

معايير الجودة الشاملة لتطوير قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بجمهورية مصر العربية

*أ.م.د/ معتز على حسن

ملخص البحث باللغة العربية

يهدف هذا البحث إلي تطوير قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة في الجامعات المصرية عن طريق التعرف علي مدى استيفاء قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة للقدرة المؤسسية التي تتفق مع متطلبات الجودة وذلك من خلال مجموعه من المحاور هي (التخطيط الاستراتيجي - الهياكل والنظم - الجهاز الإداري - الموارد المالية والمادية - التقويم المستمر وإدارة الجودة الشاملة) ، استخدم الباحث المنهج الوصفي (أسلوب الدراسات المسحية) لمناسبه لطبيعة الدراسة وتمثل مجتمع البحث في العاملين بقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة ، وقد قام الباحث باختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية والبالغ عددها (100) مائة من العاملين بقطاع تنمية المجتمع وخدمات البيئة ببعض الكليات في جامعات الفيوم وبنى سويف والمنيا من اجمالي مجتمع البحث واستخدم الباحث المقابلة الشخصية واستمارة الاستبيان كأدوات لجمع البيانات وكانت نتائج الدراسة كالتالي تراوحت النسبة المئوية لمجالات استيفاء قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة لمعايير القدرة المؤسسية التي تتفق مع متطلبات الجودة والاعتماد ما بين (52.90% : 70.50%) ، حيث أتى بالترتيب الأول مجال (الموارد المالية والمادية) ، بينما جاء في الترتيب الثاني مجال (التخطيط الاستراتيجي) ، ثم جاء في الترتيب الثالث مجال (التقويم المستمر وإدارة الجودة الشاملة) ، وحل في الترتيب الرابع مجال (الجهاز الإداري) ، وأخيرا جاء في الترتيب الخامس مجال (الهياكل والنظم) وهو ما يعطي أهمية كبرى لاتخاذ معايير الجودة الشاملة كأساس لتطوير قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بجامعات جمهورية مصر العربية وخاصة في كليات التربية الرياضية بجامعات (الفيوم- بنى سويف- المنيا).

* أستاذ الادارة الرياضية المساعد والقائم بعمل وكيل كلية التربية الرياضية بجامعة الفيوم.