

## البحث السادس

### بحث فردي

عنوان البحث	جودة التعليم السياحي والفندقي: دراسة ميدانية وصفية لآراء الطلاب في العملية التعليمية
الكلية	كلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم
القسم العلمي	قسم الدراسات السياحية
نوعية البحث	فردى
اسماء الباحثين	نانسى محمد فوزى
نشر أو قبل للنشر	مقبول للنشر
مكان النشر	المجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم (مجلة محكمة)
تاريخ النشر	مارس ٢٠١٣

### الملخص العربي

تتصدر قضية تطوير منظومة التعليم العالي فى مصر إهتمام الحكومة والقيادة السياسية والمجتمع المدنى خاصة فيما بعد ثورة ٢٥ يناير ٢٠١١. والتعليم العالي السياحي والفندقي أحد فروع التعليم العالي والذي تغلب عليه النواحي العملية ويتطلب تطويره الإهتمام بالنواحي العملية والتطبيقية الي جانب النواحي النظرية. وتقوم هذه الدراسة بالتقييم الوصفى الميدانى للعملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب كأحد العناصر الأساسية لمنظومة العملية التعليمية. ويعد اشراك الطلاب في تقييم العملية التعليمية وتقديم الاقتراحات للنهوض بها أحد أهم متطلبات جودة التعليم حالياً.

وتأسيساً على ذلك تهدف هذه الدراسة الي استطلاع آراء الطلاب في الأبعاد المختلفة للعملية التعليمية من مقررات ومناهج دراسية، التدريب الصيفي، طرق التدريس وأساليب التقييم، أعضاء هيئة التدريس، والخريجين. وتستخدم الدراسة المقابلات الجماعية Focus groups مع الطلاب في خمس كليات حكومية. وأوضحت نتائج الدراسة أن لدى الطلاب العديد من التحفظات علي العملية التعليمية ومكوناتها من أعضاء هيئة التدريس، المناهج والمقررات، التدريب الميداني، نظم الامتحانات والتقييم، وطرق التدريس. وتعرض الدراسة العديد من الآراء والاقتراحات التي قدمها الطلاب لتطوير العملية التعليمية في التعليم السياحي والفندقي.

كلمات دالة: التعليم السياحي والفندقي، التعليم العالي، آراء الطلاب، مصر

