

عنوان البحث	التخطيط لتطبيق الحوكمة الإلكترونية كألية لتحسين جودة خدمات الرعاية الصحية بالمستشفيات الحكومية.	بحث فردي
المؤلف	أم. د. سلوى عبد الحفيظ بحراوي	
اسم المجلة	بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان.	
رقم العدد	المجلد (69)، العدد (1)، يناير 2025م	
هل البحث مشتق من رسالة علمية	لا	

ملخص البحث الثامن باللغة العربية:

مشكلة الدراسة: أصبح تطبيق معايير الحوكمة الإلكترونية ضرورة حتمية في جميع المؤسسات الصحية، لمساعدة المؤسسات على تحقيق خططها الإستراتيجية وأهدافها بكل كفاءة وفاعلية لذا تحاول الدراسة التوصل الى الخطة تنفيذية لتطبيق الحوكمة الإلكترونية لتحسين جودة خدمات الرعاية الصحية بالمستشفيات الحكومية.

أهداف الدراسة:

1- تحديد مستوى تطبيق الحوكمة الإلكترونية كألية لتحسين جودة خدمات الرعاية الصحية بالمستشفيات الحكومية.

2- تحديد مؤشرات تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية بالمستشفيات الحكومية.

3- التعرف على محددات وضوابط واحتياجات تطبيق الحوكمة الإلكترونية كألية لتحسين جودة خدمات الرعاية الصحية بالمستشفيات الحكومية.

4- التعرف على التحديات التي تؤثر على تطبيق الحوكمة الإلكترونية كألية لتحسين جودة خدمات الرعاية الصحية بالمستشفيات الحكومية.

5- التوصل إلى خطة تنفيذية لتطبيق الحوكمة الإلكترونية كألية لتحسين جودة خدمات الرعاية الصحية بالمستشفيات الحكومية.

مفاهيم الدراسة: الحوكمة الإلكترونية، جودة الخدمات الصحية، تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية.

الإجراءات المنهجية للدراسة:

نوع الدراسة: تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التحليلية.

منهجية الدراسة: اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بنوعية الشامل والمسح الاجتماعي بالعينة.

عينة الدراسة: طبقت الدراسة على عينة عشوائية بسيطة تم اختيارها من العاملين بجميع المستشفيات الحكومية بمحافظة الفيوم وقوامها (342) مفردة.

أدوات الدراسة: اعتمدت الدراسة الحالية على أداة استمارة استبانة لجمع البيانات من المبحوثين واشتملت الأداة على خمسة محاور أساسية.

نتائج الدراسة: أثبتت الدراسة أن مستوى تطبيق الحوكمة الإلكترونية بالمستشفيات الحكومية يحتاج إلى تطوير في البنية التحتية وكذلك السياسات والإجراءات لتقديم خدمات أكثر فاعلية وأقل تكلفة وبأسرع وقت.

1- تساعد الحوكمة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية والمالية بشكل أكثر كفاءة مما يؤثر على زيادة الإنتاجية.

2- أن تطبيق الحوكمة الإلكترونية بالمستشفيات الحكومية يساهم في تسريع الإجراءات وتوفير الوقت والجهد لكل من المرضى والعاملين في القطاع الصحي وتحسين كفاءة الخدمات الصحية.

3- استخدام الأنظمة الإلكترونية يساهم في تعزيز الشفافية والمساءلة، مما يعمل على تقليل فرص الفساد وزيادة كفاءة الإدارة في التتبع الدقيق للموارد والعمليات الإدارية المختلفة وتقديم خدمات ذات جودة عالية وسرعة في إنجاز المعاملات مما ينعكس إيجابياً على رضا المرضى وثقتهم بالخدمات المقدمة بالمستشفيات الحكومية.