



تقرير عن أنشطة وحدة الازمات والكوارث بكلية الخدمة الاجتماعية للعام الجامعي 2024/2023

مدير الوحدة د / حسام الشريف



تقرير عن أنشطة الوحدات والمراكز بكلية الخدمة الاجتماعية خلال الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 2024/2023

تقرير عن أنشطة وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية للعام الجامعي 2024/2023

أولاً: الفصل الدراسي الأول 2024 / 2023م:-

- 1- إعداد مذكرة للعرض على الأستاذ الدكتور / عميد الكلية بشأن التشكيل الجديد لمجلس إدارة وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية للعام الجامعي 2024/2023م.
- 2- اعتماد معالي الأستاذ الدكتور/ عميد الكلية لتشكيل مجلس إدارة وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية للعام الجامعي 2024/2023م.
- 3- مناقشة استعدادات الكلية للعام الجامعي الجديد 2024/2023 وتوفير كل مقومات النجاح للعملية التعليمية.
- 4-الإعداد لعقد لقاء مع طلاب الفرقة الأولى لتوعيتهم بطبيعة الدراسة بالكلية والواجبات والحقوق الأكاديمية وغير الأكاديمية.
- 5- استكمال بحث المشكلات القائمة بالكلية منعاً لحدوث أى أزمات.

ثانياً: الفصل الدراسي الثاني 2024 / 2023م:-

- 1- عقد اجتماع مجلس إدارة وحدة إدارة الأزمات والكوارث يوم الأحد 2024/2/18م تم خلاله عرض ومناقشة خطة وحدة إدارة الأزمات والكوارث وكذلك تناول مقترحات أعضاء مجلس الإدارة بشأن أنشطة وأعمال الوحدة.
- 2- تنفيذ ورشة عمل بعنوان " التنبؤ المبكر بالأزمات والكوارث" ضمن خطة الوحدة يوم الأربعاء 2024 / 3 / 20م شارك في ورشة العمل كل من:-



الأستاذ الدكتور/ محمود محمود عرفان أستاذ متفرغ بقسم التنمية والتخطيط والعميد الأسبق
لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم.

الأستاذ الدكتور/ قوت القلوب محمد فريد عضو هيئة التدريس أستاذ بقسم التنمية والتخطيط
بالكلية.

وفيما يلي عرض لمخلص عن تنفيذ الندوة:

ندوة " التنبؤ المبكر بالآزمات والكوارث"

تحت رعاية الأستاذ الدكتور ياسر مجدي حتاته رئيس جامعة الفيوم، والأستاذ الدكتور عاصم العيسوي نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، وإشراف الأستاذ الدكتور أحمد حسني عميد كلية الخدمة الاجتماعية، والأستاذة الدكتورة نادية حجازي وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، نظمت وحدة إدارة الآزمات والكوارث بالكلية ندوة بعنوان (التنبؤ المبكر بالآزمات والكوارث) وحاضر فيها.د/محمود محمود عرفان وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع السابق ، ا.د/ قوت القلوب محمد فريد استاذ التخطيط والتنمية بالكلية والدكتور/حسام الشريف مدير وحدة الآزمات والكوارث بالكلية، وبحضور عدد من السادة اعضاء هيئة التدريس والاداريين والطلاب، وذلك اليوم الاربعاء الموافق ٢٠ مارس ٢٠٢٤ بقاعة المؤتمرات بالكلية. أكد أ.د أحمد حسني أن الندوة اليوم بداية لنشاط وحدة الآزمات والكوارث و الهدف من الندوات هو توعية الشباب حتي يكونوا خريجين علي المستوي اللائق و العلمي في كيفية التعامل مع الآزمات والمواقف المفاجأة.

وأشارت أ.د نادية حجازي إلى أن التنبؤ بالآزمات في ظل تزايد الآزمات والكوارث التي نعيشها مثل التغيرات المناخية والفيروسات والزلازل وما يترتب عليها من خسائر اقتصادية وبشرية وبالتالي فالتنبؤ بالآزمات مهم جدا حتي يكون هناك اجراءات وقائية قبل حدوثها

كما تناول ا.د محمود عرفان مفهوم الآزمات (موقف مفاجئ غير معد له) وأنواع الآزمات (فردية مثل وفاة قريب -جماعية مثل الإصابة بوباء كورونا) والإجراءات التي يجب التعامل بها مع الأزمة في ثلاث مراحل :- قبل الأزمة (يجب أن يتم عمل تثقيف شعبي للتعامل مع الآزمة والجامعة من المؤسسات الهامة في التوعية للطلاب ويكونوا سفراء لذويهم)

- أثناء الأزمة لابد أن يكون هناك جهاز اعلامي يرد علي الشائعات التي تنتشر وقت وجود الآزمات وايجاد حلول وبدائل للخسائر الاقتصادية والبشرية حتي لا يحدث تفاقم للأزمة

- بعد الأزمة لابد أن يحدث تقييم للجهود المبذولة وعمل رؤية جديدة والاستفادة من الظروف المواجهة أثناء الأزمة.



وأضافت أ.د قوت القلوب الفرق بين المشكلة والازمة حيث المشكلة (إعاقة تعوق الإنسان عن تحقيق هدفه) أما الأزمة تتصف بالمفاجأة ولها بداية ونقطة انفجار وتنتهي وتناولت مسببات الأزمة (عدم مواجهة المشكلة في أولها - سوء التقدير- الإدارة الفوضوية- الأخطاء البشرية في التعامل مع الأزمات - تعارض في الأهداف بين الأفراد والمسؤولين. ولا بد أن يتم توعية للفرد والمسؤول حتي يكون هناك سهولة في اتخاذ القرار وقت حدوث الازمات ويكون هناك اسلوب دراسة في التعليم ووسائل التعامل المبكر مع الأزمات. وقد تم تكريم السادة المحاضرين في نهاية الندوة تقديرا لجهودهم.

ونعرض لتوثيق فعاليات الندوة من خلال عدد من الصور الفوتوغرافية:







3- تنفيذ ورشة عمل بعنوان " تنمية الوعي بإدارة الأزمة" ضمن خطة الوحدة يوم الأحد الموافق 2024/4/21م حاضر في ورشة العمل الأستاذ الدكتور/ مصطفى محمد الحسيني النجار أستاذ خدمة الفرد المنفرغ ووكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث(الأسبق).

وفيما يلي عرض لمخلص عن تنفيذ ورشة العمل:

ورشه عمل بعنوان : "تنمية الوعي بإدارة الأزمة"

تحت رعاية الأستاذ الدكتور ياسر مجدي حتاتة رئيس جامعة الفيوم، و الأستاذ الدكتور عاصم العيسوي نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، إشراف الأستاذ الدكتور أحمد حسني عميد كلية الخدمة الاجتماعية، والاستاذ الدكتور نادية حجازي وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، شهد الاستاذ الدكتور احمد حسني ابراهيم عميد الكلية ورشة عمل بعنوان تنمية الوعي بإدارة الأزمة، ، وحاضر خلالها الأستاذ الدكتور مصطفى النجار، الأستاذ بقسم طرق الخدمة الاجتماعية بحضور أ.د نادية حجازي وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، وعدد من السادة أعضاء هيئة التدريس، والطلاب.

أكد أ.د أحمد حسني أن ورشة العمل تهدف إلى تعريف الطلاب بأهمية وتنمية الوعي بإدارة الأزمات باعتبارها من أهم المهارات الحياتية التي يجب التمتع بها، وكذلك أهمية الوعي بمفهوم الأزمة وآلية إدارتها ومعالجتها التي تتطلب حكمة ووعياً للتعامل الأنسب معها.



كما أوضحت أ.د نادية حجازي إن الوعي بالأزمة يساعد على الاستعداد والتعامل الجيد معها ومع المخاطر والسلبيات التي قد تنتج عنها، مؤكدة أن الأزمات تحتاج إلى علم وإدارة ودراسة لمعالجتها ومواجهتها.

وخلال ورشة العمل قام أ.د مصطفى النجار بتناول المفاهيم المتنوعة اللازمة والفرق بينها وبين الكارثة، وأن كل أزمة تعتبر مشكلة والتي قد تحدث على المستوى المحلي والدولي، أو على المستوى الفردي والجماعي والمجتمعي، وهي موجودة منذ وجود الإنسان، وعندما تتفاقم الأزمة تتحول إلى كارثة. وأشار سيادته إلى ان إدارة الأزمة يرتبط ارتباطاً وثيقاً بمعرفة أسبابها، وأهمية توافر البيانات والمعلومات الدقيقة حولها ووجود إدارة صادقة وفريق عمل كفء يعمل بإخلاص وأمانة حتى يتم التعامل الجيد مع الأزمة وحلها.

كما أوضح أ.د مصطفى النجار أن الأخصائي الاجتماعي يلعب دوراً مهماً في معالجة الأزمة والتي تحتاج إلى حل وتدخّل سريع، ولذلك يتم تدريس علم إدارة الأزمات في العديد من التخصصات، وتوجد أقسام لإدارة الأزمات والكوارث في جميع المصالح والمؤسسات حتى تتم معالجة أي مشكلة أولاً بأول.

وفيما يلي عرض لبعض الصور الفوتوغرافية لفعاليات ورشة العمل:







4- عقد اجتماع مجلس إدارة وحدة إدارة الأزمات والكوارث يو الأربعاء 2024/5/8م تم خلاله

متابعة تنفيذ خطة وحدة إدارة الأزمات والكوارث.

5- تنفيذ ورشة عمل بعنوان " إجراءات الأمن والسلامة لتأمين سير الإمتحانات وأعمال

الكنتروليات" ضمن خطة الوحدة وذلك يوم الأربعاء الموافق 2024 /5 /8م في تمام الساعة

الحادية عشرة صباحاً، وقد أدار ورشة العمل وشارك فيها: الأستاذ الدكتور/ أحمد حسني

إبراهيم عميد الكلية ورئيس مجلس إدارة وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية.

وفيما يلي عرض لمخلص عن تنفيذ ورشة العمل:

ورشة عمل بعنوان " إجراءات الأمن والسلامة لتأمين سير الإمتحانات وأعمال الكنتروليات"
بكلية الخدمة الاجتماعية

تحت رعاية الأستاذ الدكتور/ ياسر مجدي حتاتة رئيس جامعة الفيوم والأستاذ الدكتور/ عاصم العيسوي نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة إشراف الأستاذ الدكتور/ أحمد حسني إبراهيم عميد الكلية والأستاذة الدكتورة / نادية عبد العزيز حجازي وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتنظيم الدكتور/ حسام محمود الشريف مدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية بحضور الأستاذ الدكتور يوسف محمد عبد الحميد وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب والأستاذ الدكتور سلوى صلاح الدين مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية ومدير الكلية والسادة الأساتذة رؤساء الكنتروليات وبعض أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية



نظمت كلية الخدمة الاجتماعية ورشة عمل بعنوان " إجراءات الأمن والسلامة لتأمين سير الإمتحانات وأعمال الكنترولات" وذلك يوم الأربعاء الموافق 2024/5/8

وقد استهل الأستاذ الدكتور/ أحمد حسني إبراهيم ورشة العمل بالترحيب بالسادة الحضور ثم أكد سيادته على أهمية دور وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية ولا سيما في تأمين سير الإمتحانات والكنترولات وأوضح سيادته ضرورة الإلتزام بقواعد وإجراءات تنظيم الإمتحانات وأعمال الكنترولات وذلك من قبل جميع الأفراد المشاركين في العملية الإمتحانية، وأوضح الأستاذ الدكتور/ يوسف محمد عبد الحميد القواعد والإجراءات التنظيمية المتعلقة بضمان حسن سير الإمتحانات وأعمال الكنترولات حيث أشار إلى ما يتعلق بمسؤوليات رؤساء الكنترولات و مايقع على عاتق أستاذ المادة المقرر ومراعاته لكافة الإشتراطات الخاصة بالورقة الإمتحانية وورقة الإجابة الإللكترونية. كما أكد علي ضرورة حضور جميع أفراد الهيئة المعاونة بالكلية في جميع أيام الإمتحانات دون إستثناء أي كترول من كنترولات الفرقة الدراسية الأربعة بالكلية.

وقد أشارت الأستاذة الدكتورة/ نادية عبد العزيز حجازي إلى إتباع السيناريوهات الخاصة بالوقاية من حدوث الأزمات والكوارث – لا قدر الله- المتوقعة كالحرائق ومراعاة توفير ما يلزم من طفايات الحريق وكذلك في حالة انقطاع الكهرباء والتأكد من سلامة المكيفات والاضاءة بأماكن انعقاد الاختبارات وأهمية مراعاة اتباع القواعد الأمنية المرتبطة بإجراءات فتح وغلق الكنترولات وكذلك اتباع الاجراءات اللازمة في حالة مرض الطلاب أو الاصابة بحوادث سواء قبل الاختبار أو أثناء يوم الاختبار واتاحة المسؤولين عن الجوانب الطبية.

وأوضح الدكتور/ حسام محمود الشريف ما يتعلق بمراحل إدارة الأزمات والكوارث (قبل- وأثناء- وبعد) حدوث الأزمة والأساليب المتبعة في كل مرحلة من هذه المراحل.

واختتم الأستاذ الدكتور/ أحمد حسني بالتأكيد على أهمية كل ما تمت الإشارة إليه بورشة العمل مع تأكيده على ضرورة الإلتزام بالقواعد والإجراءات التي تم بيانها بالتفصيل بورشة العمل متمنياً للجميع التوفيق والسداد. وفيما يلي عرض لبعض الصور الفوتوغرافية لتنفيذ فعاليات ورشة العمل:

