

عنوان البحث	ضرورة معالجة فجوات مهارات الاستدامة في قطاع السياحة في ويلز
سنة النشر	يناير 2021
الناشر	Sustainability, 13(3), 1161. pp.1-19.
الملخص تُقدّم هذه الورقة تحليلاً كمياً لبحث يُبيّن وجود فجوات في مهارات الاستدامة. ان الهدف الرئيسي من هذه الورقة هو تقييم فجوات مهارات الاستدامة السائدة لدى موظفي السياحة والضيافة في ويلز وفقاً لمستوى كفاءتهم الوظيفية وحجم العمل ونوع قطاع السياحة الذي يعملون فيه. يوفر هذا دليلاً يدعم استراتيجيات تطوير المهارات المستدامة والتدريب داخل قطاع السياحة والضيافة وقطاع التدريب والتعليم. اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الكمي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة. تم جمع البيانات الميدانية من خلال استمارة استبيان لقياس الهدف من الدراسة واختبار فرضياتها حيث تم توزيع 142 استمارة استبيان، وتم استخدام برنامج SPSS (الإصدار، 26) لتحليل البيانات بعد التأكد من صدق وثبات البيانات. تُظهر بيانات المسح التي جُمعت من خمسة قطاعات سياحية، هي: الإقامة، والمأكولات والمشروبات، وإدارة الوجهات السياحية، ومناطق الجذب السياحي، ووكلاء السفر، ومُنظمي الرحلات السياحية، أن أعلى فجوات في المهارات البيئية والاجتماعية حُدّدت في قطاع الأغذية والمشروبات، بينما سجّل قطاع الإقامة أدنى فجوات في المهارات. وُجد أن تأثير نوع قطاع السياحة، وحجم الأعمال، ومستوى الوظائف على تصوّرات فجوات المهارات البيئية كان ضئيلاً، مما يُشير إلى أن التدريب على مهارات الاستدامة يُعتبر مهماً بغض النظر عن هذه المتغيرات. وكان تأثير نوع النشاط السياحي على تصوّرات فجوات المهارات الاجتماعية، بما في ذلك المهارات الشخصية ومهارات التواصل، كبيراً. يُعدّ سد فجوات المهارات أمراً بالغ الأهمية نظراً لأهمية هذا القطاع في الاقتصاد الوطني وضرورة التعافي من جائحة كوفيد-19. وتُعدّ السياحة من أكثر القطاعات تضرراً من الجائحة، وتسلّط أبحاث السوق العالمية والتوجيهات السياسية الضوء على أهمية التنمية السياحية المستدامة لضمان انتعاش مرن. الكلمات الدالة: فجوات مهارات الاستدامة، التنمية المستدامة، السياحة، ويلز.	