

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة القاهرة

معهد الدراسات والبحوث التربوية

قسم تكنولوجيا التعليم

المهارات اللازمة لأخصائي شبكة المعلومات الدولية

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في التربية

تخصص تكنولوجيا التعليم

إعداد

نادر سعيد علي شيمي

المعيد بقسم تكنولوجيا التعليم

كلية التربية النوعية، جامعة المنوفية

إشراف

أ.د. محمد إبراهيم يونس

أستاذ غير متفرغ بالمعهد

مدير البرنامج القومي لتكنولوجيا التعليم

أ.د. مصطفى عبد السميع محمد

رئيس قسم تكنولوجيا التعليم

عميد المعهد

١٤١٩ هـ / ١٩٩٩ م

الملخص باللغة العربية

ملخص البحث

تؤدى شبكة المعلومات الدولية - الإنترنت - دورًا هامًا في ثقافة الشعوب، وحضارة الأمم وتقدمها، فهي تعتبر بحق نافذة على العالم بأجمعه، فمن خلال هذه النافذة نستطيع أن نتواصل مع العالم بشعوبه ومؤسساته ومنظماته، ومن هنا أهتم الباحثون في كل مكان حول العالم بدراسة إمكانات تلك الشبكة لدعم العملية التعليمية باعتبارها - أي الشبكة - أحدث تقنية من تقنيات مصادر المعلومات، وقد أكد الباحثون أن شبكة المعلومات الدولية ستحدث تأثيرًا جوهريًا في المنظومة التعليمية بأكملها. مع الأخذ في الاعتبار والتأكيد على أن العنصر البشرى يمثل ركنًا جوهريًا في هذا التأثير بنسبة كبيرة.

ومن هنا ظهر الاهتمام بضرورة وجود شخص مسنول مسنولية كاملة عن شبكة المعلومات الدولية بالمؤسسات التعليمية والتربوية، تكون مهمته الأساسية توظيف برامج وخدمات الشبكة المتنوعة لخدمة المناهج والبرامج التعليمية، وأن يوجه مستخدمي الشبكة إلى استخدام المعلومات المستخلصة من الشبكة كأساس لدراساتهم.

وعلى الرغم من اهتمام المسؤولين عن هذه المؤسسات التعليمية والتربوية بتزويدها بخدمة الاتصال بشبكة المعلومات الدولية، إلا أن العاملين الموكّل إليهم إدارة معامل الشبكة في حاجة ماسة لاكتساب الكثير من المهارات اللازمة لتأدية الوظائف الموكلة إليهم. فمعظم العاملين غير متخصصين في العمل مع هذه الشبكة، بمعنى أنهم لم يعدوا إعدادًا يؤهلهم للعمل بشكل جيد وفعال، وإن كان بعضهم متخرجًا في أقسام تكنولوجيا التعليم وأقسام الحاسب الآلي بالجامعات.

وهكذا ظهرت الحاجة إلى دراسة هذا الوضع للرقى بمستوى هؤلاء العاملين مهنيًا، وطرح التساؤل التالي: -

ما المهارات الواجب توافرها في أخصائي شبكة المعلومات الدولية بالمؤسسات التعليمية والتربوية؟

وللإجابة على هذا التساؤل، قام الباحث بالإجراءات التالية: -

- تم مسح للدراسات والأدبيات التي تناولت موضوع مهارات التعامل مع شبكة المعلومات الدولية بهدف استنباط المهارات العامة المتعارف عليها.
- تم تحديد المهارات اللازمة لأخصائي شبكة المعلومات الدولية وذلك باستيفاء خبراء في مجال تكنولوجيا التعليم ومجال شبكات المعلومات، مستخدمًا في ذلك أسلوب دلفي Delphi.