

أثر ممارسات الموارد البشرية عالية الأداء والدعم الاشرافي المدرك على ارتباط العاملين بالعمل في وجود الدعم التنظيمي المدرك كمتغير وسيط بالتطبيق على البنوك التجارية المصرية

استهدفت الدراسة التعرف على تأثير ممارسات الموارد البشرية عالية الأداء والدعم الاشرافي المدرك على ارتباط العاملين بالعمل، واختبار ما إذا كان الدعم التنظيمي المدرك يتوسط هذه العلاقات، وقد تم تطبيق هذه الدراسة على عينة قوامها (400) من العاملين في البنوك التجارية العامة بمحافظات القاهرة الكبرى.

وقد توصلت الدراسة إلى وجود تأثير إيجابي وجوهري لكل من ممارسات الموارد البشرية عالية الأداء والدعم الاشرافي المدرك على الدعم التنظيمي المدرك وكذلك علي ارتباط العاملين بالعمل. كما كشفت الدراسة عن الدور الوسيط للدعم التنظيمي المدرك في العلاقة بين كل من ممارسات الموارد البشرية عالية الأداء والدعم الاشرافي المدرك ، وبين ارتباط العاملين بالعمل. وأظهرت الدراسة وجود تأثير إيجابي وجوهري لارتباط العاملين بالعمل على أدائهم للدور الرسمي المتعلق بالعمل، وللدور الإضافي الموجه للعميل، وكذلك على ممارسة هؤلاء العاملين للسلوك الابتكاري للخدمة بالبنوك محل الدراسة.

الكلمات الأساسية (المفتاحية): ممارسات الموارد البشرية عالية الأداء-الدعم الاشرافي المدرك-الدعم التنظيمي المدرك-الارتباط بالعمل.

- اسم المجلة المنشور بها: مجلة البحوث التجارية المعاصرة.

- رقم المجلد والعدد: المجلد (36)، عدد مارس 2022م.

- تاريخ النشر: مارس 2022 م.