

استراتيجية التعافي من جائحة كوفيد-19 في صناعة السياحة والضيافة في مصر: تقنية دلفي	عنوان البحث
	سنة النشر
International Academic Journal Faculty of Tourism and Hotel Management (IAJFTH), Vol. 7, No. 1, pp. 108-130.	ديسمبر 2021
<p>الملخص</p> <p>يعتبر قطاع السياحة من أهم القطاعات الاقتصادية على مستوى الاقتصاد العالمي وأكثرها ديناميكية، لقد تركت جائحة كوفيد-19 جميع قطاعات الاقتصاد العالمي في مواجهة تحديات كبيرة. ومما لا شك فيه أن قطاع السياحة هو الأكثر تضررا بين القطاعات الأخرى، فقد تسبب إغلاق الحدود في جميع أنحاء العالم، وتفشي الفيروس بشكل خطير في العديد من الأسواق الرئيسية المصدرة للسياحة الدولية في تحديد حركة المسافرين سواء لمصر أو للدول المستقبلية الأخرى. وبسبب هذه الجائحة يعاني قطاع السياحة في العالم حالة من الشلل التام. ومن المتوقع ألا يتمكن قطاع السياحة من التعافي إلا بعد السيطرة على هذا الفيروس. لذلك أصبح من الضروري وضع استراتيجيات وخطط لإدارة أزمة كوفيد-19 في قطاع السياحة والضيافة. لذا، تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير جائحة كوفيد-19 على قطاعي السياحة والضيافة واستكشاف استراتيجيات التعافي للحد من الآثار السلبية لهذا الوباء باستخدام تقنية دلفي. تستخدم تقنية دلفي للوصول إلى إجماع بين الخبراء للحكم على استراتيجيات التعافي. اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق الهدف الرئيسي للدراسة. وتم استخدام أسلوب العينة العمدية وعينة كرة الثلج (Snowball sample) وتم جمع البيانات من خلال المقابلات شبه المنظمة. تقنية دلفي "Delphi" تم إختيار عينة من المدراء أو مساعديهم بالفنادق خمس نجوم (عدد 22) ومدراء وكالات السفر بالقاهرة (عدد 18)، بالإضافة إلى مجموعة من الخبراء والأكاديميين (عدد 8 خبراء) وعمل مقابلات معهم للوصول إلى أكبر قدر ممكن للأجماع على استراتيجيات التعافي للحد من الآثار السلبية لهذا الوباء. فقد تم استخدام برنامج (NVIVO-12) للمساعدة في تحليل المحتوى والغرض من التسجيلات والملاحظات المجمعة، ثم تم وضع المقابلات الشخصية في جدول بيانات Excel وتحليلها بواسطة مصمم SPSS الذي يستخدم لتحليل البيانات الوصفية. أشارت النتائج إلى تأثير قطاعي السياحة والضيافة في مصر بوباء كوفيد-19. كشفت النتائج عن طرح استراتيجيات للتعافي من هذه الجائحة في السياحة والضيافة والتي تشمل؛ الطلب، الصحة والنظافة، الابتكار والرقمنة، الاستدامة. يقترح هذا البحث هذه الاستراتيجيات للمسؤولين في قطاعي السياحة والضيافة للحد من التأثير السلبي لوباء كوفيد-19 وإعادة نشاط السياحة والضيافة في مصر. ساهمت هذه الدراسة في وضع استراتيجيات للتعافي من كوفيد-19 قطاع السياحة والضيافة.</p> <p>شمل البحث أيضا توصياته، محدداته، ونقاط البحث المستقبلية تم ذكرها بنهاية البحث.</p> <p>الكلمات الدالة: كوفيد-19، السياحة والضيافة، استراتيجية التعافي، الفنادق، وكالات السفر، مصر.</p>	الناشر