

ملخص بحث بعنوان

" عائد استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

على الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع جماعات النشاط المدرسي "

***" Return on the use of information and communications technology
On the professional performance of social workers in working with
school activity groups***

إعداد

د/ سلوى صلاح الدين سيد رفاعي

المدرس بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

مشكلة الدراسة : تعتبر ممارسة طريقة العمل مع جماعات النشاط المدرسي من أهم الممارسات التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة، فمن خلال جماعات النشاط يتم ممارسة العديد من الأنشطة الجماعية وكذلك تمارس العديد من الممارسات المرتبطة بطريقة العمل مع الجماعات.

فمن خلال جماعات النشاط المدرسية المنوعة يتم إتاحة الفرص لاشراك أكبر عدد من الطلاب فيها والإشراف على الجماعات ذات الطابع الاجتماعي ، والعمل على إيجاد نوع من التفاعل البناء بين أفراد الوسط المدرسي من خلال هذه الجماعات بما يكفل تنمية شخصية الطالب وتعديل سلوكه من ناحية ، وبما يساعد على ربط المدرسة بالبيئة المحيطة بها من ناحية أخرى . ويتأثر عمل الأخصائي الاجتماعي كذلك باستخدام وسائل الاتصالات والتكنولوجيا الحديثة أثناء عمله لتطوير أدائه مع جماعات النشاط بشكل متطور ومختلف .

أكدت الدراسات السابقة توسع استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات لتشمل كافة المجالات، حيث أصبحت جزءاً أساسياً في الاستخدامات اليومية في حياة الأفراد والجماعات، والمؤسسات بشكل عام، وبالمؤسسات التعليمية بشكل خاص، ويات استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في الممارسة المهنية بالمجال المدرسي مقياس لجودة وتطور الأداء لذا انطلقت هذه الدراسة للإجابة على تساؤل رئيسي مؤداه ما الآثار المترتبة على استخدام وسائل تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات على الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع جماعات النشاط المدرسي.

مفاهيم الدراسة :

١ - مفهوم وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٢ - مفهوم الأداء المهني

أهداف الدراسة : تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق هدف رئيسي وهو:-

" تحديد عائد استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع جماعات النشاط المدرسي "

وينبثق منه مجموعة من الأهداف الفرعية الآتية:

١- تحديد عائد استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المعارف المرتبطة بالأداء المهني لدى للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع جماعات النشاط المدرسي

٢- تحديد عائد استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على القيم المرتبطة بالأداء المهني لدى للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع جماعات النشاط المدرسي.

٣- تحديد عائد استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المهارات المرتبطة بالأداء المهني لدى للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع جماعات النشاط المدرسي.

٤- التوصل إلى تصور مقترح لتطوير الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع جماعات النشاط المدرسي.

نوع الدراسة: تنتمي الدراسة الراهنة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية والتي تحاول فيها الباحثة تحديد عائد استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع جماعات النشاط المدرسي.

المنهج المستخدم للدراسة: المنهج المستخدم في الدراسة الحالية هو منهج المسح الاجتماعي الشامل

أدوات الدراسة: استمارة قياس للأخصائيين الاجتماعيين مستخدمي الوسائل التكنولوجية الحديثة في عملهم مع جماعات النشاط المدرسية.

مجالات الدراسة :

المجال البشري : حصر شامل لجميع الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الخاصة عددهم (٤٠) أخصائي اجتماعي وهم الاخصائيين الاجتماعيين مستخدمي الوسائل التكنولوجية الحديثة في عملهم مع جماعات النشاط المدرسية.

المجال المكاني : تم تطبيق الدراسة بالمدارس الخاصة بمدينة الفيوم.

المجال الزمني : ويمثل فترة إجراء الدراسة بشقيها النظري والعملية والتي تحددت في الفترة منذ بداية شهر مايو ٢٠١٩ وحتى نهاية شهر يونيو ٢٠١٩.

نتائج الدراسة : توصلت نتائج الدراسة إلى الاجابة على تساؤلات الدراسة :

- ١- عائد استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المعارف المرتبطة بالأداء المهني لدى للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع جماعات النشاط المدرسي
- ٢- عائد استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على القيمي المرتبطة بالأداء المهني لدى للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع جماعات النشاط المدرسي
- ٣- عائد استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المهارات المرتبطة بالأداء المهني لدى للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع جماعات النشاط المدرسي
- ٤- تم وضع تصور مقترح لتطوير الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين باستخدام وسائل المعلومات والاتصالات الحديثة.