



جامعة الفيوم
كلية الخدمة الاجتماعية
قسم التنمية والتخطيط

ملخص بحث بعنوان : التخطيط لتفعيل دور برامج الحماية الاجتماعية في مواجهة الأخطاء الطبية

إعداد

سلوى عبد الحفيظ بحراوي
المدرس بقسم التنمية والتخطيط بجامعة الفيوم
أستاذ مساعد بجامعة أم القرى

مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية
جامعة حلوان كلية الخدمة الاجتماعية العدد (46) إبريل 2019م

ملخص البحث

مشكلة الدراسة

أصبحت ظاهرة الأخطاء الطبية من الظواهر التي تؤرق المجتمعات العربية ويعاني منها أفراد المجتمع بشكل عام والمريض بشكل خاص ، وهناك العديد من الضحايا فقدوا حياتهم أو فقدوا أحبابهم أو سببت لهم أو لذويهم الأخطاء الطبية إعاقات دائمة أو مؤقتة نتيجة الإهمال أو خطأ التشخيص أو ضعف الكفاءات الطبية ، وضاعت حقوقهم لعدم إخضاع الطبيب للمساءلة

الجنائية أو المدنية وعدم القدرة على إثبات ارتكابه الخطأ الطبي ومع تزايد الاهتمام بالحماية الاجتماعية وخاصة المعونة الاجتماعية كآلية للحد من الفقر ومن الأضرار حيث إنها تعمل كشبكات أمان للفئات المعرضة للخطر .

أهداف الدراسة :

- 1- الوصول إلى مجموعة من المقترحات التخطيطية لتفعيل دور برامج الحماية الاجتماعية لمواجهة بعض الآثار التي يتعرض لها المرضى المتضررون من الأخطاء الطبية الشائعة .
- 2- التعرف على الآثار السلبية المترتبة على الأخطاء الطبية سواء الاجتماعية منها أو النفسية أو الصحية .

تساؤلات الدراسة :

- ما دور برامج الحماية الاجتماعية في التعامل مع الآثار الاجتماعية المترتبة على الأخطاء الطبية ؟
 - ما دور برامج الحماية الاجتماعية في التعامل مع الآثار الصحية المترتبة على الأخطاء الطبية ؟
 - ما دور برامج الحماية الاجتماعية في التعامل مع الآثار النفسية المترتبة على الأخطاء الطبية ؟
 - ما التصور التخطيطي المقترح لتفعيل دور برامج الحماية الاجتماعية في التصدي لظاهرة الأخطاء الطبية ؟
- مفاهيم الدراسة : (مفهوم الحماية الاجتماعية – مفهوم برامج الحماية الاجتماعية – مفهوم التخطيط الاجتماعي – مفهوم الأخطاء الطبية) .

الإجراءات المنهجية للدراسة :

- نوع الدراسة : تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات التقييمية التي تركز على قياس فاعلية برامج الحماية الاجتماعية في التصدي للآثار السلبية المترتبة على الأخطاء الطبية الشائعة والتوصل إلى جوانب الضعف لوضع خطة يمكن من خلالها تفعيل دور الحماية الاجتماعية في الحد من هذه الآثار على المتضرر وأسرته من الخطأ الطبي .
 - المنهج المستخدم : استندت الدراسة الحالية على المنهج الكمي والكيفي باستخدام طريقة دراسة الحالة حيث اقتصرت الدراسة على الحالات المتضررة من الخطأ الطبي وأسره للوقوف على الدور الذي تقدمه برامج الحماية في التعامل مع الآثار المترتبة على الأخطاء الطبية .
 - عينة الدراسة : استخدمت الباحثة العينة القصدية (العمدية) في جمع البيانات وذلك لأنها واجهت صعوبة في الوصول إلى عدد كبير من المتضررين وأسره في أماكن سكنهم وقد بلغت عينة الدراسة (70) متضرراً وأسرة عانت من الأخطاء الطبية الشائعة .
- أدوات الدراسة : طبقت الدراسة استنباطاً صُمم لقياس مدى فاعلية برامج الحماية الاجتماعية في مواجهة الآثار السلبية الناتجة عن الأخطاء الطبية

حدود الدراسة :

- 1- الحدود البشرية : اقتصرت الدراسة على عينة من المتضررين من الأخطاء الطبية والمترددين على المستشفى العام بالفيوم لتلقي العلاج بالإضافة إلى أسر بعض الضحايا المتوفين حسب ما تيسر للباحثة
- 2- الحدود المكانية : طبقت الدراسة الحالية في المستشفى العام بمحافظة الفيوم .
- 3- الحدود الزمانية :

تم إعداد البحث من حيث الجزء النظري والجانب التطبيقي في الفترة من 2019/1 إلى 2019/5 م .

النتائج العامة للدراسة :

1. أوضحت الدراسة أن الخدمات والمساعدات الاجتماعية التي تقدمها للمتضررين من الأخطاء الطبية غير كافية .
2. أوضحت الدراسة أن الخدمات والمساعدات الصحية التي تقدمها للمتضررين من الأخطاء الطبية غير كافية .
3. أوضحت الدراسة أن الخدمات والمساعدات النفسية التي تقدمها للمتضررين من الأخطاء الطبية غير كافية .
4. وضعت الدراسة تصورًا تخطيطيًا مقترح لتفعيل دور برامج الحماية الاجتماعية وتكون من (الأسس التي بني عليها التصور - آليات التنفيذ - الجهات المنفذة - مكونات التصور المقترح .