



البحث الخامس- بحث مشترك (منشور)

كيف يؤثر التمر في مكان العمل على الالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي؟ التأثير الوسيط لضغوط العمل في الفنادق وشركات السياحة المصرية.	عنوان البحث باللغة العربية
ديسمبر ٢٠٢٣م.	سنة النشر
مجلة إتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة (JAAUTH) - كلية السياحة والفنادق - جامعة قناة السويس- المجلد (٢٥) - العدد (١) - ديسمبر ٢٠٢٣ - ص ٢٢٧ : ٢٤٥	الناشر

الملخص باللغة العربية:

التمر هو أحد أبرز المصطلحات التي تم تداولها مؤخراً بين الناس وعلى وسائل التواصل الاجتماعي. وهذا المصطلح ليس حديثاً؛ فهو من السلوكيات السلبية التي يتبعها بعض الافراد. فظاهرة التمر موجودة في كافة مستويات الحياة، ولا تقتصر على طرف دون الآخر. ويظهر التمر في بيئة العمل كما في الحياة بشكل عام، حيث يتعرض بعض الموظفين لأشكال مختلفة من التمر الوظيفي. ولقد تناول العديد من الباحثين ظاهرة التمر في بيئة العمل. لما لها من تأثير كبير على الموظفين وأدائهم، وبالتالي على العمل وأداء المهام. لذا اعتمدت الدراسة على البحث الكمي ذو المنهج الاستنباطي واستخدام الطريقة الأحادية الكمية (المسح الميداني) وتم توزيع استمارة استبيان على ٥٧٨ موظفًا من شركات السياحة المصرية فئة أ والفنادق ذات الخمس نجوم في مصر. وتم إجراء التحليلات الإحصائية باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS الإصدار ٢٣) وIBM Amos ver. 25. وقد توصلت نتائج هذه الدراسة إلى أن التمر في مكان العمل يؤثر على الالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي. توصي الدراسة بما يلي: ضرورة اتخاذ الإجراءات القانونية ضد الأشخاص الذين يتمتعون بصفات التمر. التعامل مع الموظفين باحترام، والعمل بروح الفريق، وتشكيل فريق عمل لإنجاز المهام المطلوبة. عقد ندوات حول التمر الوظيفي وتأثيره السلبي على المجتمع، ونشر ثقافة احترام الآخرين.