

انتهاك العقد السيكولوجي كمتغير وسيط في العلاقة بين الإشراف المسيء وسلوكيات العمل المؤذية بالتطبيق على الشركة المصرية للاتصالات

استهدفت الدراسة التعرف على تأثير الإشراف المسيء كما يدركه المرؤوسين على سلوكيات العمل المؤذية، وكذلك التعرف على الدور الوسيط لانتهاك العقد السيكولوجي في هذه العلاقة. هذا، وقد تم تطبيق الدراسة على عينة قوامها (400) مفردة من العاملين بالشركة المصرية للاتصالات بفروعها العاملة في محافظة القاهرة.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: وجود تأثير ايجابي ذي دلالة معنوية للإشراف المسيء كما يدركه المرؤوسين على ممارستهم لكل من سلوكيات انحراف الانتاج، وسلوكيات إخفاء المعرفة، وكذلك وجد تأثير ايجابي ذي دلالة معنوية للإشراف المسيء كما يدركه المرؤوسين على انتهاك العقد السيكولوجي. كما توصلت الدراسة إلى وجود تأثير ايجابي ذي دلالة معنوية لانتهاك العقد السيكولوجي على ممارسة هؤلاء المرؤوسين لسلوكيات انحراف الانتاج، وسلوكيات إخفاء المعرفة. وكشفت الدراسة عن الدور الوسيط لانتهاك العقد السيكولوجي حيث وجد أنه يتوسط جزئياً العلاقة الايجابية بين الإشراف المسيء كما يدركه المرؤوسين وبين ممارستهم لسلوكيات انحراف الانتاج. كما وجد أنه يتوسط جزئياً العلاقة الايجابية بين الإشراف المسيء كما يدركه المرؤوسين وبين ممارستهم لسلوكيات إخفاء المعرفة.

الكلمات الأساسية (المفتاحية): الإشراف المسيء-انتهاك العقد السيكولوجي-سلوكيات العمل المؤذية -انحراف الانتاج-إخفاء المعرفة.

- اسم المجلة المنشور بها: المجلة العلمية لكلية التجارة (أسبوط).

- رقم المجلد والعدد: المجلد (83)، عدد مارس 2025م.

- تاريخ النشر: مارس 2025 م.