

البحث رقم (٧)

اسم البحث : تطوير الأداء الإداري بجامعة الفيوم باستخدام التكنولوجيا الحديثة في ضوء معايير الجودة الشاملة

اسم المجلة : مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية

رقم العدد والمجلد
وتاريخ النشر: العدد ١٠ – المجلد ٣ – ٢٠١٨

ISSN(Online): 2682-4523

ISSN(Print): 2682-3713

رقم الترقيم الدولي :

تطوير الأداء الإداري بجامعة الفيوم باستخدام التكنولوجيا الحديثة في ضوء معايير الجودة الشاملة

الملخص:

يفرض ما يشهده العالم خلال العقدين الماضيين من تطور تكنولوجي ومعلوماتي العديد من التحديات أمام المؤسسات التعليمية بصفة عامة ومؤسسات التعليم العالي بصفة خاصة، وذلك في إيجاد المتطلبات الأساسية والوقوف على المعوقات التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية. تهدف الدراسة الحالية إلى تحليل واقع تطبيق التكنولوجيا الحديثة في الجهاز الإداري بجامعة الفيوم من أجل تطوير الأداء الإداري باستخدام التكنولوجيا الحديثة وذلك في ضوء متطلبات ومعايير الجودة الشاملة. حيث اشتملت أداة الدراسة التي تم تطبيقها على ست كليات بالجامعة على رصد واقع الإدارة الإلكترونية في توافر الرؤية والرسالة والأهداف الخاصة بتطبيق التكنولوجيا الحديثة في الأعمال الإدارية، بالإضافة إلى مدى تحديد مهام ومسؤوليات الإداريين المتعلقة بتطبيق التكنولوجيا الحديثة، ودرجة توافر الإداريين المناسبين والموارد المادية وغير المادية لتطبيق التكنولوجيا الحديثة في العمل الإداري. وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود العديد من الصعوبات المادية والبشرية في تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة، بالإضافة إلى ضعف آليات تطبيقها وفقا لاستراتيجية ومعايير محددة. وخلصت الدراسة إلى تصور مقترح لآليات تطوير الإدارة الإلكترونية من خلال دمج التكنولوجيا الحديثة في الهيكل التنظيمي الإداري وإعادة هندسة العمليات الإدارية بهدف إحداث تغيير جذري وسريع في الوظائف الإدارية الجامعية.

الكلمات المفتاحية :

الإدارة الإلكترونية، التكنولوجيا وتقنية المعلومات، معايير الجودة الشاملة، الموارد البشرية والمادية.