



كيف تتقدم بمشكلاتك

في إطار حرص الكلية على تسهيل تقديم الخدمات لطلابها بالشكل المرضي، والسعي نحو حل مشكلاتهم، فإنه في حالة وجود مشكلة جادة وموضوعية تواجهك، يمكنك التقدم بها من خلال إتباع إحدى الآليتين الآتيتين :

أولاً : من خلال صندوق شكاوى الطلاب ومقترحاتهم المتاح عبر الموقع الإلكتروني للكلية www.fayoum.edu.eg/Education

ثانياً : في إطار إتباع الكلية لسياسة الباب المفتوح، يمكنك كتابة الشكوى بخط واضح ومضمون جيد ومزيلة بتوقيعك عليها، والتقدم بها إلى مكتب عميد الكلية مباشرةً، أو وضعها في الصندوق الخشبي المعلق في مدخل المبنى الإداري بالكلية .

وفي كل الأحوال يتم فرز الشكاوى وفحصها من قبل لجنة المصادقية والحوكمة بالكلية والرد عليها في وقت مناسب.

مع أطيب الأمنيات