

خطة وحدة ضمان الجودة 2024-2025

المعيار	الهدف	اليات التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	المسئول عن المتابعة	الفترة التنفيذية
التخطيط الإستراتيجي	متابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية الجديدة للمعهد 2024-2029	ورش عمل لتحديث الرؤية والرسالة للخطة الإستراتيجية 2026	رئيس معيار التخطيط الإستراتيجي + أعضاء الفريق	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	أكتوبر - ديسمبر 2024
		تحديث تشكيل فريق التخطيط الإستراتيجي بالمعهد لضم ممثلين عن كل الأطراف المعنية ورجال الصناعة	رئيس معيار التخطيط الإستراتيجي + أعضاء الفريق	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	يناير - فبراير 2025
		الإنهاء من مراجعة التقرير المجمع 5 سنوات للخطة الإستراتيجية 2020م والإنهاء من توزيع إستمارات التحليل البيئي لكل أطراف المعنية	رئيس معيار التخطيط الإستراتيجي + أعضاء الفريق	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	يناير - فبراير 2025
	نشر ثقافة التخطيط الإستراتيجي لكل الأطراف المعنية داخل المعهد	ورش عمل لعضء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري عن التخطيط الإستراتيجي ودوره في التطوير والإنطلاق نحو المستقبل	رئيس معيار التخطيط الإستراتيجي + أعضاء الفريق	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	مايو - يونيو 2025
		عرض الرؤية والرسالة بعد تحديثها على كل الأطراف المعنية والإنهاء من التحليل الرباعي والبيئي وبداية عمل الأوزان النسبية	رئيس معيار التخطيط الإستراتيجي + أعضاء الفريق	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	مايو - يونيو 2025
	نشر رؤية ورسالة المعهد	إضافة نص ورؤية ورسالة المعهد بالكتاب الجامعي الخاص بأعضاء هيئة التدريس بجميع الأقسام العلمية وعقد ورش عمل لفريق الخطة الإستراتيجية للإنهاء من إعداد النسخة المبدئية للخطة 2026م وأليات التنفيذ والمراجعة	الأقسام العلمية	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	مايو - يونيو 2025
	تحديث اليات فاعله للتعامل مع مشاكل	اعتماد واعلان آلية التعامل مع مشكلات المؤسسة بشكل عام تشكيل "لجنة الحكماء بالمعهد"	لجنة معيار القيادة والحوكمة	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل	يناير - فبراير 2025

	المكلف بالمعهد			المعهد	معيار القيادة والحوكمه
مارس- ابريل 2025	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	لجنة معيار القيادة والحوكمة	اعتماد تحديث و اعلان آلية التعامل مع الشكاوى ويفضل الأون لاين "بوابة الشكاوي"	تحديث اليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة	
مارس -ابريل 2025	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	لجنة أخلاقيات المهنة	تشكيل لجنة "متابعة الالتزام بوثيقة القيم الجوهرية والاخلاقيات المهنية" وطباع الدليل القيم الجوهرية بعد تحديثه		
فبراير - ابريل 2021م	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	لجنة معيار القيادة والحوكمة	اعتماد تحديث الهيكل التنظيمي بعد إستحداث لجان جديدة وتحديث التوصيف الوظيفي للمعهد وعقد ورش عمل لإعلان والتوعية	تحديث الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي معتمد ومعلن	
فبراير - ابريل 2021م	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	لجنة معيار القيادة والحوكمة	اعتماد و اعلان معايير اختيار نواب القيادات الادارية	تكوين كوادر جديدة من القيادات	
فبراير - ابريل 2021م	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	عميد المعهد	الموافقة على تعيين مساعدي قيادات من ضمنهم السادة رؤساء الأقسام والسيد أمين المعهد للعمل على تكوين صف ثان من القيادات بالمعهد		
مايو - يوليو 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	لجنة معيار القيادة والحوكمه + وحدة ضمان الجودة	تحليل استبيان تقييم أداء القيادات الاكاديمية والادارية بالمعهد للعام الجامعي 2020-2021 وإعلان نتائجه	تقييم أداء القيادات الاكاديمية والادارية	
أبريل - مايو 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	لجنة معيار القيادة والحوكمه + وحدة ضمان الجودة	عقد إجتماع مع القيادات الأكاديمية لعرض نتائج تحليل نمط القيادة للعام 2020م		
سبتمبر 2020م	مدير وحدة ضمان	وحدة ضمان الجوده	اعداد خطة عمل وحدة ضمان الجودة للعام	ادارة الجوده	

والتطوير	تطوير الاداء بالمعهد	الاكاديمي 2021/2020	الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد
	تطوير الاداء بالمعهد	تخصيص جزء من ميزانية المعهد لاستيفاء تحديث معايير الجوده للفترة القادمة	عميد المعهد مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد
		اعداد تقرير التقويم الذاتى لمعايير الجوده بالمؤسسة 2020/2019م	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد
		اعتماد تقرير المراجعة الداخلية لتحديث المعايير الأكاديمية	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد
وجود نظام داخلى لادارة الجودة		اعداد التقرير السنوى للمعهد لعام 2020/2019	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد
		إعلان اللائحة الداخلية النهائية بعد التحديث والهيكل التنظيمى لوحدة ضمان الجودة	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد
		اعتماد تشكيل مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة لعام 2021/2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد
		تحديث تشكيل لجان الجودة بالمعهد للعام 2021-2020.	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد
		تحديث الشعار (اللوجو) الجديد لوحدة ضمان الجودة	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد
		تشكيل فريق تحديث اعداد الدراسة الذاتية	مدير وحدة ضمان

فبراير 2021	الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد		للمعهد 2020-2021		
ديسمبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وحدة ضمان الجودة	عقد ورش عمل لكل الأطراف المعنية لنشر ثقافة الجودة وتجديد معايير الاعتماد	نشر ثقافة الجودة	
أكتوبر - نوفمبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وحدة ضمان الجودة	عقد لقاء مع فريق الجودة الطلابي للعام الجامعي 2020-2021		
يوليه - أغسطس 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وحدة ضمان الجودة	تقرير الدعم الفني لمركز ضمان الجودة بالجامعة وزيارة متابعة	توطيد العلاقة بين مركز ضمان الجودة ووحدة ضمان الجودة	
أغسطس - سبتمبر 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وحدة ضمان الجودة	اعداد التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة عن العام 2020م	تقييم الاداء بالمعهد	
أغسطس - سبتمبر 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وحدة ضمان الجودة	اعداد تقرير التقييم الذاتي عن العام الجامعي 2021/2020 م		
أغسطس - سبتمبر 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	فريق اعداد الدراسة الذاتية	اعتماد النسخة النهائية من الدراسة الذاتية للمعهد 2021		
يناير - أبريل 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية	اعتماد تحديث وعلان آلية التحفيز والمسائلة لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالمعهد وإعلانها	تقييم اداء اعضاء هيئة التدريس	معيار اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
يناير -2021 مارس	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل	معيار أعضاء هيئة التدريس	اعتماد تشكيل لجنة لمتابعة ضبط أداء أعضاء هيئة التدريس بالمعهد مكونة من عميد المعهد		

	المكلف بالمعهد		ومنسق معيار اعضاء هيئة التدريس ورؤساء الاقسام		
مارس - أبريل 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	معيار أعضاء هيئة التدريس	تطبيق استبيان قياس رضا اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	قياس رضا اعضاء هيئة التدريس	
سبتمبر - أكتوبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	أحد المدربين بالهيئة القومية للجودة والإعتماد	عقد ورشة عمل للإداريين عن "التقويم الذاتي للجهاز الإداري"	تنمية مهارات اعضاء الجهاز الادارى	الجهاز الإداري
مارس - أبريل 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	معيار الجهاز الادارى	اعتماد الخطة التدريبية للجهاز الادارى وإعلانها		
أكتوبر - نوفمبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	معيار الجهاز الادارى	عقد ورشة عمل مع العاملين بالجهاز الادارى عن "التوصيف الوظيفى والهيكل التنظيمى"	وجود هيكل تنظيمى وتوصيف وظيفى معتمد ومعلن	
يناير - فبراير 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	معيار الجهاز الادارى	عقد ورشة عمل بعنوان "الهيكل الادارى والتنظيمى بالمعهد"		
يناير - فبراير 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	معيار الجهاز الادارى	اعتماد تحديث آلية الفاض بالجهاز الادارى بالمعهد	وجود اليه للتعامل مع النقص والزيادة فى الجهاز الادارى بالمعهد	
مايو - يونيو 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	معيار الجهاز الادارى	اعتماد تحديث آلية اختيار الموظف المثالى بالمعهد	تقييم اداء اعضاء الجهاز الادارى وتحفيزهم لتحسين الاداء	
أغسطس - سبتمبر	مدير وحدة ضمان	لجنة معيار الموارد	اعداد تقرير التقييم الكمي للموارد والتسهيلات	ملائمة مبانى	

2020	الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	المالية والمادية + امين المعهد	المادية الداعمة	واجهزة المعهد مع انشطتها	والمادية
نوفمبر - ديسمبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	لجنة معيار الموارد المالية والمادية + امين المعهد	اعداد دليل المباني والقاعات بالمعهد		
نوفمبر - ديسمبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	لجنة معيار الموارد المالية والمادية + امين المعهد	اعداد وثيقة التقدير الكمي للموارد المالية والمادية بالمعهد		
مارس - ابريل 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	رؤساء الاقسام العلمية + امين المعهد	تحديد الاحتياجات من الاجهزه والمعدات الخاصة بالاقسام العلمية ومكاتب السادة اعضاء هيئة التدريس والموظفين بما يؤهل المعهد للتقدم للاعتما		
اكتوبر - نوفمبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	امين المعهد	تركيب ابواب وشبابيك حديد لجميع غرف كنترول الامتحانات وذلك لضمان تامين اوراق الامتحانات	تامين الامتحانات	
نوفمبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	مدير وحدة الازمات والكوارث	اعتماد وطباعة اللائحة الداخلية والهيكل التنظيمي لوحدة الازمات والكوارث وتنفيذ خطة الإخلاء الجديدة	الحفاظ على الامن والسلامة	
مايو - يونية 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	مدير وحدة الازمات والكوارث	اعتماد خطة الاخلاء والطوارئ ودليل الامن والسلامة بالمعهد		
اغسطس - سبتمبر 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	معيار الموارد المالية والمادية	اعتماد خطة صيانة الاجهزه والمعدات بالمعهد للعام الدراسي 2021/2020 م		
يناير - فبراير 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	عميد المعهد	توزيع ميزانية المعهد للعام المالي 2020- 2021 م على الأنشطة الخدمية والتعليمية والبحثية	توزيع الموارد المالية بما يتناسب مع أنشطة المعهد	

يناير - فبراير 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	عميد المعهد	ضرورة توزيع ايرادات المعهد على الأنشطة المختلفة بالمعهد وفقاً للخطة الاستراتيجية 2020م		
يناير - فبراير 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	عميد المعهد	توزيع عائدات الكتب الدراسية بنسبة 50% للمعهد و50% للأقسام العلمية للصرف على أنشطة الجودة المختلفة		
أكتوبر - ديسمبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الأقسام العلمية	إعادة تبني المعهد للمعايير الأكاديمية القومية المرجعية (NARS) لمرحلة البكالوريوس	توافر المعايير الأكاديمية المتبناه مع رؤية ورسالة المعهد	المعايير الأكاديمية وتصميم البرامج
يناير - فبراير 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الأقسام العلمية	تحديث اعتماد رؤية ورسالة المعهد بناءً على التحليل البيئي	توافر المعايير الأكاديمية المتبناه مع رؤية ورسالة المعهد	
أكتوبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الأقسام العلمية	تحديث توصيف مقررات برامج المعهد وطباعتها قبل العام الدراسي	ملائمة البرامج التعليمية لسوق العمل	
مارس - أبريل 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الأقسام العلمية	عقد ورش عمل عن "تحديد احتياجات المجتمع وسوق العمل"		
يولية - أغسطس 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الأقسام العلمية + وحدة القياس والتقييم	اعتماد نتيجة قياس رضا الطلاب عن المقررات الدراسية لمرحلة البكالوريوس للعام الجامعي 2021-2020	تقييم المقررات الدارسية	
يولية - أغسطس 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الأقسام العلمية	اعتماد وطباعة تقرير البرنامج وتقارير المقررات للأقسام العلمية الثلاثة 2021/2020 لمرحلة البكالوريوس		

اغسطس - سبتمبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وكيل المعهد لشئون التعليم والطلاب	اعداد نتائج الامتحانات للعام الاكاديمي 2020/2019	تقويم الطلاب	التدريس والتعلم
يناير - فبراير 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية	اعداد الية تقييم الامتحانات التطبيقية والشفهية لطلاب البرامج التعليمية.		
فبراير - مارس 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية	تشكيل لجنة ثلاثية لفحص الورقة الامتحانية قبل موعد الامتحان بالاقسام العلمية		
مايو - يونيو 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية	اعتماد معايير اختيار الممتحنين الخارجيين بالاقسام العلمية		
يناير - فبراير 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية	تشكيل لجنة التدريس والتعلم بالاقسام العلمية	تطبيق استيراثجية التدريس والتعليم	
مايو - يونيو 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية	اعداد التقارير الفصلية والنصف فصلية لمتابعة اساليب العليم والتعلم		
فبراير - مارس 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية	تحديث تشكيل لجنة ثلاثية لفحص الكتاب الجامعي بالاقسام العلمية.	كتاب جامعي مطابق للمعايير	
اغسطس سبتمبر 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية + لجنة فحص الكتاب الجامعي	اعتماد تقارير فحص الكتاب الجامعي لمرحلتى البكالوريوس للعام الجامعي 2021/2020 بالاقسام العلمية.		
اكتوبر 2020	مدير وحدة ضمان	أ.د. محمد عبد الوهاب	عقد ورشة عمل بقاعة السمينار بالمعهد للطلاب		

	الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد		العشره الاوائل من الفرقة الثانية والثالثة والرابعة للتدريب على اليات الطالب المثالي.	توافر نظام متكامل لدعم الطلاب	الطلاب والخريجون
اكتوبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	مسئول التواصل الطلابي	اعتماد تشكيل لجنة التواصل الطلابي 2021/2020 بالمعهد		
نوفمبر 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	معيار الطلاب والخريجون	اقامة حفل اكتشاف الموهوبين خلال شهر مارس 2021م		
أكتوبر 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية	تشكيل لجنة الطلاب والخريجين بالاقسام العلمية		
نوفمبر - ديسمبر 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية	تشكيل لجنة الدعم الاكاديمي للمعهد		
أكتوبر 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	معيار الطلاب والخريجون	تحديث نظام مواجهة احتياجات الطلاب في ظل جائحة كورونا.		
أكتوبر - ديسمبر 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	معيار الطلاب والخريجون + رعاية الشباب	تطبيق آلية وإعلانها لدعم الطلاب المتفوقين والموهوبين ودعم الطلاب المتعثرين.		
مارس - ابريل 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	معيار الطلاب والخريجون + وحدة متابعة الخريجين	تنظيم الملتقى الطلابي الاول تحت عنوان تعريف الطلاب بمتطلبات سوق العمل السياحي واستضافة ممثلين عن الفنادق وشركات السياحة والارشاد السياحي خلال شهر مارس او ابريل 2021 م		
مارس - ابريل 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية	تنظيم حفل تكريم الموظف المثالي وعضو هيئة التدريس المثالي.		

مارس - ابريل 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية	اعتماد الية التعامل مع شكاوى الطلاب بالمعهد		
اغسطس 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية	اختيار مقرى الفرق بالاقسام العلمية		
سبتمبر- اكتوبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وحدة متابعة الخريجين	اعتماد صفحة الفيس بوك لخريجي القسم بعنوان "الجروب الرسمى لخريجي قسم ادارة الفنادق بكلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم "	توافر اليات لمتابعة الخريجين	
سبتمبر- اكتوبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وحدة متابعة الخريجين	اعتماد صفحة الفيس بوك لخريجي القسم بعنوان "الجروب الرسمى لخريجي قسم الارشاد السياحي بكلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم		
سبتمبر- اكتوبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وحدة متابعة الخريجين	اعتماد صفحة الفيس بوك لخريجي القسم بعنوان "الجروب الرسمى لخريجي قسم الدراسات السياحية بكلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم		
نوفمبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وحدة ضمان الجودة	تحديث الهيكل التنظيمي لوحدة متابعة الخريجين بالمعهد		
ديسمبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وحدة متابعة الخريجين	تحديث صفحة الفيس بوك الخاصة بوحدة متابعة الخريجين لخريجي كلية السياحة والفنادق بعنوان "الصفحة الرسمية لخريجي كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم"		
يناير 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	مدير وحدة متابعة الخريجين	اعتماد تحديث اللائحة الداخلية لوحدة متابعة الخريجين		
مايو 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل	وحدة متابعة الخريجين	تنظيم ملتقى الخريجين بالمركز الإقليمي للتدريب بنورياس		

	المكلف بالمعهد				
اغسطس 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وحدة متابعة الخريجين + وحدة التدريب	اعتماد الخطة التدريبية للخريجين		
يناير 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وحدة متابعة الخريجين + وحدة القياس والتقييم	تطبيق استبان موجة للمستفيدين من خريجي المعهد	توافر اليات لاستقراء سوق العمل	
يوليو 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	مدير مركز الخدمة العامة	اعتماد نتيجة الاستبيان الموجه للمستفيدين من مركز السياحة والفنادق بكلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم		
نوفمبر - ديسمبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	منسق الأنشطة الطلابية	عقد ندوة بعنوان "كيفية اكساب الفرد المهارات اللغوية لسوق العمل وفن اجتياز المقابلات الشخصية" بالتعاون مع لجنة التواصل الطلابي بكلية السياحة والفنادق	تنمية مهارات الطلاب	
يناير - فبراير 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية	عقد الملتقى الطلابي للاقسام العلمية الثلاث لسماع مشاكل الطلاب ومقترحاتهم فيما يخص تطوير العملية التعليمية .	استخدام التغذية الراجعة من الطلاب فى تطوير الاداء	
مايو 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	معيار الطلاب والخريجون	اعتماد وإعلان اية جذب ورعاية الطلاب الوافدين	توافر اية لجذب ودعم الطلاب الوافدين	
سبتمبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وحدة ضمان الجودة	تفعيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي بالمعهد تمهيداً لتكون "وحدة البحث العلمى"	دعم البحث العلمى وتنمية قدرات الباحثين بالمعهد	
أكتوبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وكيل المعهد للدراسات العليا	اعتماد ضوابط تخص لجنة أخلاقيات البحث العلمى ومحاضر إجتماعاتها	معيار البحث	

ديسمبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وكيل المعهد للدراسات العليا	عقد السمينار العلمى الاول للمعهد الثلاثاء الموافق 20-12-2020 م		العلمى
فبراير 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وكيل المعهد للدراسات العليا	عقد السمينار العلمى الثانى للمعهد وذلك يوم الثلاثاء الموافق 21-2-2021		
مستمر	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وكيل المعهد للدراسات العليا	عقد مجموعة من ورش العمل للباحثين "اتخاذ مجموعة من الاجراءات بهدف تحفيز طلاب الدراسات العليا بالمعهد		
يناير - فبراير 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وكيل المعهد للدراسات العليا	عقد ورشة عمل بعنوان "مراحل اعداد البحث العلمى " لطلاب الدراسات العليا بالمعهد .		
يناير - فبراير 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وكيل المعهد للدراسات العليا	استضافة أحد الأساتذة الأجانب بالخارج (إرشاد- فنادق) وذلك فى اطار أنشطة السمينار العامة الشهرى الذى تنظمه المعهد بغرض اطلاع الباحثين على آخر المستجدات.		
فبراير 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	مجلس ادارة المجلة العلمية	تفعيل التبادل والاهداء للمجلات العلمية الصادرة من كليتى السياحة والفنادق بجامعة الفيوم والجامعات الأخرى وتبادل نسخ منها		
مارس 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وكيل المعهد للدراسات العليا	عقد ورشة عمل عن "المنح المقدم من الادارة المركزية للبعثات بوزارة التعليم العالى بالتعاون مع الوكالة الامريكية للتنمية "		
ابريل 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وكيل المعهد للدراسات العليا	عقد السمينار العلمى الشهرى للوكالة بمشاركة الأقسام العلمية	توافر اليات فاعلة لنشر الوعى باخلاقيات البحث العلمى	
يوليو 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل	الاقسام العلمية	اعتماد واعلان آلية إختيار أفضل بحث أكاديمى لعضو هيئة التدريس وافضل رسالة ماجستير		

	المكلف بالمعهد		ورسالة دكتوراه		
يوليو 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	مجلس ادارة المجلة العلمية	النشر السنوى لافضل لافضل بحث لطلاب تمهيدى الماجستير بالمجلة العلمية بالمعهد على ان يكون بسعر مخفض (بنسبة 50%) وذلك لكل قسم من أقسام المعهد (الارشاد السياحي - ادارة الفنادق - الدراسات السياحية)		
مايو 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وكيل المعهد للدراسات العليا	اعتماد واعلان ميثاق اخلاقيات البحث العلمى		
سبتمبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وكيل المعهد لشئون الدراسات العليا والبحوث	تفعيل آلية ضبط أعمال الكنترول للدراسات العليا	ضبط اعمال الكنترول	
اكتوبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية	اعتماد التقارير المراجعة الداخلية والخارجية السنوية للبرامج والمقررات 2020/2019 للدراسات العليا	تقييم وتحديث برامج الدراسات العليا (مراجعات خارجية وداخلية)	الدراسات العليا
ديسمبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية	تحديث آلية مراجعة البرامج التعليمية والمقررات الدراسية للدراسات العليا		
ديسمبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية	تحديث معايير اختيار المراجع الداخلى والخارجى للقسم لمرحلة الدراسات العليا		
مارس 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية	اعتماد توصيف برنامجى الماجستير والدكتوراه فى الاقسام العلمية الثلاث واعتماد توصيف المقررات لمرحلة تمهيدى الماجستير قبل ارسالهما للمراجع الداخلى والخارجى		
فبراير 2021	مدير وحدة ضمان	الاقسام العلمية	توحيد أليات الاشراف على رسائل الماجستير		

	والدكتوراه للاقسام العلمية بالمعهد		الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد
2021 مارس	اعتماد التوصيف النهائى لبرنامج الدراسات العليا الماجستير والدكتوراه	الاقسام العلمية	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد
2021 مارس	إعادة تبنى المعايير الأكاديمية المرجعية (ARS) وفقاً للمعايير القياسية المرجعية الاسترشادية للدراسات العليا الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لعام 2009	الاقسام العلمية	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد
2021 يناير	اعتماد الاهداف العامة ومواصفات خريج برنامجي الماجستير	الاقسام العلمية	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد
2021 فبراير	اعتماد تحديث وعلان استراتيجيات التدريس والتعلم لبرنامج الدراسات العليا	الاقسام العلمية	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد
2021 فبراير	اعداد مقترح دبلومة مهنية بسمى " الإستدامة في إدارة التراث" واخرى بسمى ادارة السياحة الرياضية	قسم الإرشاد السياحي +الدراسات السياحية	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد
2021 فبراير	اعداد مقترح دبلومة مهنية بسمى"ادارة الفنادق والمنتجعات "	قسم ادارة فنادق	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد
2021 أبريل	توحيد العناصر الاساسية لشكل رسائل الماجستير والدكتوراه بقسمى الدراسات السياحية وادارة الفنادق بالاضافة الى قسم الارشاد السياحي بجميع التخصصات	الاقسام العلمية	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد

مايو 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية	تحديث الية التسجيل وتوزيع الاشراف والمتابعة والمنح للدراسات العليا		
ابريل 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	معيار الدراسا العليا + الاقسام العلمية	عقد ورشة عمل عن "تحديد احتياجات المجتمع وسوق العمل " لطلاب الدراسات العليا	استقراء سوق العمل	
مايو 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية	اعتماد الية التعامل مع الشكاوى للدراسات العليا	وجود الية للتعامل مع شكاوى طلاب الدراسات العليا	
مايو 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية	اعتماد معايير الورقة الامتحانية لسنة التمهيدى للماجستير وتاهيلى الدكتوراه 2021/2020	ورقة امتحانية مطابقة لمعايير الجودة	
يوليو 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية + وحدة القياس والتقويم	اعتماد نتيجة استبيان رضا طلاب الدراسات العليا عن المقررات الدراسية 2021/2020	قياس رضا طلاب الدراسات العليا	
مايو 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	الاقسام العلمية + لجنة فحص الورقة الامتحانية	تشكيل لجنة فحص الورقة الامتحانية فى مرحلتى الماجستير وتاهيلى الدكتوراه		
سبتمبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وكيل المعهد لشئون خدمة المجتمع والبيئة	تنفيذ أنشطة خطة قطاع البيئة وخدمة المجتمع لعام 2021/2020	تعظيم دور المعهد فى خدمة المجتمع	معيار المشاركة المجتمعية
أكتوبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	مجلس المعهد	إضافة ممثلين عن رجال الصناعة فى مجال السياحة إلى لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة		
نوفمبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل	وحدة ضمان الجودة	إعتماد تحديث الهيكل التنظيمي لوكيل المعهد لخدمة المجتمع وتنمية البيئة بكل تشكيلاته		

	المكلف بالمعهد		الجديدة والمستحدثة	
مايو 2021	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	وحدة متابعة الخريجين	مشاركة المعهد فى ملتقى الخريجين وريادة الأعمال شهر مايو 2021	
نوفمبر 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	قسم الارشاد السياحى	عقد بروتوكول تعاون مع نقابة المرشدين السياحيين	
اغسطس 2020	مدير وحدة ضمان الجودة وفريق العمل المكلف بالمعهد	معيار المشاركة المجتمعية	اعداد خطة وإعلانها لجميع الأطراف المستفيدة لخدمة المجتمع للعام الجامعى 2021/2020	

خطة وحدة ضمان الجودة السنوية

م	إسم النشاط	موعد التنفيذ
1	مراجعة توصيف البرامج والمقررات	قبل بداية العام الدراسي
2	تحليل استبيانات الطلاب للمقررات الدراسية للعام السابق وعمل التحليل الاحصائي عليها وعرضها ومناقشتها مع أعضاء هيئة التدريس بالمعهد.	قبل بداية العام الدراسي
3	تقرير البرامج والمقررات للعام السابق	بعد ظهور نتائج الدور الثاني
4	تحليل الورقة الإمتحانية	بعد الامتحانات التحريرية (دور أول –دور ثاني)
5	توزيع ساعات الريادة العلمية على السادة أعضاء هيئة التدريس بالمعهد	بداية العام الدراسي
6	تحديث وتوزيع الاستبيانات الخاصة بمعايير التقويم الذاتي استعدادا لكتابة الدراسة الذاتية.	على مدار شهور السنة
7	تجميع البيانات وعمل الاحصائيات اللازمة لكتابة الدراسة الذاتية للمعهد	على مدار شهور السنة

عمل الدورات التدريبية اللازمة لنشر ثقافة الجودة والتوعية بالمعايير	8
على مدار شهور السنة	
كتابة الدراسة الذاتية للمعهد والتقرير السنوى	9
على مدار شهور السنة	
تحديث الملفات الخاصة بمعايير التقييم الذاتى بوحدة ضمان الجودة	10
على مدار شهور السنة	
عمل اجتماعات المجالس الادارية والتنفيذية لوحدة ضمان الجودة	11
شهريا	
مراجعة ملفات المقررات بالأقسام	12
على مدار شهور السنة	
استقبال زيارات المراجعة الداخلية من مركز ضمان الجودة بالجامعة	13
سنويا	
استقبال زيارات المراجعة الخارجية من الهيئة القومية للاعتماد	14

الخطة التنفيذية لخطة عمل وحدة ضمان الجودة للعام 2024-2025م

م	الأنشطة التنفيذية	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر
1	إعداد الخطة السنوية للوحدة													
2	إعتماد أي تعديلات على الهيكل التنظيمي للمعهد													
3	إعادة تبني المعايير الأكاديمية المرجعية NARS													
3	مراجعة وإعتماد برامج البكالوريوس للأقسام العلمية													
4	تحليل استبيانات الطلاب للمقررات الدراسية للعام السابق وعمل التحليل الاحصائي عليها وعرضها ومناقشتها مع أعضاء هيئة التدريس بالمعهد.													
5	تقرير البرامج والمقررات لبرنامج البكالوريوس للعام السابق													
6	تحليل الورقة الإمتحانية لبرنامج البكالوريوس													
7	إعادة تبني المعايير الأكاديمية المرجعية ARS													
8	مراجعة وإعتماد برامج الدراسات العليا للأقسام العلمية													
9	تحليل استبيانات الطلاب للمقررات الدراسية للعام السابق وعمل التحليل الاحصائي عليها وعرضها ومناقشتها مع أعضاء هيئة التدريس بالمعهد.													
10	تقرير البرامج والمقررات لبرنامج الدراسات العليا للعام السابق													

													توزيع ساعات الريادة العلمية على السادة أعضاء هيئة التدريس بالمعهد	11
													تحديث وتوزيع الاستبيانات الخاصة بمعايير التقويم الذاتي استعدادا لكتابة الدراسة الذاتية.	12
													إعتماد الخطة التدريبية لوحدة ضمان الجودة لجميع الفئات المستهدفة بالمعهد	13
													إجتماعات مجلس إدارة الجودة	14
														15