



جامعة الفيوم
كلية الخدمة الاجتماعية
قسم التنمية والتخطيط

ملخص بحث بعنوان : الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالثقافة التنظيمية كمتغير في تحقيق التنمية المستدامة

إعداد

سلوى عبد الحفيظ بحراوي
المدرس بقسم التنمية والتخطيط بجامعة الفيوم
أستاذ مساعد بجامعة أم القرى

مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية

جامعة الفيوم العدد (14) يناير 2019م

ملخص البحث

مشكلة الدراسة :

تعد الإدارة الإلكترونية هي الأحدث في الإدارة التي تقوم على الإنترنت في إنجاز الوظائف الإدارية لكي تتمكن المنظمات والمؤسسات من القدرة على المنافسة على المستويين الإقليمي والعالمي ، بالإضافة إلى أن عملية اتخاذ القرار ترتبط ارتباطاً مباشراً بوظائف الإدارة كالتخطيط والتنظيم ، التوجيه والرقابة ومع التطورات الحديثة التي طرأت في الآونة الأخيرة والتي

تستوجب عناصر السرعة والدقة والإتقان في الأداء واتخاذ القرار الأمثل لذا أصبحت الحاجة ملحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية .

أهداف الدراسة :

- 1- التعرف على اتجاهات العاملين بنظام مؤسسات التنمية نحو الإدارة الإلكترونية كمتغير في تحقيق التنمية المستدامة .
- 2- تحديد متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات التنمية .
- 3- وصف لواقع الثقافة التنظيمية ودورها في تحقيق التنمية المستدامة .
- 4- التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات التنمية .
- 5- التعرف على أثر عدم تطبيق الإدارة الإلكترونية في تحقيق التنمية المستدامة .
- 6- ما العلاقة بين الثقافة التنظيمية وتطبيق الإدارة الإلكترونية كمتغير في تحقيق التنمية المستدامة ؟

تساؤلات الدراسة :

- ما العلاقة بين المتغيرات التنظيمية وتطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التنموية ؟
 - ما العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وتحقيق التنمية المستدامة في المؤسسات التنموية؟
 - ما متطلبات تطبيق نظام العمل الإلكتروني بالمؤسسات التنموية من وجهة نظر العاملين بها ؟
- مفاهيم الدراسة : (مفهوم الإدارة الإلكترونية – مفهوم التنمية المستدامة – مفهوم الثقافة التنظيمية) .

الإجراءات المنهجية للدراسة :

1- نوع الدراسة :

تنتمي هذه الدراسة إلى نوع الدراسات الوصفية التحليلية حيث هدفت إلى وصف وتحليل العلاقة بين الثقافة التنظيمية بالمؤسسات التنموية وتطبيق الإدارة الإلكترونية كمتغير في تحقيق التنمية المستدامة .

عينة الدراسة :

يشمل مجتمع الدراسة العاملين بمديرية التضامن الاجتماعي التابع لوزارة التضامن الاجتماعي بجمهورية مصر العربية وقد بلغ عددهم (150) موظفًا وموظفةً وتم الحصول على عدد (97) استجابةً .

2- المنهج المستخدم :

استندت الدراسة الحالية إلى المنهج الكمي والكيفي باستخدام طريقة المسح الاجتماعي بالعينة ، حيث اقتصر البحث على إحدى المؤسسات الحكومية التي تعمل بمجال التنمية وتتبع وزارة التضامن الاجتماعي بمحافظة الفيوم .

3- أدوات الدراسة :

مقياس الدراسة : أثر العلاقة بين الثقافة التنظيمية وتطبيق الإدارة الإلكترونية لتحقيق التنمية المستدامة .

4- مجالات الدراسة (حدود الدراسة) :

أ- المجال البشري :

تم تطبيق الدراسة على عينة من موظفي مديرية التضامن الاجتماعي وموظفي الصندوق الاجتماعي بمحافظة الفيوم .

ب- المجال المكاني (الحدود المكانية) :

اقتصرت الدراسة على مديرية التضامن الاجتماعي التابعة لوزارة التضامن الاجتماعي ، وذلك لأن محافظة الفيوم تعد من المحافظات التي تبعد عن العاصمة القاهرة التي يتوافر بها الخدمات وإنهاء الإجراءات نحو (105.8) كيلو متر تقريباً .

ج- المجال الزمني :

تم إعداد هذه الدراسة نظرياً وعملياً في الفترة من 9 / 2018م إلى نهاية 12 / 2018م
النتائج العامة للدراسة :

- 1- أوضحت الدراسة أن التوقعات التنظيمية والتي تؤثر على تطبيق الإدارة الإلكترونية حصلت على الترتيب الأول وهذا يقيس إيجابية اتجاهات العاملين بالمجال التنموي حو تطبيق الإدارة الإلكترونية .
- 2- يعتبر تدريب العاملين من أهم المتطلبات الخاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية وأكثرها تأثيراً بالثقافة التنظيمية بالمؤسسات التنموية .
- 3- أوضحت الدراسة أن البعد الاقتصادي للتنمية المستدامة هو أكثر الأبعاد تأثيراً بتطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر العاملين بمجال التنمية .