

<p>هل تعد مجموعة المعارف والجدرات السلوكية للجمعية الأمريكية لإدارة الموارد البشرية (SHRM) ذات أهمية بالنسبة لمديري الموارد البشرية ؟ دراسة حالة لفنادق الخمس نجوم بالقاهرة</p>	<p>عنوان البحث باللغة العربية</p>
<p>د. نبيل علي علي أحمد بدران د. مجدى عبدالعليم عبدالعاطى</p>	<p>الباحثين</p>
<p><b>International Journal of Heritage, Tourism and Hospitality Vol. (13), No. (2), September, 2019</b></p>	<p>مكان النشر</p>
<p>تعد مجموعة الجدارات والمعارف هي أساس اعتماد جمعية إدارة الموارد البشرية الأمريكية (SHRM) للهيئات والأفراد العاملين. حيث تملّي جمعية إدارة الموارد البشرية الأمريكية (SHRM) مجموعة من الكفاءات السلوكية والمعارف اللازمة لأداء وظيفي فعال لمديري الموارد البشرية كمتطلبات للاعتماد. وتهدف هذه الدراسة الى التحقق من أهمية العوامل التي يملّيها نموذج الكفاءة (إصدار ٢٠١٧) من وجهة نظر مديري فنادق الموارد البشرية العاملين في سلاسل فنادق الخمس نجوم في القاهرة. وقد اعتمدت الدراسة على أسلوب دراسة الحالة المتعدد لعدد ٣٣ مدير موارد بشرية للتحقق من العوامل الفردية التي من المحتمل أن تفسر "نموذج الكفاءة" لتحديد ما يحتاجه مبر الموارد البشرية حقاً في قطاع الفنادق. وقد أظهرت الدراسة أن هناك فوائد كبيرة للكفاءات السلوكية التي يملّيها نموذج SHRM لعام ٢٠١٧. وددت العوامل التي تفسر دور هذه الكفاءات في تقدم المديرين وتطورهم. حيث تشير النتائج إلى أن تقدم مديري الموارد البشرية ونجاحهم يتم تفسيره من خلال مجموعة العوامل النموذجية. كما أكدت النتائج وجود آثار عملية حيوية لهذه الكفاءات في تقييم أداء مديري الموارد البشرية.</p> <p><b>الكلمات المفتاحية:</b> تطوير الموارد البشرية، مجتمع إدارة الموارد البشرية (SHRM)، مديري الموارد البشرية، جدارات إدارة الموارد البشرية.</p>	<p>الملخص باللغة العربية</p>