

برنامج العلاقات الثقافية والتعاون الدولي

الغاية: الانفتاح على ثقافات العالم ومصادر المعرفة المختلفة.

مقدمة:

تنبع أهمية العلاقات الثقافية والتعاون الدولي من حتمية مواكبة التطورات الحديثة ذات الوتيرة السريعة التي تظهر في الجامعات الأجنبية الرائدة في الدول المتقدمة لاسيما في مجالات البحث العلمي وبرامج الدراسات العليا، ومما لاشك فيه أن الأداء البحثي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة يلعب دوراً حاسماً في تمكين الجامعة من تحسين ترتيبها بين الجامعات الأخرى في أي تصنيف دولي للجامعات مبني على معايير موضوعية، وأن هذا الأمر أصبح معروفاً لدى الجميع في الأوساط الأكاديمية.

إن ثورة تكنولوجيا الاتصالات التي جعلت من العالم قرية صغيرة لم تعد تسمح لأي مؤسسة، ناهيك عن المؤسسات الأكاديمية، بأن تنغلق على ذاتها وتحيا بمعزل عما يدور في عالمها الخارجي، وإذا كان التفاعل بين الباحثين داخل المؤسسة الأكاديمية يثري النشاط البحثي، فإن التفاعل بين الباحثين في المؤسسات الأكاديمية في البلدان المختلفة يعظم مخرجات الأنشطة البحثية.

لقد بدأ مفهوم التدويل Internationalization يطرح على ساحة المناقشات الدولية كصيغة أفضل من العولمة في مجال التعليم، وطرح مفهوم التكتل الإقليمي، وهو أحد الطرق التي تلقي اهتماماً في الآونة الراهنة لمواجهة العولمة في مجال التعليم العالي والبحث العلمي، والتقليل من تأثيراتها السلبية، لذلك أدركت دول الاتحاد الأوروبي الأهمية الكبرى للتعاون الأكاديمي فيما بينها في هذه الاتجاهات، وذلك بتوقيع إعلان بولونيا (١٩٩٩) Déclaration de Bologne، حيث وضعوا قواعد مكثفة، تهدف إلى إحداث تقارب بين قطاعات التعليم العالي في الدول المختلفة من أجل إقامة محيط أوروبي للتعليم العالي، مع مراعاة أن هذا التقارب في القضايا المشتركة موضع الاهتمام، لا يلغي في الوقت نفسه التنوع والتعدد والثراء الموجود في مؤسسات التعليم العالي الأوروبية.

إنّ تنامي معدلات الطلب على خدمات التعليم العالي، وتزايد الضغوط على مؤسسات التعليم العالي الوطنية لإعداد خريجيها للعمل في إطار دولي يتواءم مع قواعد العولمة ومجتمع المعرفة، وضع ضغوطاً على مؤسسات التعليم العالي لتنوع مصادر التمويل المتاحة بفعل تراجع قدرة القطاع العام على تمويل الاستثمارات اللازمة لتحقيق النقلة النوعية المرغوبة في التعليم العالي، مما قد يغذي بشكل عام التوجه إلى التعامل مع مؤسسات التعليم العالي كوحدات تجارية، أو اعتبار خدمة التعليم العالي سلعة تخضع لآليات وقواعد عمل الأسواق التجارية Commercialization of higher education، وقد أدّى إلى ظهور مقدمين جدد للخدمات التعليمية، مثل: الشركات الخاصة في مجال التعليم، والمؤسسات متعددة الجنسيات التي تقدم فرص التعليم العالي عبر الحدود ، وفي ضوء ذلك أكد إعلان اليونسكو العالمي (٢٠٠٣) على تأكيد أهمية التنوع الثقافي، وضمان وصول البلدان النامية إلى الموارد التعليمية المتاحة في العالم أجمع.

إن استراتيجية تدويل الجامعات أمر مرغوب فيه وضروري لما لها من أبعاد تسويقية حضارية، وأنّ التغيرات المطلوبة في نظم التعليم العالي وآلياتها تتطلب من الدول النامية، ومن بينها مصر، تبني بدائل تعليمية متطورة، وعلى درجة عالية من الشفافية والكفاءة والقدرة على التواءم مع المتغيرات العالمية. وبرغم أن هذه التغيرات تجاه العولمة وتدويل الأنظمة التعليمية كفيلاً بأن توفر لبعض الدول فرصاً متاحة لتطوير نظمها التعليمية العليا، إلا أنها تتضمن من ناحية أخرى عديداً من التحديات والمخاطر التي يتعين على الدول النامية مجاهاها، والتي من أهمها عدم ضمان مستوى جودة الخدمات التعليمية المقدمة من المؤسسات الخاصة الهادفة إلى الربح، وعدم التأكد من شفافية وعدالة قواعد الالتحاق بها، بالإضافة إلى عوائق اللغة والدوافع والقدرات والموارد والقدرة على اختراق السوق العالمية للتعليم.

وفي هذا السياق وقّعت جامعة الفيوم عديداً من مذكرات التفاهم مع جامعات عربية وأجنبية وهيئات دولية، ويبقى المطلوب الملح وهو تفعيل هذه الاتفاقيات على نحو يضاعف من الاستفادة منها، إن الخبرات المتراكمة من التجارب السابقة تؤكد أهمية الانتقائية في اختيار جامعات وهيئات دولية جديدة يتم فتح قنوات اتصال معها تمهيداً لتوقيع مذكرات تفاهم بين الطرفين يترتب

عليها تحريك المياه الراكدة والنهوض بالأنشطة الأكاديمية.

وتدور فاعليات برنامج العلاقات الثقافية والتعاون الدولي حول المحاور التالية:

المحور الأول: تطوير مكتب التعاون الدولي وبناء قدراته لإدارة الأنشطة الدولية بشكل عام في الجامعة بهدف تحسين السمعة الأكاديمية للجامعة، وبالتالي تحسين ترتيب الجامعة بين جامعات العالم.

المحور الثاني: تفعيل دور التعاون الدولي في مجالات تطوير التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع وتنمية البيئة، بهدف تقليل الفجوة في الأداء البحثي بين جامعة الفيوم والجامعات الأجنبية وتحقيق أقصى استفادة لإقليم الفيوم من خلال تحقيق التنمية المستدامة.

المحور الثالث: دعم التبادل العلمي للطلاب والباحثين بين جامعة الفيوم والجامعات الأجنبية- التي توجد اتفاقيات بينها وبين جامعة الفيوم- بهدف الإنعاش الفكري والبحثي المستمر وتبادل المعرفة والخبرة.

المحور الرابع: تطوير الإمكانيات الفنية للجامعة في ضوء التطورات العلمية الحديثة من خلال المشروعات الدولية.

أهم القضايا والتحديات:

- ازدياد الاحتياج إلى الانفتاح على الجامعات والهيئات الدولية بعد أن أصبح العالم قرية صغيرة بفضل ثورة تكنولوجيا الاتصالات.
- ضرورة التعرف على المدارس البحثية والفكرية الموجودة في الخارج.
- أهمية فتح قنوات اتصال بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب في الداخل ونظرائهم في الخارج.
- ضرورة الاستفادة من تجارب جامعات الدول المتقدمة في تحقيق التنمية المستدامة في إقليم الفيوم.
- محورية اغتنام فرص التمويل المتاحة من الهيئات الدولية مما يخفف من الاعتماد على موازنة الدولة.
- حتمية تحسين ترتيب جامعة الفيوم في التصنيف العالمي للجامعات واتخاذ كل التدابير لضمان استمرارية هذا التحسن.

المبادرات الحالية:

- تؤدي ثورة الاتصالات والمعلومات إلى سهولة وسرعة الحصول على البيانات والمعلومات، بما يساهم في دعم البحوث العلمية، والارتقاء بمستويات الأداء على كافة المستويات.
- تسمح عملية تدويل أسواق العمل بسهولة الحصول على الخبرات والمهارات المهنية، ليس فقط على المستوى الوطني، ولكن أيضاً عبر الحدود والدول.
- تساهم التغيرات السياسية والاجتماعية والتوجه نحو الديمقراطية والشفافية في خلق مناخ أكثر ملاءمة لدعم جهود الإصلاح الوطنية.
- تساهم مذكرات التفاهم الموقعة بين جامعة الفيوم وجامعات في الولايات المتحدة وكندا وبريطانيا والمانيا وإسبانيا وإيطاليا واليابان وروسيا والصين والكاميرون وبعض بروتوكولات التعاون مع بعض الهيئات الدولية مثل: الاتحاد الأوروبي وهيئة التعاون الدولي اليابانية (جيكا IICA) في تعزيز الانفتاح على مدارس علمية مختلفة.
- تساهم بروتوكولات التعاون الموقعة بين جامعة الفيوم ومنظمة ايناكستس Enactus إلى إعداد جيل من القادة لديهم احساس بالمسئولية تجاه مجتمعاتهم عن طريق تكوين فرق بالجامعة لتنفيذ مشاريع تهدف لمساعدة المجتمع وتلبية

حاجات الناس لتحقيق لهم الربح، ويشرف على المشروع استشارى من الجامعة، وتعتبر ايناكس هي حلقة الوصل بين رجال الأعمال وطلاب الجامعات.

- وجود بعض اتفاقيات التعاون الموقعة بين جامعة الفيوم وبعض الهيئات العربية مثل المجلس العربي للمياه.
- وجود بعض الدارسين وأعضاء هيئة التدريس من جامعة الفيوم في الخارج وبعض الدارسين العرب والأجانب في جامعة الفيوم.
- إنعقاد بعض ورش العمل التي تنظمها هيئات أجنبية في موضوعات حيوية في رحاب جامعة الفيوم والتي يحضرها مشاركون من دول مختلفة.
- إنشاء بعض البرامج الأكاديمية الجديدة في جامعة الفيوم والذي يتوقع أن تجذب طلابًا من دول مختلفة.

الإطار العام وفلسفة البرنامج:

يقوم البرنامج على أساس تنمية شراكات دولية مخططة ومنتقاة وملائمة مع الجامعات الأجنبية والهيئات الدولية مما يساعد على عدم الانعزال ومواكبة التطورات المتلاحقة في موضوعات وأساليب البحث العلمي وتطوير التعليم وخدمة المجتمع وما يترتب على ذلك من التحديث المستمر في البرامج الأكاديمية بكليات الجامعة. ويوضح شكل (٦١) الإطار العام لبرنامج العلاقات الثقافية والتعاون الدولي بالخطوة الاستراتيجية لجامعة الفيوم، والذي يلخص كيفية بناء هذه الشراكات الدولية لخدمة الطلاب والباحثين من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومجتمع إقليم الفيوم، مما يحقق أبعاد التنمية المستدامة بالإقليم، كما يوضح الشكل المسؤولين الرئيسيين عن تحقيق أهداف البرنامج، والذين يمثلون حجر الأساس في تحسين الوضع التنافسي للجامعة وترتيبها بين جامعات العالم.



شكل (٦١): الإطار العام لبرنامج العلاقات الثقافية والتعاون الدولي

الاستراتيجية العامة للبرنامج:

الغاية:

الانفتاح على ثقافات العالم ومصادر المعرفة المختلفة.

الأهداف الاستراتيجية للبرنامج:

- ١- تنسيق وتطوير التعاون الدولي لخدمة الأهداف الاستراتيجية للخطة.
- ٢- تطوير العلاقات الثقافية الدولية والتبادل الأكاديمي.

أهداف وأنشطة برنامج العلاقات الثقافية والتعاون الدولي

الهدف الاستراتيجي (١): تنسيق وتطوير التعاون الدولي لخدمة الأهداف الاستراتيجية للخطة

مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني					الأنشطة	المستهدفات	الأهداف الإجرائية
	٢٠٢١	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦			
- قطاع الدراسات العليا والبحوث والعلاقات الثقافية - إدارة الجامعة - مكتب التعاون الدولي						١- تدعيم مكتب التعاون الدولي بالجامعة بالموارد البشرية الصالحة للقيام بمهامه.	١- آليات بناء قدرات المكتب	١- دعم مكتب التعاون الدولي للقيام بمهامه
- رئيس الجامعة - مكتب التعاون الدولي - إدارة العلاقات الثقافية						٢- تشكيل لجنة استشارية تنسيقية على مستوى الجامعة برئاسة المشرف على مكتب التعاون الدولي تجتمع دورياً لترسيم ملامح أنشطة المكتب.		
- المركز الدولي لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات - الإدارة العامة للتنظيم والإدارة - مكتب التعاون الدولي - إدارة العلاقات الثقافية						٣- تنفيذ برامج تنمية مهنية للعاملين في مكتب التعاون الدولي تتناسب مع أنشطة ومهام وعمليات المكتب.		
- مكتب التعاون الدولي - إدارة العلاقات الثقافية						٤- إنشاء بنك للمشروعات الدولية التي تم تنفيذها من قبل في جميع كليات الجامعة لنقل المعرفة والخبرة للأجيال الجديدة.		
- مكتب التعاون الدولي - مركز معلومات الجامعة - إدارة العلاقات الثقافية						٥- إنشاء قاعدة بيانات بالجهات المانحة داخلياً وخارجياً ونشرها علي موقع الجامعة.		
- إدارة الجامعة - مكتب التعاون الدولي - الوحدات المعنية - إدارة العلاقات الثقافية						٦- إعداد خطة لتنسيق المهام بين مكتب التعاون الدولي ووحدة إدارة المشروعات ومكتب نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث والعلاقات الثقافية وإدارة العلاقات العامة والإعلام بالجامعة.		

الأهداف الإجرائية	المستهدفات	الأنشطة	الإطار الزمني					مسئولية التنفيذ
			٢٠/٢١	١٩/٢٠	١٨/١٩	١٧/١٨	١٦/١٧	
٢- تفعيل دور التعاون الدولي في مجال تطوير التعليم	١- آليات التفعيل	١- فتح قنوات اتصال مع المكاتب الثقافية المصرية في دول العالم لتسويق البرامج الأكاديمية المعتمدة.						- قطاع الدراسات العليا والبحوث والعلاقات الثقافية - مكتب التعاون الدولي
		٢- عقد ورش عمل توعوية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب بالجامعة عن دور المكتب وكيفية الاستفادة منه لدعم العملية التعليمية.						مكتب التعاون الدولي
		٣- تنظيم دورات لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب بمركز اللغات والترجمة بالجامعة وذلك لتأهيلهم لغويًا لبرامج التبادل الأكاديمي للطلاب وأعضاء هيئة التدريس.						- مكتب التعاون الدولي - مركز اللغات والترجمة
		٤- عقد ندوات علمية دولية في مجالات ذات اهتمام دولي أو إقليمي.						- رئيس الجامعة - إدارة العلاقات الثقافية
		٥- إنشاء جمعية للحاصلين علي درجات علمية من الخارج لدعم الراغبين في السفر للدراسة.						- مجلس الجامعة - مكتب التعاون الدولي - إدارة العلاقات الثقافية

مستهدفات	الأهداف الإجرائية	الأنشطة	الإطار الزمني					مسئولية التنفيذ
			٢٠/٢١	١٩/٢٠	١٨/١٩	١٧/١٨	١٦/١٧	
١- آليات التطوير والاستحداث	٣- استحداث مجالات للشراكة الدولية في مجال البحث العلمي	١- إبرام اتفاقيات جديدة مع جامعات خارجية في المجالات التي تمثل بؤرة اهتمام العالم بحثياً لتحقيق التنمية المستدامة.						- مجلس الجامعة - مكتب التعاون الدولي - قطاع الدراسات العليا والبحوث والعلاقات الثقافية
		٢- التوسع في استقدام أساتذة زائرين من الخارج للاستفادة من خبراتهم العلمية في مجال التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع خلال سنة التفرغ Sabbatical leave الخاصة بهم.						- رئيس الجامعة - مكتب التعاون الدولي - إدارة العلاقات الثقافية
		٣- دراسة القيمة المالية لجائزة الجامعة للنشر الدولي للبحوث التي يشارك فيها باحثون أجانب لتحفيز الشراكة الدولية في ضوء معايير محددة.						- مجلس الجامعة - قطاع الدراسات العليا والبحوث والعلاقات الثقافية
		٤- تشكيل فريق عمل لوضع معايير تصنيف المؤتمرات العلمية التي تعقد بالجامعة وآليات نشر التوصيات.						- رئيس الجامعة - مكتب التعاون الدولي - إدارة العلاقات الثقافية
		٥- دعم إجراء بحوث علمية بينية مشتركة مع دول أخرى.						- مجلس الجامعة - مكتب التعاون الدولي

الأهداف الإجرائية	المستهدفات	الأنشطة	الإطار الزمني					مسئولية التنفيذ
			٢٠/٢١	١٩/٢٠	١٨/١٩	١٧/١٨	١٦/١٧	
٤- تطوير مجالات الشراكة الدولية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة	١- آليات التطوير	١- فتح قنوات الاتصال للباحثين للفوز بمشروعات ممولة من الهيئات الدولية المانحة (الاتحاد الأوروبي EU، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID، الوكالة اليابانية للتعاون الدولي IICA، ... إلخ) للمساهمة في إيجاد حلول لقضايا التنمية المستدامة بإقليم الفيوم.						• رئيس الجامعة • مكتب التعاون الدولي • وحدة إدارة المشروعات
		٢- فتح قنوات اتصال مع إتحاد الجامعات العربية لتنظيم مؤتمرات لقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة للتوصل لحلول فاعلة لقضايا التنمية المستدامة في الإقليم.						• رئيس الجامعة • إدارة العلاقات الثقافية • قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة
		٣- فتح قنوات اتصال مع المؤسسات غير الحكومية NGOs المحلية والدولية للمساهمة في حل قضايا التنمية المستدامة في الإقليم.						

الهدف الاستراتيجي (٢): تطوير العلاقات الثقافية الدولية والتبادل الأكاديمي

مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني					الأنشطة	المستهدفات	الأهداف الإجرائية
	٢٠/٢١	١٩/٢٠	١٨/١٩	١٧/١٨	١٦/١٧			
- مكتب التعاون الدولي - إدارة العلاقات الثقافية						١- تحديث دليل العلاقات الثقافية بالجامعة.	١- آليات دعم التبادل العلمي للطلاب والباحثين	٥- دعم التبادل العلمي للطلاب والباحثين
- رئيس الجامعة - مكتب التعاون الدولي - الكليات المختلفة						٢- تفعيل الاتفاقيات الحالية بين جامعة الفيوم والجامعات الأخرى عن طريق استضافة دارسين من هذه الجامعات حتى يتسنى إرسال دارسين من الجامعة بأسلوب المعاملة بالمثل.		
- رئيس الجامعة - مكتب التعاون الدولي - إدارة العلاقات الثقافية						٣- فتح قنوات اتصال جديدة مع الجامعات الأجنبية والعربية والأفريقية لتبادل الطلاب والباحثين.		
- رئيس الجامعة - مكتب التعاون الدولي - إدارة العلاقات الثقافية - إدارة العلاقات العامة						٤- تنظيم مؤتمرات دولية مشتركة بين جامعة الفيوم وجامعات أجنبية ويعقد بالتناوب.		
إدارة العلاقات الثقافية						٥- تفعيل نظام الإشراف العلمي المشترك على أن تكون المعاملة بالمثل.		
- رئيس الجامعة - مكتب التعاون الدولي - إدارة العلاقات الثقافية						٦- دعوة المستشارين الثقافيين لدول إقليمية وأجنبية بمصر لتقديم يوم علمي وثقافي في جامعة الفيوم.		
إدارة العلاقات الثقافية						٧- إقامة يوم ترويجي للبرامج الأكاديمية المتميزة بالجامعة يدعي إليه المستشارون الثقافيون للدول المعنية.		

الأهداف الإجرائية	المستهدفات	الأنشطة	الإطار الزمني					مسئولية التنفيذ
			٢٠١٦/١٢	٢٠١٦/١١	٢٠١٦/١٠	٢٠١٦/٠٩	٢٠١٦/٠٨	
		٨- فتح قنوات إتصال مع المراكز الثقافية الإقليمية والأجنبية في مصر لدعم التبادل العلمي للطلاب والباحثين.						• رئيس الجامعة • مكتب التعاون الدولي • إدارة العلاقات الثقافية
		٩- إنشاء مكتب مركزي بإدارة الجامعة لدعم ورعاية الطلاب الوافدين في مرحلتي الدرجة الجامعية الأولى والدراسات العليا.						• رئيس الجامعة • إدارة العلاقات الثقافية • مكتب التعاون الدولي
		١٠- تأهيل العاملين بإدارة الوافدين للقيام بالمهام المنوطة بهم.						• المركز الدولي لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات • إدارة العلاقات الثقافية
		١١- تطوير منظومة العمل في مكتب متابعة الوافدين.						• إدارة الجامعة • مكتب التعاون الدولي

الأهداف الإجرائية	المستهدفات	الأنشطة	الإطار الزمني					مسئولية التنفيذ
			٢٠/٢١	١٩/٢٠	١٨/١٩	١٧/١٨	١٦/١٧	
٦- تطوير إمكانات الجامعة التقنية في ضوء التطورات العلمية الحديثة	١- آليات التطوير	١- إعادة هيكلة الموقع الالكتروني للجامعة باللغة الإنجليزية بحيث يتيح للعالم الخارجي التعرف على البرامج الدراسية والمشاريع البحثية مما يترتب عليه زيادة فرص التبادل العلمي.						- مكتب التعاون الدولي - الموقع الالكتروني - مركز اللغات والترجمة
		٢- وضع آلية لتسجيل كل ما يتم من أبحاث ومشاريع على موقع الجامعة الالكتروني.						- مركز نظم المعلومات الإدارية MIS - وحدة إدارة المشروعات - قطاع الدراسات العليا والبحوث والعلاقات الثقافية
		٣- إعداد أجنحة الكترونية عن كل الأحداث المرتبطة بالعلاقات الثقافية والبحث العلمي وغيرها.						- قطاع الدراسات العليا والبحوث والعلاقات الثقافية - مكتب التعاون الدولي - الموقع الالكتروني - مركز معلومات الجامعة

الإطار المنطقي لبرنامج العلاقات الثقافية والتعاون الدولي

الأهداف والمستهدفات	مؤشرات الأداء	وسائل التحقق	الافتراضات الأساسية
الهدف الإجرائي الأول: دعم مكتب التعاون الدولي للقيام بمهامه			
المستهدف ١: آليات بناء قدرات المكتب	• قرارات تعيين الإداريين بالمكتب. • قرار تشكيل اللجنة الاستشارية التنسيقية. • وثائق للاتفاقيات الدولية. • وجود قاعدة بيانات للجهات المانحة محلياً ودولياً. • وجود خطة تنسيقية لمهام مكتب التعاون الدولي ووحدة إدارة المشروعات. • وجود خطة تدريبية للعاملين في مكتب التعاون الدولي. • وجود قاعدة بيانات للاتفاقيات الدولية السابقة واللاحقة. • وجود قاعدة بيانات للجهات المانحة. • خريطة معلنة للعلاقات المتشابكة بين مكتب التعاون الدولي ووحدة إدارة المشروعات ومكتب نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث وإدارة العلاقات العامة بالجامعة.	• وجود موارد بشرية مؤهلة للقيام بأعمال المكتب. • محاضرات اجتماعات اللجنة الاستشارية التنسيقية لمكتب التعاون الدولي. • وثائق تنفيذ برامج التنمية المهنية للعاملين بالمكاتب. • أعداد المترددين على قواعد البيانات الجديدة. • خطة التدريب معتمدة من مجلس الجامعة. • الخريطة معتمدة من مجلس الجامعة. • وجود قاعدة بيانات عن المشروعات والاتفاقيات الدولية.	• قلة عدد الإداريين ذوي القدرات اللغوية التي تؤهلهم للعمل بالمكتب • نقص التمويل • تضارب الاختصاصات

الأهداف والمستهدفات	مؤشرات الأداء	وسائل التحقق	الافتراضات الأساسية
الهدف الإجرائي الثاني: تفعيل دور التعاون الدولي في مجال تطوير التعليم			
المستهدف ١: آليات التفعيل	• وثائق التواصل مع المكاتب الثقافية المصرية في الخارج. • المكاتبات الرسمية وردود الفعل مع المكاتب الثقافية المصرية بالخارج. • محاضرو ورش العمل الخاصة بالتوعية بدور المكتب والاستفادة منه. • وثائق للدورات التدريبية والندوات العلمية التي تم عقدها. • قرار تشكيل رابطة للحاصلين على درجات علمية من الخارج. • وثائق عقد الدورات التدريبية بمركز اللغات والترجمة. • وثائق عقد ندوات علمية ودولية للدول الأفريقية خاصة ودول حوض النيل.	• وثائق تسويق البرامج بالخارج. • وجود قنوات اتصال مع المكاتب الثقافية المصرية في الخارج. • شهادات الدورات التدريبية. • قاعدة بيانات للحاصلين على درجات علمية من الخارج. • سجل الاتصالات بالمستشارين الثقافيين المصريين. • التقرير النهائي لورش العمل. • بطاقات تقييم المدرب من قبل المتدربين. • التقرير النهائي للدورات التدريبية. • وثائق تقويم فاعلية الدورات التدريبية. • التقارير النهائية للندوات. • وثائق الاجتماعات والندوات التي تعقدتها جمعية الحاصلين على درجات علمية من الخارج.	• صعوبة التواصل مع المكاتب الثقافية المصرية في الخارج • عدم وجود برامج تحقق المعايير العالمية • نقص التمويل

الأهداف والمستهدفات	مؤشرات الأداء	وسائل التحقق	الافتراضات الأساسية
الهدف الإجرائي الثالث: استحداث مجالات للشراكة الدولية في مجال البحث العلمي			
المستهدف ١: آليات التطوير والاستحداث	- وجود بنك للمشروعات التي تم تنفيذها - اتفاقيات التعاون الجديدة مع الجامعات الخارجية. - قرارات استضافة الأساتذة الزائرين. - وجود تشكيل مجموعة بحثية مشتركة لدراسات سد النهضة. - محاضر اجتماع المجموعة البحثية. - بحوث منشورة لدراسات سد النهضة. - وثائق الزيارات الفعلية للأساتذة الزائرين. - بحوث منشورة لدراسات حول سد النهضة. - وثائق الاجتماعات مع المؤسسات غير الحكومية الدولية والمحلية NGOs لتبنى قضايا التنمية المستدامة في الإقليم.	- قرار تشكيل لجنة وضع المعايير. - قائمة المشروعات وأعداد المستفيدين منها. - قائمة بأسماء الأساتذة الزائرين. - نشر الاتفاقيات على موقع الجامعة. - قائمة معايير للفوز بجائزة الجامعة للنشر الدولي للبحوث. - قرارات إستضافة الأساتذة الزائرين. - قائمة معايير للفوز بجائزة الجامعة للنشر الدولي للبحوث. - قرار رئيس الجامعة برفع قيمة الجائزة للبحوث التي شارك فيها باحثون أجانب. - مجموعات بحثية مشتركة لدراسات حول سد النهضة. - قائمة المكرمين في كتيب عيد العلم من الفائزين بمشروعات بحثية. - مذكرات التفاهم مع هذه المؤسسات. - التقارير الخاصة بهذه الاجتماعات.	- قلة الرغبة في تبادل أفكار وبيانات المشروعات من ذوي الخبرة - عدم توافر إقامة لائقة بالجامعة - عدم وجود اعتماد مالي
الهدف الإجرائي الرابع: تطوير مجالات الشراكة الدولية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة			
المستهدف ١: آليات التطوير	- وثائق لعقد مؤتمرات لقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة. - نشر المشروعات البحثية الممولة من الجهات المانحة لإيجاد حلول لقضايا التنمية المستدامة في إقليم الفيوم.	- مقترح المشروع. - قرار الفوز بالمشروع. - التقرير النهائي عن المشروع. - توصيات المؤتمرات. - صور لفعاليات المؤتمرات.	- عدم وجود تمويل لعقد المؤتمرات - عدم وجود قاعدة بيانات عن المؤسسات غير الحكومية الدولية والمحلية

الأهداف والمستهدفات	مؤشرات الأداء	وسائل التحقق	الافتراضات الأساسية
الهدف الإجرائي الخامس: دعم التبادل العلمي للطلاب والباحثين	• دليل جديد مطبوع للعلاقات الثقافية بالجامعة. • وجود نسخة من دليل منقح للعلاقات الثقافية. • قرارات سفر الطلاب والباحثين من جامعة الفيوم. • قرارات استضافة الطلاب والباحثين من الجامعات الخارجية. • اتفاقيات جديدة للتبادل الطلابي مع الجامعات العربية والأفريقية والأجنبية. • أعداد الإشراف العلمي المشترك لطلاب جامعة الفيوم وآخر من جامعة خارجية. • وثائق زيارة مندوبي المستشارين الثقافيين لدول خارجية من خلال يوم علمي/ثقافي في جامعة الفيوم. • وثائق إقامة يوم ترويجي للبرامج الأكاديمية المتميزة بالجامعة. • وثائق دعم التبادل العلمي للطلاب من خلال المراكز الثقافية الأجنبية في مصر. • مكتب لدعم مركز إدارة الجامعة ورعاية الوافدين بإدارة الجامعة. • خطة جذب الطلاب الوافدين. • لوائح مطورة لتنظيم التعامل مع الطلاب الوافدين. • برامج التنمية المهنية للعاملين بمكاتب الوافدين.	• نشر الدليل على موقع الجامعة. • وجود صور من مذكرات التفاهم مع هذه الجامعات. • وثائق التبادل العلمي للطلاب والباحثين مع الجامعات الخارجية. • أعداد المستفيدين من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب. • الأوراق الرسمية للاختيار والسفر. • توصيات المؤتمر. • المكاتبات الرسمية وردود الفعل. • قرار إنشاء المكتب. • أعداد الطلاب المسافرين أو القادمين. • قرارات منح الدرجات العلمية. • نتائج تحليل مدى تطور أعداد الوافدين وتنوع تخصصاتهم مقارنة بالأعوام السابقة معلنة على موقع الجامعة. • تقرير تقويم برامج التنمية المهنية.	• عدم وجود إمكانيات الاستضافة • عدم وجود قاعدة بيانات عن الجامعات الأجنبية والعربية • وجود تمويل لعقد المؤتمر • تضارب الاختصاصات

الأهداف والمستهدفات	مؤشرات الأداء	وسائل التحقق	الافتراضات الأساسية
الهدف الإجرائي السادس: تطوير امكانات الجامعة التقنية في ضوء التطورات العلمية الحديثة			
المستهدف ١: آليات التطوير	- موقع الكتروني محدث للجامعة باللغة الإنجليزية. - وجود آلية لتسجيل الأبحاث والمشروعات على الموقع الالكتروني بالجامعة. - بيان بالأبحاث والمشروعات على موقع الجامعة الالكتروني. - وجود أجنحة الكترونية لأنشطة العلاقات الثقافية وغيرها.	- أعداد مستخدمي الموقع. - الأبحاث والمشاريع مسجلة على الموقع الإلكتروني للجامعة. - تقارير تنفيذ. - نشر الأجنحة على موقع الجامعة. - قرارات المنح الممولة.	ضعف التمويل