

تقييم فعالية البرنامج التدريبي DEMEC باستخدام نموذج eQvet-us سالى خليل

الملخص

يعنى تقييم فعالية التدريب بقياس مدى التحسن فى معارف المشاركين ومهاراتهم وسلوكياتهم داخل المنظمة كنتيجة للتجربة التدريبية المكتسبة. ويساعد هذا القياس على مقارنة تصميم التدريب وتكلفة التنفيذ من ناحية مع الفوائد المرتبطة بتلقى التدريب. وبالتالي فإنه يشير إلى ما إذا كان البرنامج التدريبي قادراً على تحقيق الأهداف والغايات المقصودة. ومن هذا المنطلق فإن هذه الورقة البحثية تهدف إلى تقييم فعالية البرنامج التدريبي "تطوير السياحة البيئية فى دول الشرق الأوسط (DEMEC)" باستخدام نموذج eQvet-us، حيث يتم تنفيذ كلا من مستويات "الأهداف" و"التقييمات" الخاصة بالنموذج من خلال إتباع دورة **Plan-Do-Check-Act (PDCA)** بشكل معاكس.

وتظهر النتائج فعالية البرنامج التدريبي فى كلا المستويين (الأهداف والتقييمات)، وفى كل مرحلة من دورة **PDCA**، فى مستوى الأهداف، يتم تحليل فعالية بناء البرنامج والمواءمة بين النتائج والمحتويات والأداء والمعرفة والدافع. أما فى مستوى التقييمات، يتم تحليل تأثير التدريب على تفاعل المشاركين وتعلمهم وسلوكهم ونتائج تدريبهم، ويشمل ذلك على: المعرفة والمهارات والسلوكيات الخاصة بالمشاركين السابقين؛ تأثير التدريب على الترقية المهنية للمشاركين السابقين؛ تأثير التدريب على نقل المعارف والمهارات والسلوكيات المكتسبة من التدريب إلى زملاء العمل؛ تأثير التدريب على العلاقات مع السكان المحليين؛ والتواصل مع المشاركين السابقين الآخرين. وأخيراً، تضع هذه الورقة توصيات لتحسين فعالية البرنامج التدريبي **DEMEC**.

الكلمات الدالة: البرنامج التدريبي **DEMEC**، التقييم، نموذج **eQvet-us**، دورة **PDCA**، فعالية التدريب.