



تقارير أنشطة وحدة متابعة الخريجين بكلية الخدمة الاجتماعية

الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 2025/2024

مدير الوحدة / د / مروة جمعة

إشراف

عميد الكلية
أ . د / أحمد حسني ابراهيم

وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
أ . د / نادية عبد العزيز حجازي



تقرير عن أنشطة وحدة متابعة الخريجين بكلية الخدمة الاجتماعية خلال الفصل

الدراسي الأول للعام الجامعي 2024/ 2025

تقرير ندوة (التحول الرقمي وجودة الخدمة الاجتماعية - مستقبل مهني

واعد لخريجي الكلية):

أنه في يوم الاثنين الموافق ١٨ / ١١ / ٢٠٢٤ تحت رعاية الأستاذ الدكتور ياسر مجدي حتاته رئيس جامعة الفيوم، والأستاذ الدكتور عاصم العيسوي نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة والمشرف على قطاع التعليم والطلاب، إشراف الأستاذ الدكتور أحمد حسني عميد الكلية والأستاذة الدكتورة نادية عبد العزيز حجازي وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة تنظيم الأستاذة الدكتورة مروة جمعة مدير وحدة متابعة الخريجين بالكلية

نظمت كلية الاجتماعية ندوة (التحول الرقمي وجودة الخدمة الاجتماعية- مستقبل مهني واعد لخريجي الكلية) والتي حضر خلالها الدكتور أحمد سلامة المدرس بكلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي . بحضور عدد من السادة أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وذلك بقاعة المؤتمرات بالكلية.

أكد أ.د أحمد حسني، حرص كلية الخدمة الاجتماعية بأن يكون خريجوها على أعلى مستوى من الوعي فيما يتعلق بكيفية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وأهمية



تقنيات التحول الرقمي في مجالات الخدمة الاجتماعية سواء في الوقت الحاضر أو مستقبلاً، وذلك من أجل تقديم الخدمات المجتمعية بشكل أكثر تميزاً وفاعلية.

وأوضح سيادته أن جميع وحدات الكلية تعمل في المقام الأول من أجل الطالب والارتقاء بقدرات ومؤهلات الخريجين، ليقوموا بواجباتهم المنوطة بهم تجاه وطنهم ومجتمعهم، موجهاً الطلاب بأهمية الوعي بالمتغيرات التكنولوجية المتلاحقة والتعرف علي البرامج التقنية المختلفة واستخدام أساليب التحليلات البيانية الرقمية للاستفادة منها بالشكل الصحيح، مما يسهم في القيام بدور محوري في تطوير مهنة ورسالة الخدمة الاجتماعية .

كما اشارت أ.د نادية حجازي إلى أن العالم يشهد تحولات سريعة نحو الرقمنة في جميع المجالات وفي مقدمتها القطاع الاجتماعي، وأن التحول الرقمي لم يعد خياراً او ترفاً بل أصبح ضرورة ملحة لتحسين جودة الخدمات الاجتماعية وضمان تقديمها بشكل بشكل أسرع وأكثر فاعلية، موضحة أن دمج التكنولوجيا في العمل الاجتماعي يساعد في الوصول إلى الفئات المستهدفة ويسهل عمليات الدراسة والتشخيص وتقديم الدعم والمشورة وتحليل الاحتياجات الاجتماعية.

وخلال الندوة أكد د. أحمد سلامة أن الدولة المصرية تبذل الكثير من الجهود من أجل مواكبة التطورات التكنولوجية والتقنية العالمية ، مع الاهتمام بتطوير البنية التحتية اللازمة وتناول تعريف مفهوم التحول الرقمي وهدفه في تطوير وتحسين وزيادة رفاهية المجتمع، مشيراً إلى أن مجالات الخدمة الاجتماعية من أكثر المجالات



التي يمكنها الاستفادة من تطبيقات وأدوات الذكاء الاصطناعي، وذلك من خلال القيام بتخزين وتغذية التطبيقات بالمعلومات والبيانات اللازمة، مما يسهل اتخاذ القرارات السليمة مع توفير الوقت والجهد، من خلال القيام بعمليات تحليل وفحص تلك البيانات.

كما أوضح سيادته أن الإنسان هو المتحكم الأول في تقنيات الذكاء الاصطناعي الاستحداث والتطوير والاستخدام، كما أن الأدوات التقنية المستخدمة تعمل بشكل مساند وداعم في المجالات المختلفة للخدمة الاجتماعية للوصول إلى الفئات المستهدفة باستخدام التطبيقات المتنوعة لرفع كفاءة وتحسين الخدمات المقدمة من أجلهم وذلك من خلال مجالات الصحة النفسية وذوي الاحتياجات الخاصة والمشردين وغيرهم.

وأشارت أ.م.د/ مروه جمعة عبد الغني مدير وحدة الخريجين إلى أهمية مناقشة تأثير التحول الرقمي على مجال الخدمة الاجتماعية، وكيف يمكننا تحسين جودة الخدمات التي نقدمها من خلال الابتكار واستخدام التكنولوجيا بشكل فعال وأنا نمتلك القدرة على التأثير الإيجابي والتغيير الملموس في مجالنا وأكدت على استخدام الأفكار التي تبادلناها اليوم تساهم في تعزيز ممارساتنا المستقبلية وتحسين جودة الخدمات الاجتماعية التي نقدمها للعملاء





ندوة بعنوان استراتيجيات التميز وتطوير المهارات الشخصية ضمن المبادرة الرئاسية

بداية جديدة لبناء الانسان

تحت رعاية الأستاذ الدكتور ياسر مجدي حتاته رئيس جامعة الفيوم، والأستاذ الدكتور عاصم فؤاد العيسوي نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، والمشرف على قطاع التعليم والطلاب إشراف الأستاذ الدكتور/ أحمد حسني ابراهيم عميد الكلية، والأستاذ الدكتور/ نادية عبد العزيز حجازي وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، تنظيم الأستاذ الدكتور مروة جمعة مدير وحدة الخريجين بالكلية

نظمت الكلية ندوة (استراتيجيات التميز وتطوير المهارات الشخصية)، وحاضر خلال الندوة أ.د/ كمال غلاب الأستاذ بكلية الزراعة، بحضور أ/ عبد الفتاح المليجي مدير الكلية، ، أ/ محمد علي مدير إدارة الاتصالات والمؤتمرات وعدد من السادة أعضاء هيئة التدريس والطلاب والطالبات بالكلية، وذلك يوم الأثنين الموافق 25 / 11 / 2024 بقاعة الإحتفالات بالكلية.

رحب أ.د. أحمد حسني بالسادة الحضور وأكد سيادته على أهمية الندوة في بناء شخصية الطالب وتزويده بالمهارات التي تؤهله لسوق العمل.



أشارت الأستاذة الدكتورة نادية عبد العزيز حجازي أن موضوع الندوة وهو استراتيجيات التميز وتطوير المهارات الشخصية هام ويقع في نطاق المبادرة الرئاسية بداية جديدة لبناء الانسان وهي ليس مجرد كلمات بل تمثل مفتاح النجاح في عالمنا المعاصر الملئ بالتحديات والفرص والندوة تستهدف بناء الوعي وإكساب المهارات التي تتمشى مع سوق العمل، وأن السعي للتميز ليس رفاهية بل ضرورة تملئها متطلبات الحياة وهو طريق للجميع وليس حكرا على نخبة من الناس وأوضحت أن التميز يشمل جوانب متعددة من الناحية الشخصية والاجتماعية والعلمية والمهنية ولتحقيق التميز يتطلب تطوير المهارات الشخصية كالذكاء العاطفي وإدارة الوقت والقدرة على التواصل وحل المشكلات وأوصت الطلاب بضرورة التميز من الداخل وأن يصنعوا التغيير بأنفسهم ويتذكروا دائما أن النجاح رحلة مستمرة وليس محطة نهائية. وتناول أ.د. / كمال غلاب أهمية السعي للتميز في مختلف جوانب الحياة، سواء على الصعيد الشخصي أو المهني وأبرز المهارات التي يحتاجها الشباب في سوق العمل، مثل التواصل الفعال، إدارة الوقت، والقيادة، بالإضافة إلى التخطيط الاستراتيجي لتحقيق الأهداف. مؤكداً سيادته على أهمية التعلم المستمر كوسيلة لتطوير الذات، مشدداً على دور بناء العلاقات المهنية والاجتماعية في دعم النجاحات الفردية وأن عملية تطوير المهارات تبدأ بالاعتراف بالنقاط التي تحتاج إلى تحسين، يليها وضع خطة واضحة للتعلم المستمر واختيار مصادر التعلم المناسبة. وشدد على دور التدريب العملي والاندماج في أنشطة المجتمع كوسائل فعالة لبناء الخبرة وتعزيز



القدرات، وذلك كضرورة للتحفيز الذاتي والمثابرة لتحقيق التميز، مؤكداً على أن النجاح لا يُحقق دون العمل الجاد والالتزام المستمر.

وأشارت الدكتورة مروة جمعة إلى التنمية الشخصية والمهنية من أهم العوامل التي تؤثر بشكل كبير على أداء الفرد في بيئة العمل. فالمهارات الشخصية والمهنية تساهم دوراً حاسماً في تحسين الأداء الوظيفي وتطوير الذات، وتسهم في تعزيز الفرد وتمكينه من تحقيق أهدافه المهنية والشخصية. ومن هذا المنطلق، يتطلب النجاح في الحياة المهنية وتحقيق التطور المهني الدائم، وإن الاستثمار في أنفسنا وتطوير قدراتنا هو المفتاح لتحقيق الأهداف الشخصية والمهنية بكفاءة وفعالية



