جـــامعة الفـــيوم
Fayoum University

كلية الخدمة الاجتماعية

وحدة إدارة الازمات والكوارث

تقرير عن ندوة بعنوان:
كيفية إدارة الازمات

مقدم من:

د/ ريهام مدحت محمد القرنى

مدير وحدة إدارة الازمات والكوارث

2024

CamScanner

ندوة بعنوان " كيفية إدارة الأزمات" ضمن فعاليات المبادرة الرئاسية بداية جديدة لبناء الإنسان

تحت رعاية الاستاذ الدكتور/ ياسر مجدى حتاتة رئيس جامعة الفيوم والأستاذ الدكتور/ عاصم العيسوي نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة والمشرف على قطاع شئون التعليم والطلاب، وإشراف الأستاذ الدكتور/ أحمد حسني عميد الكلية والأستاذة الدكتورة/ نادية عبدالعزيز حجازي وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، ندوة بعنوان " كيفية إدارة الأزمات " حاضر خلالها الاستاذ الدكتور/ محمد جمال الدين عميد كلية الخدمة الاجتماعية الأسبق والتى نظمها قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة مع وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية، بحضور دكتورة ريهام مدحت مدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث، وعدد من طلاب الكلية وذلك يوم الاحد الموافق 1/ 12 / 2024 بقاعة المؤتمرات بالكلية.

رحبت الأستاذة الدكتورة/ نادية عبدالعزيز حجازي وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالمنصة وأشارت إلى أهمية الندوة في تعزيز الوعى لدى الطلاب عن كيفية إدارة الأزمات والتخطيط المسبق والاستعداد لمواجهتها بمختلف أنواعها وأوضحت أن إدارة الأزمات تتطلب رؤية واضحة وتخطيطاً استراتيجياً مدروساً، وفريقاً يتمتع بالكفاءة والقدرة على اتخاذ القرارات الصحيحة في الوقت المناسب.

وأضحت أن الندوة تستهدف اكساب الحضور العديد من المهارات مثل التخطيط المسبق للأزمات وإدارة الوقت أثناء الأزمة والتواصل الفعال وإدارة الفرق والتعافي بعد الأزمة والاستفادة من التجارب السابقة، كما تحدثت عن دور المختصين في مجال الخدمة الاجتماعية في تقديم الدعم الاجتماعي للأفراد المتضررين من الأزمات سواء أزمات فردية أو أسرية أو مجتمعية مشددة على ضرورة تكاتف الجهود والتعاون بين جميع أفراد المجتمع لمواجهة الأزمات وتقليل آثارها.

CamScanner

وأوضح أ.د محمد جمال الدين نشهد على مر العصور العديد من الأزمات والمشكلات الكبيرة والتي تتطلب إدارة لتلك الأزمات والتخطيط المسبق لمواجهة أي طارئ خلالها مضيفاً أن الأزمة تنقسم إلى ثلاث مراحل رئيسية لإدارتها مرحلة قبل الأزمة تشمل التخطيط والاستعداد لمواجهة الأزمات المحتملة، يتم فيها تحديد المخاطر المحتملة ووضع خطط طوارئ للتعامل معها. كما يتم تشكيل فرق عمل متخصصة وتدريبها على كيفية التعامل مع الأزمات. ومرحلة حدوث الأزمة التي يتم خلالها تنفيذ خطط الطوارئ المعدة مسبقاً وتقديم الدعم اللازم لتقليل الأضرار الناتجة عن الأزمة. والمرحلة الأخيرة هي مرحلة ما بعد الأزمة ويتم فيها تقييم الأضرار وإعادة البناء وتحديد الدروس المستفادة لتحسين الاستعداد لمواجهة الأزمات المستقبلية.

كما استعرض سيادته أهمية دور الخدمة الاجتماعية في إدارة الأزمات وأن الأخصائيين الاجتماعيين يلعبون دوراً حيوياً في إعداد الخطط وفرق العمل وقائمة المخاطر كما يسهمون في توعية المجتمع بأهمية الاستعداد لمواجهة الأزمات وتقديم الدعم اللازم للأفراد.

CamScanner

حيث تحدث الأستاذ الدكتور/ محمد جمال الدين على ما الأزمة وكيفية التعامل معها وما دور الخدمة الاجتماعية في ادارة الازمات ويجب يكون هو محور الاهتمام اليوم، وأن الازمة هي مشكلة بالغة الصعوبة ومفاجئة لم تكن متوقعة وقد تكون لفرد أو لأسرة أو على مستوى مجتمع محلي أو أقليمي أو عالمي ومنها أزمات (اقتصادية – اجتماعية– بيئية) ولابد أن يكون للخدمة الاجتماعية دور في مواجهة هذه الأزمات.

ولذلك يجب التخطيط لمواجهة الازمات بثلاث مراحل رئيسية: ما قبل الأزمة – أثناء الأزمة– ما بعد الأزمة، والتخطيط الجيد للأزمات يقوم على:الملاحظة الموضوعية – المنهجية أى اتباع المنهج العلمي– السببية، وأثناء الأزمة: التحقيق – التعامل مع آثارها – قيام فريق ادارة الازمة بمعالجتها بشكل سريع، كما أوضح سيادته العديد من الأمثلة الواقعية لمعالجة الازمات.

كما أنهى سيادته الندوة بالتأكيد على الحضور لاكتساب العديد من المهارات المرتبطة بادارة الأزمة وكيفية التعامل معها.

ومن جانبها قالت د. ريهام مدحت إن الأزمات قد تحدث في أي وقت وبشكل غير متوقع مما يستدعي ضرورة الاستعداد الجيد ووضع خطط طوارئ للتعامل معها وإعداد فريق عمل على قدر من الخبرة لتنفيذ إجراءات إدارة الأزمة، بالاضافة إلى توضيح مفهوم ادارة الازمة وأهمية إدارة الازمات والكوارث .

CamScanner

واختتمت الندوة بتكريم الاستاذ الدكتور/ محمد جمال الدين عميد كلية الخدمة الاجتماعية الأسبق

CamScanner