات ، استبيان ، ... الخ.

(33) العمل على استحداث وتكوين الجماعات المبتكرة التي تناسب الطلاب وتنمي مواهبهم.

(34) تنظيم الندوات والمحاضرات التي تعمل على رفع مستوى الوعي الديني والثقافي والاجتماعي والعملية.

(35) إعداد خطة لتبادل الزيارات الطلابية بين المدارس ، ويحدد لها الأهداف وعدد المشاركين من الطلاب وهيئة الإشراف والموعود والبرنامج.

(36) إعداد اللوحات الإرشادية والرسوم البيانية التي تعبر عن نشاط التربية الاجتماعية بالمدرسة.

(37) توثيق الصلة والعلاقة والترابط بين المدرسة والمنزل بكافة الوسائل الممكنة وذلك لإمكانية التعارف بينهما وتدعيم العلاقة بين الطالب والمدرسة وذلك لاستمرارية التفاعل وما يعود به من فوائد جمة.

(38) معاونة المدرسة على أداء رسالتها في تربية الطلاب ورعاية الظروف الاجتماعية والانفعالية ، ووقايتهم من أسباب الانحراف ومساعدتهم في التغلب على العقبات التي تعترضهم ، والاهتمام بالتوعية والإرشاد التربوي باستخدام الندوات والمحاضرات .

(39) مساعدة الطلاب على الوصول إلى أكبر قدر ممكن من الاعتماد على النفس والتعود على تحمل المسؤولية والتبعية وإبداء الرأي واحترام أداء الآخرين والتعاون والعمل والأمانة ومساعدة الآخرين من خلال المجالس المختلفة مثل مجالس الصفوف ومجالس الأنشطة والمجالس الطلابية .

(40) تكيف الطالب مع البيئة المدرسية وتبصيره بنظام المدرسة ومساعدته على الاستفادة من البرامج المتاحة وإرشاده إلى أفضل سبل الاستذكار الجيد .

(41) مساعدة الطلاب على التحرر من مشكلات التخلف الدراسي والعائد إلى أسباب ذاتية تضعف من مستوى الذكاء العام ، أو مدرسية لعدم توافق المواد مع ميولهم وقدراتهم وإهمال واجباتهم المدرسية وما يترتب على ذلك من مشكلات انفعالية كالتهرب من الحصص والمشغبة وعدم الاستقرار بالمدرسة .

(42) مساعدة الطلاب في حل مشكلاتهم الاجتماعية كحالات التخلف الصحي والاجتماعي والمستوى الاقتصادي ، نظراً لما يترتب على هذه المشكلات من إيجاد مشكلات مدرسية كالغياب ، والاعتداء على الغير والنفور من الجو المدرسي .

(43) التعاون مع إدارة المدرسة في إيجاد مناخ جيد من العلاقات الإنسانية

بين فريق العاملين بالمدرسة.

(44) الإشراف على تدريب طلبة قسم الخدمة الاجتماعية بكلية الإنسانيات /  
جامعة قطر.

(45) إعداد التقرير السنوي عن نشاط التربية الاجتماعية بالمدرسة  
وإرساله لإدارة التربية الاجتماعية في نهاية العام الدراسي.

(46) رفع التقرير الخاص بالمشروع الاجتماعي وإرساله لموجه التربية  
الاجتماعية.

(47) الاحتفاظ بالسجلات والملفات المنظمة لأعمال التربية الاجتماعية .

(48) القيام بما يعهد إليه مدير المدرسة من أعمال إدارية مثل : ( لجان  
السير في الاختبارات المدرسية ، لجان التسجيل ، الكنترول ... الخ ) .



## دور الخدمة فى مواجهة العنف :-

•التخلص من المعايير التى تمجد وتشرع العنف فى المجتمع والأسرة والتخلص من التوبيخ كأسلوب يستخدم لتنشئة الصغار والرقابة على المؤسسات الخاصة بالسلاح والتخلص من العقاب البدنى فى المدارس وايضا التخلص من وسائل الإعلام الخاصة بالعنف والتى تؤيد وتمجد العنف .

٢- خفض الضغوط المحفزة على خلق العنف فى المجتمع مثل الفقر وعدم المساواة ، البطالة المساعدة فى إيجاد مسكن مناسب ورعاية طبية سليمة وفرص تعليمية كل هذه الخطوات من الممكن ان تقلل من الضغوط داخل الأسرة التى تساعد على خلق العنف.

•تكامل الأسرة فى شبكة علاقات العشائر والمجتمعات الصغيرة لأن ذلك يقلل عن العزلة الاجتماعية التى قد يكون خطوة تساعد على التقليل من الضغوط وتزيد من قدرة الأسرة على التحكم فى الضغوط الداخلية

•التخلص من عمل المرأة المنافس للرجل الذى قد يكون خطوة رئيسية الى الخلافات داخل وخارج المنزل هذا ويهدف الإصلاح الاجتماعى الى التقليل من العنف من خلال الأنشطة المتعددة مثل إعادة التأهيل للمدمنين برامج التدريب على الوظائف والتواحي التعليمية ،

والمجهود الذى يبذل تحسين السياسة  
الأجتماعية

هناك ثلاثة انواع من أنشطة التدخل  
يجب ان توضع فى الاعتبار :-

- برامج التعليم والتدريب على المهارات
- التعديل البيئى
- التعديلات البيئية للقانون والتشريعات  
الخاصة بالعنف

يشمل التعديل البيئى اجراء تغيير فى بناء  
الفرص نظام الخدمة المصادر البشرية  
المتاحة فى المجتمع . فالبيئة يجب ان  
تعطى المجتمع الوسائل التى من خلالها  
تحقق الأهداف التعليمية والإقتصادية  
فالشباب والصغار يجب أمدادهم بالفرص  
لكى يعيشوا فى اسرة متوازية ومؤسسات  
تشبه الأسرة ، وللكبار والمراهقين ويجب  
إمدادهم بالفرص للنجاح فى انشطتهم  
التعليمية العادية فالبرامج التى تؤثر فى  
فرص الخدمة والمصادر الموجودة فى  
البيئة من الممكن أن تصنف على أنها  
الأسرة المدرسة ، المجتمع .  
الأسرة :- على مستوى الأسرة فالتعديل  
البيئى فالتعديل البيئى يركز على  
الأحتياجات الأساسية ومهارات اعضاء

الأسرة ، وينظر الى برامج المهارات على  
انها هامة بسبب ان المهارات تساعد أفراد  
الأسرة على تغير النماذج السلبية  
للتفاعلات الأسرية والحفاظ على المصادر  
داخل البيئة

المدارس :-

خارج المنزل فإن البرامج المرتبطة  
بالمدرسة تعمل على زيادة للنجاح  
الأكاديمي والمهني وبرامج ما قبل  
المدرسة تصمم لكي تعطى التلاميذ  
النمو المعرفي والعاطفي والاجتماعي  
وتركز في نفس الوقت على الاحتياجات  
الطبيعية المجتمعات واخيرا يشمل  
التعديل البيئي على تعبئة جهود  
المجتمع على المستوى الكبير فيشمل  
تدعيم القرارات التي تخص مصادر  
العمالة مثل رعاية الأطفال الصحية  
العقلية والتعليم والقصاص عن  
المنحرفين

---

وفاء يسرى ابراهيم : قضايا ومشكلات مجتمعيه ، دار التقوى  
ط ٢ ، ص ١٨٧

# الباب الثاني

## الإطار الميداني

# الفصل الرابع

الإجراءات المنهجية للدراسة

## \*الإجراءات المنهجية للدراسة

### ١ - نوع الدراسة :-

تعتبر الدراسة الحالية من الدراسات الوصفية .  
البحث الوصفي يركز على وجود جملة من النظريات التي تفسر الظاهر  
والمشكلة وهو يستمد بذوره من المفاهيم الوصفية المنطقية لأنه سيرغب كافة  
المتغيرات الانسانية الطارئة

### ٢ - منهج الدراسة :-

استخدمت الدراسة الحالية منهج المسح الاجتماعي بالفنية .

### ٣ - الأدوات المستخدمة في جمع البيانات :-

استمارة لطلاب المرحلة الثانوية.

### مجالات الدراسة :-

#### ١ - المجال المكاني :-

المدراس الثانوية ببني سويف

#### ٢ - المجال البشري :-

عينه من تلاميذ المدارس الثانوية

#### ٣ - المجال الزمني :-

يتحدد المجال الزمني للدراسة في ( فتره جمع البيانات )

## **الفصل الخامس :-**

### **عرض وتحليل البيانات**

## نتائج الدراسة وتفسيرها

اولاً:- تحليل استماره استبيان للطالب  
حول اسباب العنف في المدارس

### جدول رقم (١)

يوضح الفئة العمريه للطالب

م	السن	التكرار	النسبه %
١-	١٤سنة:١٥سنة	٥	8.3%
٢-	١٥سنة:١٦سنة	٢٠	33.33%
٣-	١٦سنة:١٧سنة	١٥	25%
٤-	١٧سنة فاكثر	١٠	16.6%

يتضح من الجدول السابق الخاص بالفئه العمريه للطالب ان  
اكبر نسبه هي ( ٣٣.٣٣ % ) وهي ف الفئه العمريه  
( ١٥ : ١٦ ) واقل نسبه هي ( ٨.٣ % ) وهي الفئه العمريه  
( ١٤ : ١٥ )



## جدول رقم (٢)

### يوضح الفرقه الدراسيه

م	الفرقه	التكرار	النسبه %
-١	الاولي	٥	8.3%
-٢	الثانيه	٢٠	33.3%
-٣	الثالثه	٢٥	41.6%

يتضح من الجدول السابق الخاص بالفرقه الدراسيه ان اكبر نسبه هي ( ٤١.٦ % ) تقع في الفرقه الثالثه و اقل نسبه هي ( ٨.٣ % ) تقع في الفرقه الاولي

## جدول رقم (٣)

### يوضح حاله الطالب الدراسيه

م	المتغير	التكرار	النسبه %
-١	منقول	١٥	25%
-٢	باقي للاعاده	٣٥	58.3%

يتضح من الجدول السابق الخاص بحاله الطالب الدراسيه ان نسبه ( ٥٨.٣ % ) من طلاب العينه باقي للاعاده اما نسبه ( ٢٥ % ) من طلاب العينه منقول.

## جدول رقم (٤)

يوضح صله ولي الامر بالطالب

م	صله ولي الامر بالطالب	التكرار	النسبه %
١-	اب	٢٠	33.3%
٢-	أم	١٥	35%
٣-	الجد	٥	8.3%
٤-	الأخ الكبير	١٠	16.6%

يتضح من الجدول السابق الخاص بصله ولي الامر  
بالطالب

ان اكبر نسبه وهي ( ٣٣.٣ % ) يكون الأب  
واقبل نسبه وهي ( ١٦.٦ % ) يكون الجد.

## جدول رقم (٥)

يوضح سبب عدم وجود الأب

م	سبب عدم وجود الأب	التكرار	النسبة %
١-	متوفي	21	35%
٢-	في الخارج	7	11.6%
٣-	الطلاق	22	36.6%

يتضح من الجدول السابق الخاص بسبب عدم وجود الأب ان اكبر نسبه (٣٦.٣%) ويكون السبب الطلاق وأقل نسبه ( ١١.٦ % ) والسبب في الخارج.

## جدول رقم (٦)

يوضح الحالة التعليميه لولي امر الطالب

م	السن	التكرار	النسبة %
١-	أمي	15	25%
٢-	يقرأ أو يكتب	7	11.6%
٣-	مؤهل متوسط	5	8.3%
٤-	مؤهل عالي	20	33.3%
٥-	دراسات عليا	3	5%

الجدول السابق يوضح ان اكبر نسبه موجوده هي ( ٣٣.٣ % ) مؤهل عالي واصغر نسبه هي ( ٥ % ) دراسات عليا.

## جدول رقم (٧)

### يوضح دخل الأسره

م	المتغير	التكرار	النسبه %
-١	منخفض	25	% 41.6
-٢	متوسط	15	% 25
-٣	عالي (مرتفع)	10	% 16.6

يتضح من الجدول السابق الخاص بدخل الأسره ان اعلي نسبه  
( ٤١.٦ % ) دخل منخفض و اقل نسبه ( ١٦.٦ % ) دخل  
عالي مرتفع.

## جدول رقم (٨)

يوضح مظاهر العنف لدي الطالب نحو المدرسين

م	المتغير	التكرار	النسبه %
١-	سب المدرسين	10	16.6%
٢-	السخرية من المدرسين الذين يضايقونه	15	25%
٣-	الأعتداء علي المدرس الذي يضايقه بالضرب	20	33.3%
٤-	سب العامل الذي يضايقه	12	20%
٥-	الأعتداء بالضرب علي العامل الذي يضايقه	4	6.66%

يتضح من الجدول السابق رقم (٨) ان اعلي نسبة هي ( ٣٣.٣ % ) يكون السبب الأعتداء علي المدرس الذي يضايق الطالب بالضرب و اقل نسبة ( ٦.٦٦ % ) ويكون السبب الأعتداء بالضرب علي العامل الذي يضايق الطالب.

## جدول رقم (٩)

يوضح مظاهر العنف لدي الطالب نحو النظام الدراسي

م	المتغير	التكرار	النسبة %
١-	الهروب من المدرسة عند الغضب	7	8.7%
٢-	الشغب اثناء الحصة	6	7.5%
٣-	عدم الالتزام بمواعيد الحضور والانصراف	5	6.3%
٤-	التأخير عن الحصة	52	65%
٥-	عدم الالتزام والخضوع لقوانين وقواعد المدرسة	10	12.5%

يتضح من الجدول السابق ان اعلي نسبة هي ( ٦٥% ) وهي الشغب اثناء الحصة وأقل نسبة هي ( ٦.٣% ) وهي التأخير عن الحصة.

## جدول رقم ( ١٠ )

يوضح دور الأخصائي الاجتماعي في الحد من ظاهرة العنف مع المدرسة

م	دور الأخصائي مع المدرسة	التكرار	النسبة %
١-	العمل علي تنسيق العمل بين فريق العمل المدرسي	23	65%
٢-	تعريف الاداره علي اي خلل في النظام المدرسي يؤدي الي العنف عند الطالب	14	17%
٣-	العمل مع الاداره علي توفير الامكانيات المتاحة للبرامج المدرسيه	16	23%
٤-	لا يتم اي شئ مما سبق	5	2.3%

يوضح الجدول السابق ان اكبر دور للاخصائي بنسبه ( ٦٥ % ) يتمثل في ان اول دور للاخصائي مع المدرسة يتمثل في

## جدول رقم ( ١١ )

يوضح دور الاخصائي الاجتماعي من ظاهرة العنف مع الطالب

م	دور الاخصائي مع الطالب	التكرار	النسبه %
١-	مساعدته علي معرفه احتياجاته ورغباته	12	37%
٢-	مساعدته علي معرفه طبيعه مشكله العنف المدرسي	9	25%
٣-	مساعدته علي المساهمه في انشطة المدرسه	7	13%
٤-	مساعدته علي الاستغلال الامثل للموارد والامكانيات المتاحة	6	11%
٥-	لا يتم شئ مما سبق	3	8%

يتضح من الجدول السابق رقم ( ١١ ) ان اعلي دور للأخصائي يتمثل في (٣٧%)

واقل دور للأخصائي يتمثل في (٨%)



## جدول رقم ( ١٢ )

يوضح أسباب للعنف التي ترجع الي العنف

م	الاسباب	التكرار	النسبه%
١-	شعور الطالب بالاحباط من الدراسة	27	34%
٢-	عدم اشباع احتياجات الطالب داخل المدرسه	13	6%
٣-	لا يقدر علي مواجهة مشكلاته	48	55%
٤-	عدم ثقه الطالب في نفسه	12	5%

يتضح من الجدول السابق رقم ( ١٢ )  
ان اعلي نسبه هي ( ٥٥% )  
واقل نسبه هي ( ٥% ).

## جدول رقم ( ١٣ )

يوضح مظاهر العنف لدي الطالب نحو الأثاث والادوات المدرسية

م	المتغير	التكرار	النسبه %
١-	كسر ادوات المعامل والورشه	25	35%
٢-	الجلوس علي الكرسي بطريقه مختلفه	18	12%
٣-	الاسراف في استخدام الطباشير مع الزملاء	23	30%
٤-	كسر لوحات واعلانات المدرسه	14	9%
٥-	تحطيم ادوات النشاط المدرسي	20	27%

يتضح من الجدول السابق رقم ( ١٣ ) ان اعلي نسبه هي ( ٣٥% )  
واقل نسبه هي ( ٩% )

## جدول رقم ( ١٤ )

يوضح مظاهره العنف لدي الطالب تجاه زملائه

م	المتغير	التكرار	النسبه %
١-	سب الزملاء	34	44%
٢-	رفع الزملاء علي سلم المدرسه او الارض	27	35%
٣-	العداء المستمر بين الزملاء	13	26%
٤-	ضرب زملائه	19	23%
٥-	اتلاف الادوات الخاصه بالزملاء	18	16%

يتضح من الجدول السابق ان اعلي نسبه هي ( ٤٤ % )

## جدول رقم ( ١٥ )

### يوضح ترتيب الطالب داخل الاسره

م	المتغير	التكرار	النسبه %
-١	الأول	1	%1.66
-٢	الثاني	4	%6.66
-٣	الثالث	7	% 11.6
-٤	الرابع	20	%33.3
-٥	الخامس	3	%5
-٦	السادس	5	%8.3
-٧	السابع	10	%16.6

الجدول السابق يوضح ترتيب الطالب داخل الاسرة حيث ان اكبر نسبه ( ٣٣.٣% ) يكون ترتيبه ( ١.٦٦% ).

## جدول رقم ( ١٦ )

يوضح مظاهر العنف التي ترجع الي المجتمع

م	الاسباب	التكرار	النسبه %
١-	قله المؤسسات التي تشغل وقت فراغ الطالب	34	65%
٢-	كثرة انتشار سلوك العنف في المجتمع	23	27%
٣-	عدم وجود قدوه حسنه لدي الطالب	18	13%

يتضح من الجدول السابق ان اعلي نسبة هي ( ٦٥ % ) الاسباب التي ترجع الي كثرة انتشار سلوك العنف في المجتمع واقل نسبة هي ( ١٣ % ) الاسباب التي ترجع الي قلة المؤسسات التي تشغل وقت فراغ الطال

## جدول رقم ( ١٧ )

يوضح مظاهر العنف التي ترجع الي الأسرة

م	الاسباب	التكرار	النسبه %
١-	القسوه في المعامله من قبل الوالدين تجاه الطالب	34	47%
٢-	التدليل الزائد من الوالدين	16	23%
٣-	المشاكل الاسريه والخلافات بين الاباء	25	37%
٤-	عدم معرفه الوالدين كيفيه التعامل مع الطالب	19	21%

يتضح من الجدول السابق ان اعلي نسبه ( ٤٧ % ) وهي القسوه في المعامله من قبل الوالدين تجاه الطالب  
واقل نسبه ( ٢١ % ) التي ترجع الي المشاكل الاسريه والخلافات بين الأباء.

## جدول رقم ( ١٨ )

يوضح مظاهر العنف التي ترجع الي المدرسه

م	الاسباب	التكرار	النسبه %
١-	المبالغه في عقاب الطالب من قبل المدرس	23	32%
٢-	عدم كفاية الانشطه المدرسيه	48	58%
٣-	عدم ملائمه الانشطه المدرسيه مع احتياجات الطالب	33	43%
٤-	عدم الاهتمام بتوجيه وارشاد الطالب	18	27%

يتضح من الجدول السابق رقم ( ١٨ ) ان اعلي نسبه هي ( ٥٨ % ) والاسباب التي ترجع عدم الاهتمام بتوجيه الطالب وارشاد الطالب وان اصغر نسبه ( ٢٧ % ) الاسباب التي ترجع الي المبالغه في عقاب الطالب من قبل المدرس .

الفصل السادس

النتائج العامه



# النتائج

## ١ - الفئة العمرية للطالب :

\*\* اكبر نسبة هي ( ٣٣.٣٣ % ) وهي ف الفئة العمرية ( ١٥ : ١٦ )

\*\* واقل نسبة هي ( ٨.٣ % ) وهي الفئة العمريه ( ١٥ : ١٤ )

## ٢ - الفرقة الدراسية :

\*\* اكبر نسبة هي ( ٤١.٦ % ) تقع في الفرقة الثالثه .

\*\* واقل نسبة هي ( ٨.٣ % ) تقع في الفرقة الاولي.

## ٣ - حاله الطالب الدراسية :

\*\* ان نسبة ( ٥٨.٣ % ) من طلاب العينه باقي للاعاده\*\*

اما نسبة ( ٢٥ % ) من طلاب العينه منقول.

## ٤ - صلة ولي الامر بالطالب :

\*\* ان اكبر نسبة وهي ( ٣٣.٣ % ) يكون الأب

\*\* واقل نسبة وهي ( ٨.٣ % ) يكون الجد.

## ٥ - سبب عدم وجود الاب :

\*\* ان اكبر نسبة ( ٣٦.٣ % ) ويكون السبب الطلاق

\*\* أقل نسبة ( ١١.٦ % ) والسبب في الخارج.

## ٦- الحالة التعليمية لولى امر الطالب :

- \*\* اكبر نسبة موجوده هي ( ٣٣.٣ % ) مؤهل عالي .
- \*\* اصغر نسبة هي ( ٥ % ) دراسات عليا .

## ٧- دخل الأسرة :

- \*\* اعلي نسبة ( ٤١.٦ % ) دخل منخفض .
- \*\* اقل نسبة ( ١٦.٦ % ) دخل عالي مرتفع .

## ٨- مظاهر العنف لدى الطالب نحو المدرسين :

- \*\* اعلي نسبة هي ( ٣٣.٣ % ) يكون السبب الأعتداء علي المدرس الذي يضايق الطالب بالضرب .
- \*\* اقل نسبة ( ٦.٦٦ % ) ويكون السبب الأعتداء بالضرب علي العامل الذي يضايق الطالب .

## ٩- مظاهر العنف لدى الطالب نحو النظام الدراس :

- \*\* اعلي نسبة هي ( ٦٥ % ) وهي الشغب اثناء الحصة
- \*\* أقل نسبة هي ( ٦.٣ % ) وهي التأخير عن الحصة.

**١٠- دور الأخصائي الاجتماعي في الحد من ظاهرة العنف مع المدرسة :**

\*\* أكبر دور للأخصائي بنسبه ( ٦٥% ) يتمثل في ان اول دور للأخصائي مع المدرسة .

**١١- دور الأخصائي الاجتماعي من مظاهر العنف مع الطالب :**

\*\* اعلي دور للأخصائي يتمثل في ( ٣٧% ).  
\*\* اقل دور للأخصائي يتمثل في ( ٨% ).

**١٢- اسباب للعنف التي ترجع الى العنف :**

\*\* اعلي نسبه هي ( ٥٥% ).  
\*\* اقل نسبه هي ( ٥% ).

**١٣- مظاهر العنف لدى الطالب نحو الاثاث والادوات المدرسية :**

\*\* اعلي نسبه هي ( ٣٥% ).  
\*\* اقل نسبه هي ( ٩% ).

**١٤- مظاهر العنف لدى الطالب تجاه زملائه :**

\*\* ان اعلي نسبه هي ( ٤٤% ).

## ١٥- ترتيب الطالب داخل الأسرة :

\*\*أكبر نسبة (٣٣.٣ %) يكون ترتيبه ( ١.٦٦ % ).

## ١٦- مظاهر العنف التي ترجع الى المجتمع

\*\* ان اعلي نسبة هي ( ٦٥ % ) الاسباب التي ترجع الي كثرة انتشار سلوك العنف في المجتمع.

\*\* واول نسبة هي ( ١٣ % ) الاسباب التي ترجع الي قلة المؤسسات التي تشغل وقت فراغ الطال.

## ١٧- مظاهر العنف التي ترجع الى الأسرة :

\*\* اعلي نسبة ( ٤٧ % ) وهي القسوه في المعامله من قبل الوالدين تجاه الطالب .

\*\* واول نسبة ( ٢١ % ) التي ترجع الي المشاكل الاسريه والخلافات بين الأباء.

## ١٨- مظاهر العنف التي ترجع الى الأسرة :

\*\* ان اعلي نسبة هي ( ٥٨ % ) والاسباب التي ترجع عدم الاهتمام بتوجيه الطالب وارشاد الطالب

\*\* ان اصغر نسبة ( ٢٧ % ) الاسباب التي ترجع الي المبالغه في عقاب الطالب من قبل المدرس .

## نتائج الدراسة

نتائج التحليل للدراسة العلمية :

- 1- يتضح من نتائج الدراسة العلمية بالنسبة لمظاهر العنف  
الاعتداء علي الزملاء بالضرب ، السخريه من المدرسين الذي \*  
يضايقونهم  
\*دخول الطلاب الحصص متأخراً ، تجميع الطباشير واللعب يه مع  
الزملاء .  
\*يحرم الطلاب انفسهم من الطعام عند توبيخهم .
- ٢- يتضح من نتائج الدراسة العلمية بالنسبة لأنسان العنف في :-  
\*اسباب ترجع التنشئة الاسرية .  
\*اسباب ترجع الي عدم وجود الأب متوفي او في الخارج ، .  
\*اسباب ترجع الي البيئة المحيطة بالطلاب .  
\*اسباب ترجع الي المستوي التعليمي للأب .  
\*اسباب ترجع الي قلته الدخل .  
\*اسباب ترجع الي عدم اهتمام الأب بالطالب .  
\*اسباب ترجع الي زياده عدد افراد الأسرة .

# ملاحق الدراسة

استمارة استبيان حول ظاهرة العنف فى  
المدارس :-

# دراسة مطبقة على الأخصائين الاجتماعيين

إعداد

طلاب الفرقة الرابعة – انتظام

اشراف

د/ عبير حسن

## استمارة استبيان مطبقة على مدارس التعليم الثانوى :

### أولا البيانات الأولية :-

- س ١ : الإسم :- (اختيارى )  
س ٢ :- النوع أ.ذكر ( ) ب - انثى ( )  
س ٣ :- اسم المدرسة التى تعمل بها .....

### س ٢ المؤهل الدراسى :-

- بكالوريوس خدمة اجتماعية ( )  
• دبلوم عالي فى الخدمة الإجتماعية ( )  
• ليسانس أداب (اجتماع ) ( )  
س : خبرة العمل بالمجال المدرسى  
• أقل من (١) سنة ( )  
• من سنة الى اقل من (٥) سنوات ( )  
• من (١٠) سنوات الى اقل من (١٥) سنة ( )  
• من ١٥ سنة فأكثر ( )  
• من ١٥ سنة فأكثر ( )

### ثانيا مظاهر العنف لادى الطلاب :-

- س٦ ما هى مظاهر العنف التى يقوم بها الطلاب نحو  
الزملاء  
• يسب زملائه ( )  
• يعتمد دفع زملائه على سلم المدرسة او على الأرض ( )  
• الإعتداء على زملائه بالضرب ( )  
• إثارة هو من العداء المستثمرين زملائه ( )  
• أخرى تذكر ( )



• نحو المدرسين والعاملين :-

- ( ) • يسب المدرسين  
( ) • يسخر من المدرسين الذين يضاقون  
( ) • يعتدى على المدرسين بالضرب  
( ) • يسب العامل الذى يضايقه  
( ) • أخرى تذكر

ج - نحو النظام المدرس

- ( ) • يترك الطالب المدرسة عند غضبه  
( ) • يثير الطالب الفوضى أثناء الحصة  
( ) • عدم حضور الطالب وانصرافه فى المواعيد  
المحددة  
( ) • يدخل الكالب الحصة متأخر  
( ) • يرفض الطالب الخضوع للسلطة المدرسية  
( ) • أخرى تذكر

د - الأثاث والادوات المدرسية :-

- ( ) ١- يحطم الطالب أدوات المعمل او الورشة  
( ) ٢- يجلس الطالب على الكرسى بطريقة تتلفه  
( ) ٣- يحطم الطالب لوحات واعلانات المدرس  
( ) • اتلاف ادوات النشاط المدرسى  
• أخرى تذكر

هـ - الذات :-

- ( ) ١- يخرج الطالب نفسه متعمد عند غضبه  
( ) ٢- يحرم الطالب نفسه من الطعام عند توبيخه  
( )  
( ) ٣- يمزق الطالب ملابس عند توبيخه  
( ) • يتلف الطالب أدواته المدرسية عند غضبه  
• أخرى تذكر  
( )

## ثالثا اسباب العنف :-

س٧ :- ماهى الأسباب المؤدية لسلوك العنف  
والتي ترجع الى :-

### •السئة المدرسية :-

•اسلوب العقاب الذى يستخدمه المدرس مع الطالب  
لايتناسب مع حجم خطأ  
( )

•الأنشطة المدرسية غير كافية  
( )

•عدم ملائمة الأنشطة المدرسية لآحتياجات الطلاب  
( )

•عدم توفر جو مدرس مريح ملائم  
( )

•عدم وجود برامج اوساليب للتوجيه للطالب الممارس  
والعنف  
( )

•أخرى تذكر  
( )

### •السئة الأسرية :-

•قسوة معاملة الوالدين  
( )

•التدليل الزائد من الوالدين  
( )

•التفرقة فى المعاملة بين الأبناء فى الأسرة  
( )

•الخلافات الأسرية المستمرة  
( )

•عدم قدرة الأسرة على اقامة علاقات جيدة مع الطالب  
( )

•أخرى تذكر  
( )

### ج - الطالب :-

•شعور الطالب بالإحباط من الدراسة  
( )

•شعور الطالب بعدم اشباع احتياجاته داخل المدرسة  
( )

•عدم قدرى الطالب على مواجهة مشكلاته  
( )

•ضعف ثقة الطالب على مواجهة مشكلاته  
( )

•قلة الانشطة المدرسية التى يفرغ فيها الطالب طاقته  
( )

•أخرى تذكر  
( )

### د- وسائل الاعلام :-

- ( ) •مشاهدة الطالب لآفلام العنف
- ( ) •يحاول الطالب تقليد ابطال المصارعة
- ( ) •الأسرة تغطي للطالب الحرية فى مشاهدة مايريد
- ( ) •قراءة الطالب لمجلة اخبار الحوادث اسبوعيا
- ( ) •مشاهدة الطالب للبرامج العنيفة ( المصارعة - الكاراتية - غيرها )
- ( ) •أخرى تذكر

### هـ- المجتمع :-

- ( ) •ندرة المؤسسات التى تشغل وقت فراغ للطلاب
- ( ) •انتشار سلوك الضعف فى المجتمع
- ( ) •عدم وضوح قدوة حسنة للطالب
- ( ) •عدم وضو اساليب العقاب داخل المجتمع
- ( ) •عدم وجود اتصال بين مجتمع المدرسة والأسرة
- ( ) •أخرى تذكر

**استمارة استبيان عن**

**دور الخدمة الإجتماعية فى مواجهة  
ظاهرة العنف المدرسى لدى طلاب  
المرحلة الثانوية**

" ضمن مقتضيات الحصول على درجة البكالوريوس  
فى الخدمة الإجتماعية - جامعة الفيوم )

إعداد

**طلاب الفرقة الرابعة**

**اشراف**

**د. عبير حسن**

**بيانات هذة الأستمارة سرية ولا تستخدم إلا فى  
اغراض البحث**

# استمارة الاستبان أولاً: البيانات الأولية:

١- الاسم

.....

٢- النوع : ذكر ( ) ، أنثى ( )

٣- المدرسة : .....

٤- السن : .....

٥- محل الإقامة : \* قرية ( )  
\* مدينة ( )

٦- الحالة الدراسية :  
مستجد ( ) باقي للعادة ( )

٧- عدد افراد الأسرة : .....

٨- عمل الاب :

- موظف قطاع خاص ( )  
موظف حكومة ( )

٩- عمل الأم :

- ربه منزل ( )  
موظفة قطاع خاص ( )  
موظفه حكومية ( )

١٠- الحالة الاجتماعية للأب :

- \* أمى ( )  
\* مؤهل فوق المتوسط ( )  
\* مؤهل متوسط ( )  
\* مؤهل عالى ( )  
\* يقرا ويكتب ( )

١١- الحالة الاجتماعية للأم:

- \* أمى ( )  
\* مؤهل فوق المتوسط ( )  
\* مؤهل متوسط ( )  
\* مؤهل عالى ( )  
\* يقرا ويكتب ( )

ثانيا أسباب مظاهر العنف المدرسى لدى طلاب الثانوية :-

م	العبارة	نعم	لا
١	الفقر الشديد لبعض الأسر		
٢	حدوث الطلاق بين الأبوين		
٣	التربية غير السليمة للأطفال		
٤	مشاهدة غير الأفلام العنيفة		
٥	الضرب المتكرر بالنسبة للأطفال وبشدة		
٦	التفرقة العنصرية بالنسبة للذكور والإناث		
٧	انخفاض مستوى المعيشة للأسرة		
٨	رغبة الطرب جذب الانتباه يلجا الى العنف		
٩	عدم الشعور بالامن ولذلك يتخذ العنف كوسيلة للدفاع		
١٠	انتشار البطالة وخاصة بين الشباب وبين المثقفين		
١١	عدم احترام القانون وغياب الأمن من المناطق العشوائية يؤدي الى العنف بين الطلاب فى المدارس		

**ثالثاً اهم مظاهر العنف المدرسى لدى طلاب المرحلة الثانوية:-**

م	العبارة	نعم	لا
١	حرمان الأبناء من احد الأبوين		
٢	التهديد بالضرب الشديد المبرح لدى الطلاب		
٣	الإهانات والسب لدى الابناء يؤدي الى العنف من قبل الأباء او المدرسين فى المدرسة		
٤	الدروس الخصوصية وضعف هيبة المعلم امام الطالب		
٥	لجوء بعض الطلاب الى الهروب من المدرسة		
٦	عجز الذات عن القيام بعملية التسامى والإعلاء		
٧	الشعور بالنقص والخوف والإحباط لدى الطلاب		
٨	رد فعل تجاه التهميش الأجماعى او داخل الفصل		
٩	التدليل الزائد من جانب الأب والأم للأبناء		
١٠	نظرة الطالب التشاؤمية نحو المستقبل		



رابعاً الآثار التي ترتبت على انتشار ظاهرة العنف المدرسي لدى  
طلاب المرحلة الثانوية :-

م	العبرة	نعم	لا
١	الهروب من المدرسة		
٢	التاخر من المدرسة		
٣	التسرب الدراسي		
٤	المخاوف :- الخوف من المعلم والخوف من المدرسة ، مخاوف ليلية		
٥	الكذب حيث يميل الطفل الى الكذب تهرب من بعض مواقف العنف		
٦	العصبية والتوتر الزائد الناتج عن احساس بالأمن النفسى		
٧	العيد من المشكلات : التبول الارادى ، الأنطواء ، مشاعر ايجابية		
٨	تدنى مستوى التحصيل الدراسى		
٩	كراهية المدرسة والمعلمين وكل ما له علاقة بالعملية التعليمية		

خامسا التصور المقترح لدور الإخصائى الأجتماعى لمواجهة  
المشكلة وكيفية التعامل معها لدى طلاب المرحلة الثانوية:-

م	العبارة	نعم	لا
١	يساهم فى وضع خطة العلاج المناسبة لحل مشكلة العنف لدى طلاب المدارس		
٢	يساهم فى المشاركة بين التلاميذ والأساتذة فى المدارس لتخطى ظاهرة العنف		
٣	ينظم ويقوم بعمل الندوات زالمؤتمرات التى تساعد على الخدمة ظاهرة العنف فى المدرسة		
٤	يعمل على توعية الطلاب بمدى خطورة العنف وما تأثيره عالية مستقبلا		
٥	تقديم المساعدات الأجتماعية لدى الأسر الفقيرة للحد من ظاهرة العنف المدرسى		
٦	المشاركة فى اقامة الحفلات والندوات التى تشمل مظهر العنف وكيفية التغلب عليها .		
٧	يقوم سلوك الشخت العنيف اما عن طريف إعادة تأهيلية او ادماجة فى المجتمع الذى يعيش فيه		

# مراجعة الدراسة

# المراجع

- ١- ابراهيم البيومي : من العنف السياسي الي العنف الاجتماعي تحولات المجتمع وشروط السلم الاهالي مؤتمر مصر القضايا الراهنة ، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، جامعة القاهرة ، ٢٠١٠ .
- ٢- ابراهيم حسين توفيق : ظاهرة العنف السياسي في النظم العربية ، بيروت ، ١٩٩٢ .
- ٣- ابراهيم عبد الهادي : الادارة ، دار المعرفة العلمية الجامعية ، الاسكندرية ، ٢٠٠٠ .
- ٤- ابراهيم وجيه : المراهقة وخصائصها ومشكلاتها ، دار المعارف ، القاهرة ، ١٩٨١ .
- ٥- ابراهيم وحيد محمود : المراهقة ، دار المعارف ، الفيوم ، ١٩٨١ .

٦- احمد حسنى ابراهيم : الخدمة الاجتماعية  
في مجال الأسرة والطفولة ، دار السلام  
، الفيوم ، ٢٠٠٧ .

٧- أحمد زايد وآخرون، العنف فى الحياة  
اليومية فى المجتمع المصرى، المجلد  
الأول، أكاديمية البحث العلمى

والتكنولوجيا، المركز القومى للبحوث

الاجتماعية والجنائية، القاهرة، ٢٠٠٢

٨- احمد محمد عبد الخالق : اصول الصحة  
النفسية ،دار المعارف، الاسكندرية .

٩- ادريس عزام، بعض المتغيرات المصاحبة

لاغتراب الشباب عن المجتمع الجامعى :

دراسة استطلاعية على عينة من طلبة

الجامعة الأردنية، مجلة العلوم

الاجتماعية، ربيع ١٩٨٩ .

- ١٠- اسماء سمير عبد الحميد سالم : دراسة  
الظاهرة العنف البدني بين التلاميذ  
المدارس الثانوية واثارها ودور مقترح  
بطريقة خدمة الفرد لمواجهتها ، ٢٠١٤ .
- ١١ - - أمل سالم العواودة، العنف ضد الزوجة  
في المجتمع الأردني، دراسة اجتماعية  
لعينة من الأسر في محافظة عمان، ط  
١، مكتبة الفجر، إربد، الأردن، ٢٠٠٢
- ١٢- أمين منير جابر : العنف المدرسي بين  
الأسرة والمدرسة والاعلام ، دار السحاب  
للنشر والتوزيع ، ط ١ ، ٢٠٠٥ .
- ١٣- إيمان فرج، الأبعاد الاجتماعية  
والاقتصادية والثقافية للشباب والمراهقة،  
المنتدى العربي للسكان، بيروت، ١ -

١٩ نوفمبر ٢٠٠٤

- ١٤ - حامد الحمداني : المشاكل التي تواجه  
ابناءنا من اجل التنشئة ، ٢٠٠٣ .
- ١٥ - رمسيس بهانم : علي الاجرام : مكمبه  
المعارف ، الاسكندرية .
- ١٦ - زكريا الشربيني : المشكلات النفسية عند  
الاطفال ، القاهرة ، دار الفكر العربي  
، ١٩٩٤ .
- ١٧ - عبد الناصر عوض احمد جليل : ممارسة  
خدمة الفرد مع حالات العنف الاسرى  
(دراسة نظرية للعوامل والمظاهر وطرق  
المواجهة ، المؤتمر العلمي السادس ،  
الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية  
، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه القاهرة  
، فرع الفيوم ، ١٩٩٣ .

١٨- عدلى السمرى، سلوك العنف بين  
الشباب، دراسة ميدانية على عينة من  
طلبة وطالبات المرحلة الثانوية، فى ندوة  
الشباب ومستقبل مصر، تحرير، محمود  
الكردى، أبريل، ٢٠٠١.

١٩- عرفات زيدان خليل محفوظ وآخرون :  
المشكلات الاجتماعية التربوية على العنف  
ضد الاطفال ودور خدمة الفرد فى التعامل  
معها، ٢٠١٤.

٢٠- عماد عبد الرحيم الزغول : مدخل علم  
نفس، دولة الامارات العربية المتحدة،  
دار الكتاب الجامعى "، ٢٠٠٤.

٢١- ساندرين ليفرانس، البعد الصحيح حين  
التعامل مع العنف، ترجمة : حمدى  
الزيات، المجلة الدولية للعلوم



الاجتماعية، ع ١٧٤، اليونسكو، ديسمبر

٢٠٠٢

٢٢- سميحة نصر : العنف بين الطلاب بعض  
المتغيرات النفسية الارتباطات والمصنوبات  
،المركز القومي للبحوث والجنائية  
،٢٠٠٤.

٢٣- ماهر ابو المعاطي : الخدمة الاجتماعية  
في مجال رعاية الأسرة والطفولة ،مركز  
الجامعي ،القاهرة : ٢٠٠٦ .

٢٤- محمد بهجت جاد الله : تنظيم المجتمع من  
المساعدة إلى الدفع ، الاسكندرية ، ١٩٩٦

٢٥- محمد بيومي حسن : دراسات معاصرة  
في سكيولوجية الطفولة والمراهقة ،  
مكتبة الشرق ،القاهرة ،ط١ ، ٢٠٠٠ .

٢٦- محمد نجيب توفيق : الخدمة الاجتماعية  
مع الأسرة والطفولة والمسنين ، القاهرة  
،مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٩٨

٢٧- مصطفى ابراهيم عوض واخرون  
:الشباب والتنمية المتواصلة ،دار مصر  
للخدمات العلمية ،القاهرة ،١٩٩٧ .

٢٨- مصطفى حجازى : التخلف الاجتماعى  
مدخل الى سيكولوجية الانسان المقهور  
،بيروت ،معهد الاتحاد العربى ،١٩٧٦ .  
٢٩- محمود فتحى عكاشة : العنف المدرسى  
،كلية الخدمة الاجتماعية .

٣٠- هبه فاروق مصطفى حسن البدوي :  
المشكلات الاجتماعية علي العنف ضد  
الاطفال ودور الخدمة في التعامل معها ،  
٢٠١٤ .

٣١- يحيى حجازي : المساعدة في التعامل مع  
العنف المدرسى وحل الصراعات ،مركز  
الشرق الاوسط للديمقراطية ،بيت مينا ،  
القدس .

٣٢- يوسف ميخائيل اسعد : رعاية المراهقين  
، دار غريب ،القاهرة : د.ط، د.ن .

