

تقويم فعالية وحدات متابعة الخريجين في تحقيق جودة الخدمات المقدمة لخريجي الخدمة الاجتماعية

أ.م.د/ صفاء عزيز محمود

ملخص الدراسة :

إن معاناة خريج الخدمة الاجتماعية للحصول على فرصة عمل مناسبة تتزايد في ظل المتغيرات المتسارعة مما قد يُهدد الحق في الحياة الكريمة ، لذلك يفرض الالتزام الأخلاقي على جميع مؤسسات المجتمع مسؤولية التخفيف من تداعيات هذا التهديد ، ولن يتحقق ذلك إلا من خلال تحقيق جودة خدمات الطلاب والخريجين . لذلك هدفت هذه الدراسة إلى " تقويم فعالية وحدات متابعة الخريجين في تحقيق جودة الخدمات المتعلقة بالتوظيف ، ومتابعة الخريجين ، والتدريب وتنمية المهارات ، والدراسات وقواعد البيانات المقدمة لخريجي الخدمة الاجتماعية "، من خلال دراسة تقويمية طبقت على خريجي كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم .

أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى فعالية وحدة متابعة الخريجين في تحقيق جودة هذه الخدمات كان متوسطا وانتهت الدراسة إلى وضع إطار تصوري مقترح لزيادة فعالية وحدات متابعة الخريجين في تحقيق جودة الخدمات المقدمة لخريجي الخدمة الاجتماعية ، ومجموعة من التوصيات، أهمها : تصميم خطة استراتيجية لوحدة متابعة الخريجين تحدد مؤشرات الأداء الاساسية ، اعتماد معايير جودة تراعي احتياجات الخريجين التدريبية ، مواءمة الخدمات مع المتطلبات المتجددة لسوق العمل

الكلمات المفتاحية : التقويم – الفعالية – متابعة الخريجين – جودة الخدمات .