

الإدارة بالتمكين وأثرها على الرضا الوظيفي للعاملين بالمنتجعات الخمس نجوم بمدينة الغردقة

الملخص

تحتل الإدارة بالتمكين أهمية بالغة للعاملين نظرا لكونها من المفاهيم المعاصرة التي ترتقي بالعنصر البشري في المنتجعات السياحية إلى مستويات عالية من التعاون وروح الفريق والثقة بالنفس والإبداع والتفكير المستقل وروح المبادرة، فالمديرون الفعالون هم الذين يقودون بتمكين رؤوسهم من المعلومات وإعطاءهم صلاحيات ومسؤوليات العمل بما يوفر مناخ من الثقة بين الرؤساء والمرؤوسين مما يساعد المرؤوسين في اتخاذ القرارات والتصرف باستقلالية في مجال تخصصهم، والإدارة بالتمكين تمنح المرؤوسين مزيد من التمكين وحرية التصرف بمسؤولية واقتدار، وينتج عن ذلك أداء متميز وجودة عالية وانتماء أكثر في العمل.

يهدف البحث إلى معرفة مدى تطبيق الإدارة بالتمكين علي العاملين بالمنتجعات الخمس نجوم بمدينة الغردقة وأثره علي الرضا الوظيفي، حيث يتكوّن مجتمع الدراسة من العاملين بفنادق المنتجعات الخمس نجوم بمدينة الغردقة والتي يبلغ عددها 23 فندقا بالمنتجعات الخمس نجوم، لذلك اعتمدت الدراسة علي الأسلوب الكمي التحليلي. تم اختيار عينة ملائمة شملت 500 عامل بمعدل إستجابة 72.4%. وتم جمع البيانات الميدانية من خلال إستمارة إستبيان لقياس الهدف من البحث واختبار فرضياتها، وقد استخدم برنامج التحليل الاحصائي (SPSS, 24) لتحليل استمارات الأستبيان.

قد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن التمكين الإداري بأبعاده له تأثير قوى في تحسين الرضا الوظيفي للعاملين فى فنادق المنتجعات الخمس نجوم بمدينة الغردقة. كما اثبتت نتائج الدراسة أن هناك علاقة إرتباط قوى بين التمكين الإداري ورضا العاملين. لذا توصي الدراسة بأن تقوم فنادق المنتجعات بتمكين موظفيها وتدعيم ذلك من خلال ثقفتها في بموظفيها ومنحهم الصلاحيات اللازمة لمباشرة مهامهم دون الرجوع للإدارة و تشجع العمل الجماعي وتقديم برامج تدريبية مناسبة لهم بالإضافة إلى توفير قنوات إتصال بين العاملين والمستويات الإدارية العليا. ساهمت هذه الدراسة في التعرف على مفهوم التمكين الإداري وأهميته وأبعاده، وأضافت الدراسة زيادة في الدراسات الخاصة بالتمكين الإداري وأثره على الرضا الوظيفي بالرغم من قلة الدراسات التي تناولت أثر التمكين الإداري على الرضا الوظيفي للعاملين بفنادق المنتجعات فى مصر وخاصة فنادق المنتجعات بمدينة الغردقة.

الكلمات الدالة: الإدارة بالتمكين ، الرضا الوظيفي ، فنادق المنتجعات، الغردقة.