

رقم البحث ( )  
ملخص بحث بعنوان

## مؤشرات تخطيطية لتحقيق الرضا الوظيفي لاعضاء هيئة التدريس)

بجامعة الفيوم

اعداد الدكتورة/

وفاء يسرى ابراهيم

الاستاذ المساعد فى التنمية والتخطيط

كلية الخدمة الاجتماعية

نشر فى

المؤتمر القومى السنوى الرابع عشر

( العربى السادس ) ( افاق جديدة فى التعليم الجامعى العربى )

جامعة عين شمس- مركز تطوير التعليم الجامعى

الجزء الثانى ( ٢٥-٢٦ نوفمبر ٢٠٠٧ )

تسعى التنمية الى تحقيق الرضا الوظيفي لقبول الإنسان وظيفته كما هي وقيامه باستخدام كل السبل المتاحة لتحقيقه ويرتبط دائماً بالوظيفة الواحدة أكثر من مصدر لتحقيق الرضا فالإنسان قد يشعر بالارتياح نتيجة لارتفاع أدائه في العمل أو جودة عمله أو تعلم مهارات جديدة أو العمل كجزء من فريق العمل وكذلك مساعدة الزملاء أو زيادة قدراته الشخصية أو حتى تلقي الثناء فيمكن لأي موظف الحصول على عشرة مصادر للشعور بالرضا على الأقل

لذلك تسعى الدراسة لوضع مؤشرات تخطيطية تهتم بتحقيق الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الفيوم والتعرف على متطلبات تحقيق هذا الرضا ومحاولة فهم وتوضيح العوامل التي تؤثر على درجة الرضا الوظيفي والتي بالتالي تؤثر في أدائهم وإنتاجيتهم ودرجة ولاءهم الأمر الذي قد يلحق ضرراً بالغاً بالجامعة في تأدية رسالتها نحو المجتمع.

٢- اهداف الدراسة تحددت اهداف الدراسة فيمايلي:-

- ١- وصف وتحليل عناصر تحقيق الرضا الوظيفي وإبعادها لاعضاء هيئة التدريس .
- ٢- وصف وتحليل المشكلات التي تؤثر على تحقق الرضا الوظيفي .
- ٣- وصف وتحليل الدورات التي حضره الاعضاء والاستفادة منها.
- ٤- وضع مؤشرات تخطيطية تساعد القائمين على العمل بالجامعة لتحقيق اعلى مستوى من الرضا الوظيفي والولاء التنظيمي للاعضاء .

استخدمت الدراسة مفاهيم هي : ١- الرضا الوظيفي ٢- المؤشرات التخطيطية.

والدراسة وصفية استخدمت منهج المسح الاجتماعي بالعينة لاعضاء هيئة التدريس بالجامعة وذلك من خلال المقياس الذي اعدته الباحثة واستعانت في ذلك بدراسات عربية واجنبية ومراجع كمصادر اساسية وخرجت بمؤشرات تخطيطية لتحقيق الرضا الوظيفي. واقترحت الدراسة

- ١- زيادة الحوافز المخصصة للبحث العلمي واتباع سياسة البحوث المجتمعية التي تخدم برامج التنمية .
- ٢- توفير الامكانيات المتاحة للاعضاء من مكاتب مجهزة ومعدات علمية لتحقيق النمو الفكري والمهني .
- ٣- زيادة الحوافز التشجيعية للتأليف والترجمة والنشر العلمى ..... الخ .
- ٤- زيادة مخصصات وتشجيع الاعضاء بحضور المؤتمرات العلمية محليا ودوليا على نفقة الجامعة .
- ٥- توفير حياة كريمة لعضو هيئة التدريس (مالياً ، مادياً ، ومعنوياً)
- ٦- التفرغ الكامل لعضو هيئة التدريس لاداء مهام دورة ووظائفه .
- ٧- تبادل الزيارات واللقاءات بين الجامعات العالمية والمحلية للتعرف على الافكار الناجحة وكيفية تنفيذها

٨- عقد لقاءات واجتماعات مستمرة على جميع المستويات القسم - الكليات - الجامعة لمناقشة السلبيات والايجابيات وكيفية تلافى السلبيات وتدعيم الايجابيات .