

إدارة الأخطاء المهنية كمدخل لتحقيق جودة الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسات الإيوائية

أ.م.د./ صفاء عزيز محمود

ملخص البحث :

تلعب الخدمة الاجتماعية دوراً محورياً من خلال الممارسة المهنية بمجال الطفولة بصفة عامة والمؤسسات الإيوائية بصفة خاصة ، ونظراً لما يتعرض له الأخصائيون الاجتماعيون من تحديات في هذا المجال يمكن أن تؤدي إلى حدوث بعض الأخطاء المهنية ، لذلك يتعين على النظم الإدارية أن تسعى لإيجاد التدابير اللازمة لمواجهة تلك التحديات ، لذلك هدفت الدراسة لتحديد الأخطاء المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسات الإيوائية وتحديد اسبابها والآثار الناتجة عنها ، والتعرف على واقع تطبيق إدارة الأخطاء المهنية ، وإسهاماتها في تحقيق جودة الأداء المهني ، تنتمي الدراسة لنمط الدراسات الوصفية باستخدام المسح الاجتماعي الشامل لجميع المسؤولين بالمؤسسات الإيوائية والمسح الاجتماعي بالعينة للأطفال المقيمين بها ، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود بعض الأخطاء المهنية للأخصائيين الاجتماعيين كان من أهمها أنه ليس لديه معلومات كافية عن بعض الأمور الهامة ، لايهتم بمشاعر وانفعالات الأطفال ، واقع تطبيق إدارة الأخطاء المهنية بقوة نسبية (48.06) ، وتوصلت الدراسة إلي اطار مقترح لتطبيق إدارة الأخطاء المهنية بالمؤسسات الإيوائية .

الكلمات المفتاحية : إدارة الأخطاء المهنية ، الأداء المهني ، المؤسسات الإيوائية .