

عملية إنتاج الأغذية بالمستشفيات الجامعية فى مصر

الملخص

نظرًا لزيادة المنافسة في قطاع الرعاية الصحية في مصر، والمرضى الذين أصبح لديهم معرفة وافية بعملية إنتاج الأغذية، الأمر الذي يساعد على فهم عملية إنتاج وخدمة الأغذية. ففي أعقاب التغييرات الهائلة في قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات، لا تزال هناك العديد من مؤسسات الرعاية الصحية التي تحتاج إلى كسب المال من أجل البقاء على قيد الحياة. بالإضافة إلى ذلك، لم يعد ينظر إلى المريض على أنه مريض، بل يُنظر إليه على أنه عميلٌ ولديه الحرية في اختيار أماكن الرعاية الصحية التي تتناسب معه. لذلك، يبحث قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات عن الطرق الصحيحة من أجل تحسين خدماته؛ للبقاء في المنافسة وتحقيق رضا المرضى. تعد عملية إنتاج الأغذية في المستشفيات عملية معقدة. ولم يقتصر الأمر على ذلك تعد السمعة والطباع السيئ لدى المجتمع عن طبيعة إنتاج الأغذية بالمستشفيات من أهم التحديات التي تواجه العديد من المستشفيات. إن تطوير وتحسين عملية إنتاج الأغذية من أكبر التحديات التي تواجه المستشفيات. وهناك عددٌ من العوامل التي يمكن أن تؤثر في عملية إنتاج الأغذية، ويعد تحقيق رضا المريض من النقاط الرئيسة التي تسعى المستشفيات إلى تحقيقها من خلال تحسين عملية إنتاج الأغذية.

اعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي باستخدام استراتيجية دراسة الحالة، كما استخدم هذا البحث مصادر متعددة لجمع البيانات، بما في ذلك: المقابلات الشخصية باستخدام تقنية دلفى والملاحظة المباشرة. وتم تحليل البيانات الوصفية بطريقة موضوعية باستخدام برنامج (NVivo 9). أظهرت نتائج البحث أن هناك العديد من العقبات والتحديات التي واجهت نظام إنتاج الأغذية محل الدراسة، مثل: المشكلات المالية؛ قائمة طعام؛ عدد العاملين؛ تصميم المطبخ؛ مهارات وخبرات العاملين؛ الأجهزة والمعدات الموجودة بالمطبخ. تشير النتائج إلى أن تصميم المطبخ يمثل مشكلة كبيرة ويؤثر على جودة الطعام. كما أشارت نتائج الدراسة ان تحسين عملية إنتاج الأغذية محل الدراسة يتم من خلال؛ اختيار الموردين. إعداد برامج تدريبية للعاملين فى إنتاج وخدمة الأغذية؛ تحسين قنوات الاتصال بين الموظفين، توفير ميزانية لشراء معدات جديدة. توصي الدراسة بأن تقوم إدارة المستشفى بتوفير المعدات والأدوات اللازمة لعملية إنتاج الأغذية وذلك لتحسين جودة الأغذية المقدمة. يجب تصميم المطبخ بطريقة تتوافق مع عملية إنتاج وخدمة الأغذية وفقًا لتدفق أنظمة إنتاج الأغذية والخدمات.

الكلمات الدالة: المستشفيات، الأغذية، الجامعية، المصرية.