



## تقييم تجربة استخدام أدوات التعلم الإلكتروني في التعليم السياحي خلال كوفيد-19: وجهات نظر الطلاب

مرورة عبدالجليل

### الملخص

أصبح التعلم الإلكتروني من أنسب الطرق لتقديم المناهج وإجراء التقييمات وإجراء الامتحانات، خاصة بعد انتشار جائحة فيروس كورونا (COVID-19)، وهو ما يمثل نقطة تحول كبيرة نحو استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني حول العالم. تهدف هذه الدراسة إلى تقييم تجربة واستعداد طلاب البكالوريوس لتبني التعلم الإلكتروني في الجامعات الحكومية في مصر. استخدمت الدراسة المنهج الاستنباطي وتوظف المنهج الكمي واستخدمت استمارة استبيان لتقييم كفاءة الإنترنت، والكفاءة الذاتية في الاتصال، والقلق من استخدام الكمبيوتر، والدعم المؤسسي المتعلق باستعداد الطالب للتعلم الإلكتروني. ومن خلال جمع البيانات من عينة عشوائية مكونة من 1757 طالباً وطالبة، كشفت النتائج عن اتجاهات إيجابية لدى الطلاب نحو تجربة التعلم الإلكتروني. توفر الدراسة الحالية أثراً مفيدة لواضعي السياسات في مجال تعليم السياحة والضيافة في مصر والدول النامية الأخرى من أجل تطوير تجربة التعلم الإلكتروني.

**الكلمات الدالة:** التعلم الإلكتروني، السياحة والضيافة، التعليم، كوفيد 19، مصر.