

تحديد ممارسات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية بفنادق الخمس نجوم في مصر: المنهج الكمي

الملخص

يهدف هذا البحث الى إلى تحديد تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على أداء الفنادق من خلال قياس جودة خدمة إدارة الموارد البشرية وإنتاجية العاملين في فنادق الخمس نجوم في القاهرة. استخدام البحث المنهج البحث الكمي لتحقيق الهدف من الدراسة، تم اختيار عدد 25 فندقاً من الفنادق الخمس نجوم بالقاهرة لتكون إطار عينة الدراسة. تم استخدام الاستبيان لجمع البيانات من خلال اختيار عينة ملائمة حيث تم توزيع 500 استمارة استبيان على المديرين والمشرفين وموظفي قسم الموارد البشرية بالفنادق الخمس نجوم بالقاهرة، الصالح منها 350 استمارة استبيان بمعدل إستجابة 70%. وقد استخدم برنامج التحليل الإحصائي (SPSS, 26) لتحليل استمارات الاستبيان.

توصلت نتائج الدراسة إلى أهمية وفوائد تطبيق إدارة الموارد البشرية الإلكترونية في فنادق الخمس نجوم في مصر والدور الذي تلعبه في تحسين الخدمة وإنتاجية العاملين بقسم الموارد البشرية بالفنادق محل الدراسة. أشارت النتائج الى موافقة عينة الدراسة على تطبيق ممارسات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية في فنادق الخمس نجوم. بالإضافة إلى ذلك، اوضحت النتائج على أهمية ممارسات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية. ومن ناحية أخرى أشارت نتائج الدراسة الى تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على تحسين جودة خدمة الموارد البشرية وإنتاجية الموظفين، الأمر الذي سيؤدي بدوره إلى تحسين أداء الفندق. ساهم هذا البحث في الأطار المعرفي والنظري حيث أضافت الدراسة زيادة في الدراسات، من خلال استعراض الأبحاث الأكاديمية والدراسات السابقة الخاصة الخاصة بإدارة الموارد البشرية الإلكترونية. ومع ذلك، فإن الدراسة الحالية لديها بعض القيود، وهي تركز هذه الورقة على فئة الفنادق الخمس نجوم. لذلك، يجب أن تتناول الأبحاث المستقبلية المزيد من الفنادق في مصر.

شمل البحث أيضاً توصياته، ونقاط البحث المستقبلية تم ذكرها بنهاية البحث.

الكلمات الدالة: إدارة الموارد البشرية الإلكترونية، جودة خدمة إدارة الموارد البشرية، إنتاجية العاملين، أداء الفندق.